

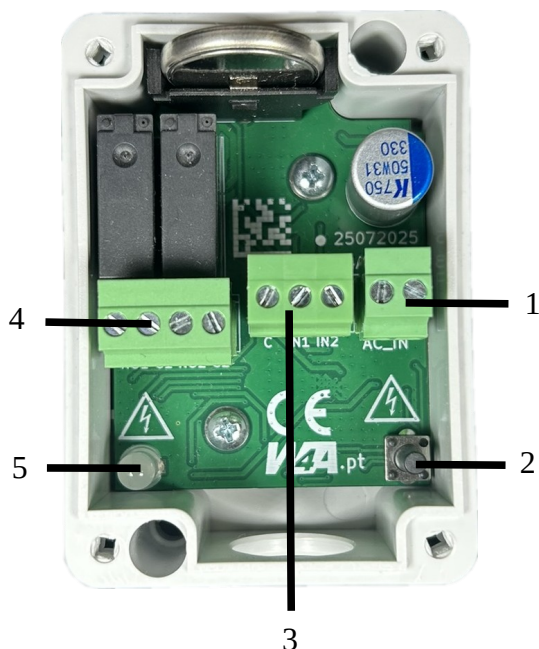


W4Key

Guía de uso

W4A Key-24

W4A Key-230



v1.0



1. Descripción

El W4A Key permite accionar salidas a distancia mediante Bluetooth o Wi-Fi y consultar en tiempo real su estado de activación.

La gestión de este accionamiento garantiza que solo puedan realizarlo los perfiles autorizados y autenticados, respetando las restricciones asignadas y registrando todo el historial de uso.

Sus principales funciones son:

- Acceso remoto
- Comunicación cifrada
- Gestión de perfiles
- Personalización de los accionamientos
- Bajo consumo
- Registro de accesos
- Limitación del tiempo de acceso
- Restricción del horario de acceso
- Limitación del número de accesos
- Detección de accesos del mismo perfil

2. Uso previsto

El W4A Key está destinado al control, la supervisión y la gestión de salidas eléctricas para accionar sistemas compatibles, como puertas, automatismos, iluminación, persianas u otros equipos similares, de acuerdo con las especificaciones técnicas del producto.

El equipo debe utilizarse exclusivamente dentro de los límites eléctricos, ambientales y funcionales especificados por el fabricante, incluidos los límites de alimentación, corriente máxima de las salidas, temperatura, humedad y grado de protección indicados en las especificaciones técnicas.

El uso incorrecto, la instalación inadecuada, la modificación del equipo o su funcionamiento fuera de las especificaciones pueden comprometer la seguridad, causar fallos de funcionamiento, impedir el accionamiento correcto de la carga conectada y anular la garantía.

2.1. Uso no permitido

No utilice el equipo:

- fuera de los límites de tensión, corriente, temperatura y humedad especificados;
- con cargas superiores a la capacidad nominal de los contactos o salidas;
- como sustituto de los dispositivos de protección eléctrica obligatorios de la instalación;
- como único sistema de emergencia, evacuación, control de la seguridad de las personas o protección contra incendios;
- en puertas, accesos o automatismos cuya avería pueda poner en peligro a las personas, salvo si existen sistemas de seguridad independientes y adecuados;
- en entornos explosivos, corrosivos o con condensación, salvo indicación expresa del fabricante;
- si presenta signos de daños, sobrecalentamiento, humedad interna, humo, olor a quemado o deformación;
- tras modificaciones, reparaciones o cambios de firmware no autorizados por el fabricante;
- con aplicaciones, firmware o accesorios no autorizados por W4A, Lda.

3. Contenido del embalaje

- 1 dispositivo

2 tornillos de fijación

2 tacos
- 1 accesorio de montaje

1 guía de uso de la aplicación

4. Especificaciones

Antes de la instalación, compruebe el modelo indicado en la etiqueta del equipo y utilice únicamente las especificaciones correspondientes.

