

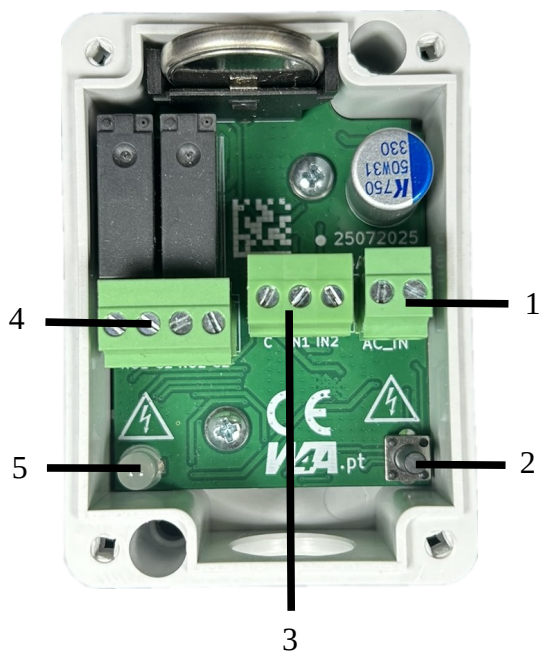


W4Key

Guia de utilização

W4A Key-24

W4A Key-230



v1.0



1. Descrição

O W4A Key permite a atuação remota via Bluetooth ou Wi-Fi de saídas acompanhando em tempo real o seu estado de ativação.

A gestão deste acionamento é realizada de forma a que apenas perfis autorizados e autenticados o possam realizar, respeitando as restrições atribuídas e registando todo o histórico de utilização.

As principais funcionalidades da sua utilização são:

- Acesso remoto
- Comunicação encriptada
- Gestão de perfis
- Personalização das atuações
- Baixo consumo
- Registo de acessos
- Restrição do tempo de acesso
- Restrição do horário de acesso
- Restrição do número de acessos
- Detecção de acessos do mesmo perfil

2. Utilização prevista

O W4A Key destina-se ao controlo, monitorização e gestão de saídas elétricas para atuação de sistemas compatíveis, como portas, automatismos, iluminação, estores ou outros equipamentos similares, de acordo com as especificações técnicas do produto.

O equipamento deve ser utilizado apenas dentro dos limites elétricos, ambientais e funcionais especificados pelo fabricante, incluindo os limites de alimentação, corrente máxima das saídas, temperatura, humidade e grau de proteção indicados nas especificações técnicas.

A utilização incorreta, a instalação inadequada, a modificação do equipamento ou a operação fora das especificações podem comprometer a segurança, causar mau funcionamento, impedir o acionamento correto da carga ligada e anular a garantia.

2.1. Utilização não permitida

Não utilizar o equipamento:

- fora dos limites de tensão, corrente, temperatura e humidade especificados;
- com cargas superiores à capacidade nominal dos contactos ou saídas;
- como substituto dos dispositivos obrigatórios de proteção elétrica da instalação;
- como único sistema de emergência, evacuação, controlo de segurança de pessoas ou proteção contra incêndio;
- em portas, acessos ou automatismos onde a falha do equipamento possa colocar pessoas em risco, salvo se existirem sistemas de segurança independentes e adequados;
- em ambientes explosivos, corrosivos ou com condensação, salvo indicação expressa do fabricante;
- se apresentar sinais de dano, sobreaquecimento, humidade interna, fumo, cheiro a queimado ou deformação;
- após modificações, reparações ou alterações de firmware não autorizadas pelo fabricante;
- com aplicações, firmware ou acessórios não autorizados pela **W4A, Lda**.

3. Conteúdo da embalagem

1 x Dispositivo	1 x Auxiliar de montagem
2 x Parafusos de fixação	1 x Guia de utilização da Aplicação
2 x Buchas	

4. Especificações

Antes da instalação, confirme o modelo indicado na etiqueta do equipamento e utilize apenas as especificações correspondentes.

	W4A Key-24	W4A Key-230
Alimentação	DC 9 - 26V ou AC 24V, 50/60Hz	DC 22 - 48V ou AC 90 - 230V, 50/60Hz
Consumo máximo	1.4W	
Canais de saída	2	
Corrente/Tensão nas saídas	DC < 5A 30V ou AC < 5A 250V~	
Canais de entrada	2	
Tamanho	50 x 70 x 38 mm	
Peso	86g	
Caixa	IP65	

5. Segurança

5.1. Avisos de segurança essenciais

A tabela seguinte resume os avisos essenciais e não substitui a leitura integral das informações de segurança desta secção.

Perigo	Risco	Medida obrigatória
Tensão elétrica perigosa	Choque elétrico grave, arco elétrico ou incêndio	Desligar, seccionar e confirmar a ausência de tensão no equipamento e nos circuitos ligados às saídas antes de qualquer intervenção.
Atuação remota ou inesperada	Movimento de portas, portões, barreiras, estores ou outros mecanismos	Confirmar que a área está livre e utilizar meios independentes de paragem, abertura ou desbloqueio de emergência.
Saídas de relé	Sobrecorrente, aquecimento ou incêndio	Não exceder os limites elétricos e utilizar relé auxiliar, contactor ou proteção adequada quando necessário.

Perigo	Risco	Medida obrigatória
Entradas	Danos no equipamento ou funcionamento incorreto	Ligar apenas contactos secos ou sensores com saída por contacto seco. Não aplicar tensão externa.
Credenciais e acessos	Atuação por pessoas não autorizadas	Proteger as credenciais, não as partilhar e remover perfis que já não sejam necessários.
Caixa ou vedação danificada	Entrada de água, choque elétrico ou avaria	Não utilizar o equipamento danificado e assegurar o fecho correto da caixa e das entradas de cabos.

5.2. Informações gerais

A instalação, configuração ou utilização incorreta do W4A Key pode provocar:

- choque elétrico;
- incêndio;
- danos no equipamento ou na carga controlada;
- atuação inesperada de portas, portões, barreiras, estores ou outros mecanismos;
- perda de controlo sobre os acessos;
- utilização por pessoas não autorizadas.

Antes de instalar, configurar ou utilizar o dispositivo:

- leia este manual;
- confirme que o modelo é adequado à instalação;
- verifique as características da alimentação e da carga;
- utilize o equipamento apenas para a finalidade prevista;
- assegure que as atuações locais e remotas não criam situações perigosas.

O cumprimento deste manual não dispensa o cumprimento da legislação, dos regulamentos elétricos e das regras de segurança aplicáveis.

5.3. Qualificação e responsabilidades

A montagem, a ligação elétrica, a alteração da cablagem, a configuração técnica, os ensaios e a colocação em serviço devem ser realizados por pessoal qualificado.

O Instalador deve possuir conhecimentos adequados para:

- interpretar esquemas elétricos;
- selecionar condutores e proteções;
- avaliar a compatibilidade da alimentação e da carga;
- identificar os riscos da instalação;
- configurar entradas, saídas e operações;
- verificar a segurança do sistema completo.

O utilizador final não deve:

- abrir o equipamento;
- modificar as ligações elétricas;
- reparar o dispositivo;
- alterar configurações reservadas ao Instalador;
- neutralizar dispositivos de proteção.

5.4. Segurança elétrica e proteções

PERIGO — Tensão elétrica perigosa

Antes de instalar, ligar, remover ou intervir no equipamento:

1. desligue todas as fontes de alimentação;
2. seccione os circuitos;
3. impeça a religação acidental;
4. confirme a ausência de tensão com um instrumento adequado.

Não toque nos terminais, condutores ou componentes internos enquanto o equipamento estiver alimentado.

A ausência de sinalização luminosa não comprova a ausência de tensão.

O W4A Key não substitui os dispositivos de proteção, corte ou seccionamento exigidos para a instalação e para a carga controlada.

A instalação deve incluir, conforme aplicável:

- proteção contra curto-circuito e sobrecorrente;
- proteção contra choque elétrico;
- proteção diferencial;
- proteção contra sobretensões;
- dispositivo de corte e seccionamento;
- proteção adequada à carga;
- meios independentes de paragem, abertura ou desbloqueio de emergência.

Os dispositivos de proteção devem ser adequados à tensão, à corrente e à capacidade de corte necessárias.