	W4A Key-24	W4A Key-230
Alimentación	CC 9–26 V o CA 24 V, 50/60 Hz	CC 22–48 V o CA 90–230 V, 50/60 Hz
Consumo máximo	1,4 W	
Canales de salida	2	
Corriente/tensión en las salidas	CC < 5 A, 30 V o CA < 5 A, 250 V~	
Canales de entrada	2	
Dimensiones	50 × 70 × 38 mm	
Peso	86 g	
Carcasa	IP65	

5. Seguridad

5.1. Advertencias esenciales de seguridad

La siguiente tabla resume las advertencias esenciales y no sustituye la lectura íntegra de la información de seguridad de esta sección.

Peligro	Riesgo	Medida obligatoria
Tensión eléctrica peligrosa	Descarga eléctrica grave, arco eléctrico o incendio	Desconecte y aisle la alimentación y compruebe la ausencia de tensión en el equipo y en los circuitos conectados a las salidas antes de cualquier intervención.
Accionamiento remoto o inesperado	Movimiento de puertas, portones, barreras, persianas u otros mecanismos	Compruebe que la zona esté despejada y utilice medios independientes de parada, apertura o desbloqueo de emergencia.
Salidas de relé	Sobrecorriente, calentamiento o incendio	No supere los límites eléctricos y utilice un relé auxiliar, contactor o protección adecuada cuando sea necesario.

Peligro	Riesgo	Medida obligatoria
Entradas	Daños en el equipo o funcionamiento incorrecto	Conecte únicamente contactos libres de potencial o sensores con salida de contacto libre de potencial. No aplique tensión externa.
Credenciales y accesos	Accionamiento por personas no autorizadas	Proteja las credenciales, no las comparta y elimine los perfiles que ya no sean necesarios.
Carcasa o junta dañada	Entrada de agua, descarga eléctrica o avería	No utilice un equipo dañado y asegúrese de que la carcasa y las entradas de cables estén correctamente cerradas.

5.2. Información general

La instalación, configuración o utilización incorrectas del W4A Key pueden provocar:

- descargas eléctricas;
- incendios;
- daños en el equipo o la carga controlada;
- accionamiento inesperado de puertas, portones, barreras, persianas u otros mecanismos;
- pérdida de control sobre los accesos;
- uso por personas no autorizadas.

Antes de instalar, configurar o utilizar el dispositivo:

- lea este manual;
- compruebe que el modelo es adecuado para la instalación;
- verifique las características de la alimentación y la carga;
- utilice el equipo solo para su finalidad prevista;
- asegúrese de que los accionamientos locales y remotos no generen situaciones peligrosas.

El cumplimiento de este manual no exime del cumplimiento de la legislación, las normas eléctricas y las reglas de seguridad aplicables.

5.3. Cualificación y responsabilidades

El montaje, la conexión eléctrica, la modificación del cableado, la configuración técnica, las pruebas y la puesta en servicio deben ser realizados por personal cualificado.

El instalador debe poseer los conocimientos necesarios para:

- interpretar esquemas eléctricos;
- seleccionar conductores y protecciones;
- evaluar la compatibilidad de la alimentación y la carga;
- identificar los riesgos de la instalación;
- configurar entradas, salidas y operaciones;
- comprobar la seguridad del sistema completo.

El usuario final no debe:

- abrir el equipo;
- modificar las conexiones eléctricas;
- reparar el dispositivo;
- cambiar configuraciones reservadas al instalador;
- anular los dispositivos de protección.

5.4. Seguridad eléctrica y protecciones

PELIGRO — Tensión eléctrica peligrosa

Antes de instalar, conectar, retirar o intervenir en el equipo:

1. desconecte todas las fuentes de alimentación;
2. aíse los circuitos;
3. impida la reconexión accidental;
4. compruebe la ausencia de tensión con un instrumento adecuado.

No toque los terminales, conductores ni componentes internos mientras el equipo esté alimentado.

La ausencia de señales luminosas no demuestra que no haya tensión.

El W4A Key no sustituye los dispositivos de protección, corte o seccionamiento exigidos para la instalación y la carga controlada.

La instalación debe incluir, según corresponda:

- protección contra cortocircuitos y sobrecorrientes;
- protección contra descargas eléctricas;
- protección diferencial;
- protección contra sobretensiones;
- dispositivo de corte y seccionamiento;
- protección adecuada a la carga;
- medios independientes de parada, apertura o desbloqueo de emergencia.

Los dispositivos de protección deben ser adecuados a la tensión, la corriente y la capacidad de corte necesarias.