Mesmo quando o W4A Key-24 é alimentado em baixa tensão, os terminais das saídas de relé podem estar ligados a circuitos com tensão perigosa. Desligue e seccione também a alimentação dos circuitos ligados às saídas antes de qualquer intervenção.

A seleção das proteções é da responsabilidade do projetista e do Instalador.

5.5. Condutores, terminais, entradas e saídas

Antes de efetuar qualquer ligação, confirme:

- o modelo do dispositivo;
- a tensão de alimentação;
- a tensão e a corrente do circuito externo;

- o tipo de carga;
- o esquema elétrico;
- a secção e o isolamento dos condutores.

Os condutores devem:

- possuir características adequadas à instalação;
- estar corretamente introduzidos nos terminais;
- não apresentar cobre exposto;
- não possuir filamentos soltos;
- estar protegidos contra tração e danos mecânicos.

Terminais mal apertados ou condutores inadequados podem provocar aquecimento, arco elétrico, funcionamento incorreto ou incêndio.

As entradas destinam-se apenas à ligação de contactos secos. Não aplique tensão externa nas entradas.

As saídas são contactos de relé sem potencial. Não fornecem alimentação à carga.

Não exceda os valores máximos indicados nas especificações técnicas.

Cargas indutivas ou com correntes de arranque elevadas podem exigir:

- relé auxiliar;
- contactor;
- díodo de roda livre;
- rede RC;
- varistor;
- outro dispositivo de proteção adequado.

5.6. Atuação inesperada ou remota

AVISO — Movimento ou atuação inesperada

As saídas podem ser acionadas:

- através da aplicação;
- por Bluetooth;
- por Wi-Fi;
- remotamente através da Internet;
- pelas entradas;
- por periféricos compatíveis;
- por operações em sequência;
- por outro utilizador autorizado.

Antes de executar uma operação:

- confirme que selecionou a operação correta;
- verifique que a área da carga está livre;

- assegure que não existem pessoas, animais ou objetos em risco;
 - não efetue uma atuação remota quando não puder confirmar a segurança da área.
- A perda da comunicação não garante que a carga esteja desligada ou isolada.
- Antes de inspecionar, limpar, desbloquear ou reparar a carga:
1. coloque o sistema numa condição segura;
 2. desligue e seccione a alimentação da carga;
 3. impeça a religação acidental;
 4. confirme a ausência de tensão;
 5. elimine a possibilidade de atuação automática.

5.7. Intertravamento, sequências e entradas

As entradas podem ter prioridade sobre os comandos da aplicação, conforme a configuração.

O intertravamento pode impedir a ativação simultânea das saídas ou provocar a desativação de uma saída quando a outra é ativada.

Esta função não substitui um intertravamento elétrico ou mecânico independente quando este for necessário por motivos de segurança.

As operações podem ser executadas em sequência ou em simultâneo.

Uma configuração incorreta pode provocar:

- atuação da saída errada;
- sobreposição de comandos;
- movimento inesperado;
- tempos de atuação excessivos;
- conflito com entradas ou comandos externos.

O Instalador deve testar todas as entradas, operações, sequências e intertravamentos antes de disponibilizar o sistema aos utilizadores.

5.8. Ambiente, montagem e manutenção

Instale e utilize o equipamento apenas dentro dos limites ambientais especificados.

Não instale o dispositivo em locais com:

- condensação;
- água ou humidade excessiva;
- poeiras condutoras;
- gases inflamáveis ou corrosivos;
- vibração excessiva;
- temperaturas fora dos limites;
- exposição solar direta;
- fontes intensas de calor;

- atmosferas potencialmente explosivas.

Evite a instalação junto de:

- grandes superfícies metálicas;
- motores;
- transformadores;
- contactores;
- cabos de potência;
- fontes de interferência eletromagnética.

A caixa deve ser corretamente fechada e os elementos de vedação devem permanecer em bom estado.

O grau de proteção IP65 só é assegurado quando a caixa está corretamente fechada, os elementos de vedação estão em bom estado e todas as entradas de cabos estão devidamente seladas com acessórios adequados.

A manutenção e a reparação devem ser realizadas apenas por pessoal qualificado ou pela assistência técnica autorizada.

Não utilize o equipamento se apresentar:

- danos visíveis;
- deformação;
- humidade;
- sinais de sobreaquecimento;
- cheiro a queimado;
- terminais danificados.

5.9. Comunicações, credenciais e atualizações

As comunicações Bluetooth, Wi-Fi e Internet podem ser afetadas por distância, obstáculos, interferências, falhas da rede ou indisponibilidade dos serviços.

Não utilize as comunicações sem fios como único meio de comando de funções críticas de segurança.

As credenciais devem ser tratadas como informação confidencial.

Os utilizadores devem:

- utilizar palavras-chave seguras;
- proteger o telemóvel;
- partilhar dados de acesso apenas com pessoas autorizadas;
- utilizar meios seguros para transmitir ficheiros, códigos QR ou credenciais;
- remover perfis que já não sejam necessários;
- alterar a palavra-chave quando existir suspeita de acesso indevido.

Utilize apenas aplicações, firmware e atualizações disponibilizados ou autorizados pela

Não desligue a alimentação nem interrompa a comunicação durante uma atualização, salvo indicação expressa da aplicação.

5.10. Funcionamento anormal e emergência

Desligue e seccione imediatamente a alimentação, desde que seja seguro fazê-lo, quando ocorrer:

- fumo, chama ou cheiro a queimado;
- faíscas ou arco elétrico;
- ruído elétrico anormal;
- aquecimento excessivo;
- entrada de água;
- danos na caixa, nos terminais ou nos cabos;
- perda de controlo da carga;
- atuação inesperada;
- disparo repetido das proteções;
- sinais de curto-circuito;
- qualquer situação perigosa para pessoas, animais ou bens.

Não toque no equipamento se existirem partes sob tensão, fogo, água ou outro perigo imediato.

Utilize o dispositivo de corte instalado a montante.

Não volte a ligar o equipamento até que a causa tenha sido identificada e corrigida por pessoal qualificado.

Falhas de Bluetooth, Wi-Fi, Internet, aplicação, relógio ou atualização dos estados não implicam necessariamente uma falha elétrica, mas devem ser verificadas quando afetarem a utilização segura.

5.11. Riscos residuais

Mesmo quando corretamente instalado e utilizado, podem permanecer riscos associados:

- à presença de tensão;
- à atuação inesperada da carga;
- ao movimento de portas, portões, barreiras ou estores;
- à falha de relés, sensores ou equipamentos externos;
- à perda ou atraso das comunicações;
- à apresentação desatualizada dos estados;
- à utilização indevida de credenciais;
- à configuração incorreta;
- à perda de data, hora ou dados;
- aos perigos próprios da carga controlada.

O W4A Key não substitui uma avaliação de riscos da instalação completa.

O projetista, o Instalador e o responsável pela instalação devem implementar proteções independentes sempre que sejam necessárias.

6. Resíduos elétricos e eletrónicos

No fim da vida útil, este equipamento deve ser eliminado de acordo com a legislação aplicável a resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos.

Não elimine o equipamento juntamente com resíduos domésticos indiferenciados.

7. Declaração UE de Conformidade simplificada

A **W4A, Lda.** declara que o presente equipamento rádio está em conformidade com a **Diretiva 2014/53/UE**.

O texto integral da Declaração UE de Conformidade está disponível em:

www.w4a.pt/products/w4akey/legal/ce

8. Esquema do dispositivo

1	Alimentação	
2	Botão	
3	2 entradas para contacto ou sensor	 C IN1 IN2
4	2 saídas contacto relé NO (5A 250VAC/30VDC)	NO1 C1 NO2 C2
5	LED	

9. Utilização do dispositivo

Para configurar e utilizar o dispositivo é necessário telemóvel Android (mínimo Android 8.0) compatível ou telemóvel iOS (mínimo iOS 15.0) e a aplicação W4A Key.

9.1. Instalação

Digitalize o código QR através de um smartphone para instalar a aplicação.



9.2. Permissões

Após a instalação da aplicação serão pedidas permissões para que a comunicação Bluetooth com o dispositivo seja possível. A recusa destas permissões impedirá a comunicação Bluetooth e o funcionamento normal.