Aunque el W4A Key-24 se alimente a baja tensión, los terminales de las salidas de relé pueden estar conectados a circuitos con tensión peligrosa. Desconecte y aíse también la alimentación de los circuitos conectados a las salidas antes de cualquier intervención.

La selección de las protecciones es responsabilidad del proyectista y del instalador.

5.5. Conductores, terminales, entradas y salidas

Antes de realizar cualquier conexión, compruebe:

- el modelo del dispositivo;
- la tensión de alimentación;
- la tensión y la corriente del circuito externo;

- el tipo de carga;
- el esquema eléctrico;
- la sección y el aislamiento de los conductores.

Los conductores deben:

- tener características adecuadas a la instalación;
- estar correctamente introducidos en los terminales;
- no presentar cobre expuesto;
- no tener hilos sueltos;
- estar protegidos contra tracción y daños mecánicos.

Los terminales mal apretados o los conductores inadecuados pueden provocar calentamiento, arcos eléctricos, fallos de funcionamiento o incendios.

Las entradas están destinadas exclusivamente a la conexión de contactos libres de potencial. No aplique tensión externa a las entradas.

Las salidas son contactos de relé libres de potencial. No suministran alimentación a la carga.

No supere los valores máximos indicados en las especificaciones técnicas.

Las cargas inductivas o con corrientes de arranque elevadas pueden requerir:

- un relé auxiliar;
- un contactor;
- un diodo de rueda libre;
- una red RC;
- un varistor;
- otro dispositivo de protección adecuado.

5.6. Accionamiento inesperado o remoto

ADVERTENCIA — Movimiento o accionamiento inesperado

Las salidas pueden accionarse:

- desde la aplicación;
- por Bluetooth;
- por Wi-Fi;
- remotamente a través de Internet;
- mediante las entradas;
- mediante periféricos compatibles;
- mediante operaciones secuenciales;
- por otro usuario autorizado.

Antes de ejecutar una operación:

- compruebe que haya seleccionado la operación correcta;

- verifique que la zona de la carga esté despejada;
- asegúrese de que no haya personas, animales u objetos en peligro;
- no realice un accionamiento remoto si no puede confirmar la seguridad de la zona.

La pérdida de comunicación no garantiza que la carga esté desconectada o aislada.

Antes de inspeccionar, limpiar, desbloquear o reparar la carga:

1. ponga el sistema en una condición segura;
2. desconecte y aisle la alimentación de la carga;
3. impida la reconexión accidental;
4. compruebe la ausencia de tensión;
5. elimine la posibilidad de accionamiento automático.

5.7. Enclavamiento, secuencias y entradas

Las entradas pueden tener prioridad sobre los comandos de la aplicación, según la configuración.

El enclavamiento puede impedir la activación simultánea de las salidas o provocar la desactivación de una salida cuando se activa la otra.

Esta función no sustituye un enclavamiento eléctrico o mecánico independiente cuando sea necesario por motivos de seguridad.

Las operaciones pueden ejecutarse secuencial o simultáneamente.

Una configuración incorrecta puede provocar:

- accionamiento de la salida equivocada;
- superposición de comandos;
- movimientos inesperados;
- tiempos de accionamiento excesivos;
- conflictos con entradas o comandos externos.

El instalador debe probar todas las entradas, operaciones, secuencias y enclavamientos antes de poner el sistema a disposición de los usuarios.

5.8. Entorno, montaje y mantenimiento

Instale y utilice el equipo únicamente dentro de los límites ambientales especificados.

No instale el dispositivo en lugares con:

- condensación;
- agua o humedad excesiva;
- polvo conductor;
- gases inflamables o corrosivos;
- vibraciones excesivas;
- temperaturas fuera de los límites;
- exposición directa al sol;

- fuentes intensas de calor;
- atmósferas potencialmente explosivas.

Evite instalarlo cerca de:

- grandes superficies metálicas;
- motores;
- transformadores;
- contactores;
- cables de potencia;
- fuentes de interferencias electromagnéticas.

La carcasa debe estar correctamente cerrada y las juntas deben mantenerse en buen estado.

El grado de protección IP65 solo está garantizado cuando la carcasa está correctamente cerrada, las juntas están en buen estado y todas las entradas de cables están debidamente selladas con accesorios adecuados.