9.3. Interação com a Aplicação

A aplicação disponibiliza manuais completos de instalação e da interação com o dispositivo no menu **Manual de instruções**. Certifique-se de que dispõe de ligação à Internet para consultar os manuais.

10. Verificação e resolução de problemas

10.1. Verificação antes da colocação em serviço

Antes de disponibilizar o sistema aos utilizadores, o Instalador deve confirmar:

- que o modelo instalado corresponde à alimentação utilizada;
- que todas as fontes de alimentação e circuitos ligados às saídas estão corretamente protegidos;
- que os condutores estão corretamente introduzidos e apertados nos terminais;
- que não existe cobre exposto, filamentos soltos ou cabos danificados;
- que as entradas recebem apenas contactos secos compatíveis;
- que as cargas ligadas às saídas não excedem os limites especificados;
- que as entradas, saídas, operações, sequências e intertravamentos funcionam conforme previsto;
- que a atuação local e remota não cria riscos para pessoas, animais ou bens;
- que existem meios independentes de abertura, paragem ou desbloqueio de emergência, quando necessários;
- que a caixa está corretamente fechada e que as entradas de cabos estão devidamente seladas.

Após a colocação em serviço, deve ser realizado um ensaio completo do sistema e o utilizador deve receber informação sobre a utilização segura do equipamento.

10.2. Limpeza e inspeção periódica

Antes de limpar ou inspecionar o equipamento, desligue e seccione todas as fontes de alimentação, incluindo os circuitos ligados às saídas.

Limpe o exterior apenas com um pano macio e seco. Não utilize água sob pressão, produtos abrasivos, solventes ou detergentes agressivos.

Verifique periodicamente:

- o estado da caixa e dos elementos de vedação;
- o aperto dos terminais;
- o estado dos cabos e respetivo isolamento;
- a existência de humidade, corrosão, deformação ou sobreaquecimento;
- o funcionamento das entradas, saídas e meios independentes de emergência.

Não utilize o equipamento se forem detetados danos ou funcionamento anormal.

10.3. Resolução básica de problemas

Problema	Verificações recomendadas
O equipamento não liga	Confirme o modelo, a tensão de alimentação, as proteções elétricas e as ligações aos terminais.
Não existe comunicação Bluetooth	Confirme que o Bluetooth e as permissões da aplicação estão ativos e aproxime o telemóvel do equipamento.
Não existe comunicação Wi-Fi ou Internet	Verifique a disponibilidade da rede, as credenciais configuradas e possíveis obstáculos ou interferências.
Uma saída não é ativada	Confirme as permissões do utilizador, a operação selecionada, o estado das entradas, os intertravamentos e o circuito ligado à saída.
Ocorre uma atuação inesperada	Coloque a carga numa condição segura e verifique as entradas, sequências, intertravamentos e perfis autorizados.
Existe água, dano ou sobreaquecimento	Desligue e seccione a alimentação. Não volte a utilizar o equipamento antes da verificação por pessoal qualificado.

Se o problema persistir, desligue o equipamento de forma segura e contacte a assistência técnica. Não abra nem repare o dispositivo, exceto nos casos e segundo os procedimentos expressamente indicados no manual completo.

11. Garantia

Este produto beneficia da garantia legal de conformidade aplicável. Qualquer garantia comercial concedida pela W4A, Lda. é adicional e não prejudica os direitos legais do consumidor perante o vendedor.

Esta garantia não cobre:

- Danos causados por uso indevido, abuso, instalação inadequada, acidentes, desastres naturais, ou a manutenção e reparação realizadas por terceiros não autorizados.
- Desgaste normal, bem como danos a acabamentos ou superfícies.
- Produtos com o número de série modificado, removido ou ilegível.
- Custos associados à remoção e reinstalação do produto.
- Danos indiretos, incidentais ou consequenciais resultantes do uso do produto.

As exclusões são aplicáveis apenas na medida permitida pela legislação em vigor.

12. Apoio ao cliente



Rua do Souto nº 8 Nogueiró, 4715-386 Braga, Portugal

41°33'02.0"N 8°23 '04.5"W

geral@w4a.pt

+351 923321817