El mantenimiento y las reparaciones solo deben ser realizados por personal cualificado o por el servicio técnico autorizado.

No utilice el equipo si presenta:

- daños visibles;
- deformaciones;
- humedad;
- signos de sobrecalentamiento;
- olor a quemado;
- terminales dañados.

5.9. Comunicaciones, credenciales y actualizaciones

Las comunicaciones Bluetooth, Wi-Fi e Internet pueden verse afectadas por la distancia, los obstáculos, las interferencias, los fallos de red o la indisponibilidad de los servicios.

No utilice las comunicaciones inalámbricas como único medio de control de funciones de seguridad críticas.

Las credenciales deben tratarse como información confidencial.

Los usuarios deben:

- utilizar contraseñas seguras;
- proteger el teléfono móvil;
- compartir los datos de acceso únicamente con personas autorizadas;
- utilizar medios seguros para transmitir archivos, códigos QR o credenciales;
- eliminar los perfiles que ya no sean necesarios;
- cambiar la contraseña cuando se sospeche un acceso indebido.

Utilice únicamente aplicaciones, firmware y actualizaciones proporcionados o autorizados por W4A.

No desconecte la alimentación ni interrumpa la comunicación durante una actualización, salvo indicación expresa de la aplicación.

5.10. Funcionamiento anómalo y emergencia

Desconecte y aíle inmediatamente la alimentación, siempre que sea seguro hacerlo, si se produce:

- humo, llamas u olor a quemado;
- chispas o arcos eléctricos;
- ruidos eléctricos anómalos;
- calentamiento excesivo;
- entrada de agua;
- daños en la carcasa, los terminales o los cables;
- pérdida de control de la carga;
- accionamiento inesperado;
- disparo repetido de las protecciones;
- signos de cortocircuito;
- cualquier situación peligrosa para personas, animales o bienes.

No toque el equipo si hay partes bajo tensión, fuego, agua u otro peligro inmediato.

Utilice el dispositivo de corte instalado aguas arriba.

No vuelva a conectar el equipo hasta que personal cualificado haya identificado y corregido la causa.

Los fallos de Bluetooth, Wi-Fi, Internet, de la aplicación o el reloj, o la falta de actualización de los estados no implican necesariamente un fallo eléctrico, pero deben investigarse si afectan al uso seguro.

5.11. Riesgos residuales

Incluso si se instala y utiliza correctamente, pueden persistir riesgos asociados:

- a la presencia de tensión;
- al accionamiento inesperado de la carga;
- al movimiento de puertas, portones, barreras o persianas;
- al fallo de relés, sensores o equipos externos;
- a la pérdida o el retraso de las comunicaciones;
- a la visualización de estados desactualizados;
- al uso indebido de las credenciales;
- a una configuración incorrecta;
- a la pérdida de fecha, hora o datos;
- a los peligros propios de la carga controlada.

El W4A Key no sustituye la evaluación de riesgos de la instalación completa.

El proyectista, el instalador y el responsable de la instalación deben implementar protecciones independientes siempre que sean necesarias.

6. Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos

Al final de su vida útil, este equipo debe eliminarse de acuerdo con la legislación aplicable a los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

No deseche el equipo junto con los residuos domésticos sin clasificar.

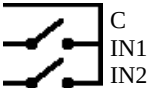
7. Declaración UE de conformidad simplificada

W4A, Lda. declara que este equipo radioeléctrico cumple la Directiva 2014/53/UE.

El texto íntegro de la Declaración UE de conformidad está disponible en:

www.w4a.pt/products/w4akey/legal/ce

8. Esquema del dispositivo

1	Alimentación	
2	Botón	
3	2 entradas para contacto o sensor	
4	2 salidas de contacto de relé NA (5 A, 250 V CA/30 V CC)	NO1 C1 NO2 C2
5	LED	

9. Uso del dispositivo

Para configurar y utilizar el dispositivo se necesita un teléfono Android compatible (Android 8.0 como mínimo) o un teléfono iOS (iOS 15.0 como mínimo) y la aplicación W4A Key.



9.1. Instalación

Escanee el código QR con un teléfono móvil para instalar la aplicación.

9.2. Permisos

Tras instalar la aplicación, se solicitarán los permisos necesarios para la comunicación Bluetooth con el dispositivo. Si se deniegan, no será posible la comunicación Bluetooth ni el funcionamiento normal.

9.3. Uso de la aplicación

La aplicación ofrece manuales completos de instalación y uso del dispositivo en el menú «Manual de instrucciones». Asegúrese de disponer de conexión a Internet para consultarlos.

10. Comprobación y resolución de problemas

10.1. Comprobaciones antes de la puesta en servicio

Antes de poner el sistema a disposición de los usuarios, el instalador debe comprobar:

- que el modelo instalado corresponde a la alimentación utilizada;
- que todas las fuentes de alimentación y los circuitos conectados a las salidas están correctamente protegidos;
- que los conductores están correctamente introducidos y apretados en los terminales;
- que no hay cobre expuesto, hilos sueltos ni cables dañados;
- que las entradas reciben únicamente contactos libres de potencial compatibles;
- que las cargas conectadas a las salidas no superan los límites especificados;
- que las entradas, salidas, operaciones, secuencias y enclavamientos funcionan según lo previsto;
- que el accionamiento local y remoto no genera riesgos para personas, animales o bienes;
- que existen medios independientes de apertura, parada o desbloqueo de emergencia cuando sean necesarios;
- que la carcasa está correctamente cerrada y las entradas de cables debidamente selladas.

Tras la puesta en servicio debe realizarse una prueba completa del sistema e informar al usuario sobre el uso seguro del equipo.

10.2. Limpieza e inspección periódica

Antes de limpiar o inspeccionar el equipo, desconecte y aisle todas las fuentes de alimentación, incluidos los circuitos conectados a las salidas.

Limpie el exterior únicamente con un paño suave y seco. No utilice agua a presión, productos abrasivos, disolventes ni detergentes agresivos.

Compruebe periódicamente:

- el estado de la carcasa y las juntas;
- el apriete de los terminales;
- el estado de los cables y su aislamiento;
- la presencia de humedad, corrosión, deformaciones o sobrecalentamiento;
- el funcionamiento de las entradas, salidas y medios independientes de emergencia.

No utilice el equipo si detecta daños o un funcionamiento anómalo.

10.3. Resolución básica de problemas

Problema	Comprobaciones recomendadas
El equipo no se enciende	Compruebe el modelo, la tensión de alimentación, las protecciones eléctricas y las conexiones a los terminales.
No hay comunicación Bluetooth	Compruebe que el Bluetooth y los permisos de la aplicación están activados y acerque el teléfono al equipo.
No hay comunicación Wi-Fi o Internet	Compruebe la disponibilidad de la red, las credenciales configuradas y los posibles obstáculos o interferencias.
Una salida no se activa	Compruebe los permisos del usuario, la operación seleccionada, el estado de las entradas, los enclavamientos y el circuito conectado a la salida.
Se produce un accionamiento inesperado	Ponga la carga en una condición segura y compruebe las entradas, secuencias, enclavamientos y perfiles autorizados.
Hay agua, daños o sobrecalentamiento	Desconecte y aíse la alimentación. No vuelva a utilizar el equipo hasta que lo revise personal cualificado.

Si el problema persiste, desconecte el equipo de forma segura y contacte con el servicio técnico. No abra ni repare el dispositivo, salvo en los casos y siguiendo los procedimientos indicados expresamente en el manual completo.

11. Garantía

Este producto está cubierto por la garantía legal de conformidad aplicable. Cualquier garantía comercial concedida por W4A, Lda. es adicional y no perjudica los derechos legales del consumidor frente al vendedor. Esta garantía no cubre:

- Los daños causados por uso indebido, abuso, instalación inadecuada, accidentes, desastres naturales o mantenimiento y reparaciones realizados por terceros no autorizados.
- El desgaste normal y los daños en acabados o superficies.
- Los productos cuyo número de serie se haya modificado, eliminado o resulte ilegible.
- Los costes de retirada y reinstalación del producto.
- Los daños indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso del producto.

Las exclusiones solo se aplicarán en la medida permitida por la legislación vigente.

12. Atención al cliente



Rua do Souto nº 8 Nogueiró, 4715-386 Braga, Portugal

41°33'02.0"N 8°23 '04.5"W

geral@w4a.pt

+351 923321817

