



W4Key

Manual de Utilização



W4A®

Índice

1. Informações sobre este manual.....	5
1.1. Objetivo e âmbito.....	5
1.2. Público-alvo.....	5
1.3. Modelos abrangidos.....	5
1.4. Compatibilidade do firmware e da aplicação.....	6
1.5. Símbolos e níveis de aviso.....	6
1.6. Convenções utilizadas.....	6
2. Segurança.....	8
2.1. Informações gerais.....	8
2.2. Responsabilidades do utilizador.....	8
2.3. Segurança elétrica.....	8
2.4. Atuação inesperada.....	9
2.5. Utilização prevista e limitações.....	9
2.6. Perfis, credenciais e comunicações.....	9
2.7. Funcionamento anormal e emergência.....	10
2.8. Riscos residuais e assistência.....	10
3. Descrição do produto e variantes.....	12
3.1. Visão geral do produto.....	12
3.2. Principais funções.....	12
3.3. Identificação do dispositivo.....	12
3.4. Elementos funcionais.....	13
3.5. Perfis de utilização.....	13
3.6. Métodos de comunicação.....	13
3.7. Armazenamento dos dados.....	13
4. Elementos de indicação e serviço.....	14
4.1. LED.....	14
4.2. Botão do dispositivo.....	14
4.3. Resumo da sinalização.....	14
5. Instalação da aplicação.....	15
5.1. Objetivo.....	15
5.2. Requisitos do dispositivo móvel.....	15
5.3. Sistemas operativos compatíveis.....	15
5.4. Instalação da aplicação.....	16
5.5. Permissões necessárias.....	16
5.6. Preparação do Bluetooth.....	17
5.7. Atualização da aplicação.....	17
5.8. Regras gerais de configuração.....	18
6. Conceitos de funcionamento.....	19
6.1. Entradas, saídas, operações e comandos.....	19
6.2. Tipos de atuação.....	19
6.3. Duração, atraso e sequências.....	20
6.4. Intertravamento e prioridade das entradas.....	20
6.5. Operações restritas e horários.....	20
6.6. Perfis, hierarquia e dependentes.....	21
6.7. Restrições dos perfis.....	21
6.8. Contabilização de acessos.....	22
6.9. Rastreabilidade, credenciais e sessões.....	22
6.10. Métodos de comunicação.....	23
6.11. Histórico e registos.....	23

7. Associação de um perfil de utilização.....	25
7.1. Iniciar sessão e associar o perfil.....	25
7.2. Verificação da associação.....	28
7.3. Associação não concluída.....	29
8. Gestão do perfil.....	30
8.1. Parâmetros do perfil.....	30
9. Informação do dispositivo e segurança da conta.....	32
9.1. Estado do dispositivo.....	32
9.2. Informações e identificação.....	32
9.3. Palavra-chave e sessões.....	33
9.4. Remover o perfil.....	33
10. Gestão de dependentes.....	35
10.1. Aceder aos dependentes.....	35
10.2. Criar um dependente.....	35
10.3. Configuração do dependente.....	35
10.4. Restrição de acessos.....	36
10.5. Restrição temporal.....	36
10.6. Guardar e partilhar o perfil.....	37
10.7. Editar ou eliminar um dependente.....	38
11. Atuação e configuração de comandos.....	40
11.1. Atuação de comandos.....	40
11.2. Configuração dos comandos.....	42
12. Acesso único.....	47
12.1. Iniciar sessão através de Acesso Único.....	47
12.2. Utilização das operações.....	47
12.3. Fim do acesso.....	48
13. Modo offline.....	49
13.1. Funcionamento geral.....	49
13.2. Gerar um ficheiro offline.....	49
13.3. Ações disponíveis.....	50
13.4. Enviar o ficheiro.....	51
13.5. Executar o ficheiro no dispositivo.....	52
13.6. Resultado da execução.....	53
13.7. Limitações e segurança.....	53
14. Histórico.....	55
14.1. Consulta do histórico.....	55
14.2. Histórico de atuações.....	55
14.3. Histórico dos dependentes.....	56
14.4. Registos visíveis ao Instalador.....	56
14.5. Criação e eliminação de perfis.....	56
14.6. Limitações do histórico.....	57
15. Resolução de problemas.....	58
15.1. Tabela de resolução de problemas.....	58
15.2. Procedimento geral de verificação.....	61
15.3. Reinício do dispositivo.....	62
15.4. Quando contactar o Instalador para reposição do dispositivo.....	62
15.5. Quando interromper a utilização.....	63
15.6. Contacto com a assistência técnica.....	63
16. Conformidade regulamentar.....	65
16.1. Marcação CE.....	65
16.2. Declaração UE de Conformidade.....	65
16.3. Restrição de substâncias perigosas.....	65

16.4. Alterações ao equipamento.....	65
17. Eliminação e fim de vida.....	67
17.1. Eliminação do equipamento.....	67
17.2. Utilizadores particulares.....	67
17.3. Utilizadores profissionais.....	67
17.4. Pilha interna.....	67
17.5. Eliminação dos dados.....	68
18. Garantia, responsabilidade e apoio.....	69
18.1. Responsabilidade do utilizador e do Instalador.....	69
18.2. Utilização inadequada.....	69
18.3. Limitações das comunicações, estados e registos.....	69
18.4. Garantia.....	70
18.5. Assistência técnica.....	70

1. Informações sobre este manual

1.1. Objetivo e âmbito

Este manual contém as informações necessárias para associar um perfil, utilizar o W4A Key, executar comandos e gerir as funções disponíveis de acordo com as permissões atribuídas.

As instruções devem ser lidas antes da associação do perfil e da utilização do dispositivo.

O cumprimento deste manual contribui para:

- garantir o funcionamento correto do equipamento;
- proteger as credenciais e os dados dos utilizadores;
- assegurar a utilização adequada das comunicações disponíveis.

O manual deve acompanhar o equipamento durante toda a sua vida útil e permanecer acessível ao proprietário, aos Administradores, aos Utilizadores e aos Convidados autorizados.

1.2. Público-alvo

Este manual destina-se a:

Administrador

Pessoa autorizada a utilizar o dispositivo e a criar ou gerir perfis dependentes, de acordo com as permissões atribuídas.

Utilizador

Pessoa autorizada a executar as operações disponibilizadas e, quando permitido, a gerir dependentes.

Convidado

Pessoa com acesso limitado ou temporário, sujeito às restrições definidas pelo perfil que o criou.

1.3. Modelos abrangidos

Este manual aplica-se aos seguintes modelos:

Produto	Modelo
W4A Key	W4A Key-24
W4A Key	W4A Key-230

A designação exata do modelo deve ser confirmada na etiqueta de identificação, na embalagem ou na aplicação.

Algumas funções podem depender:

- do modelo;

- da versão de hardware;
- da versão de firmware;
- da versão da aplicação;
- da configuração;
- das permissões do perfil;
- dos serviços disponíveis.

1.4. Compatibilidade do firmware e da aplicação

A versão de firmware pode ser consultada na área de informação do dispositivo.

A versão da aplicação pode ser consultada nas respetivas definições ou na loja oficial do sistema operativo.

Os ecrãs, parâmetros e procedimentos podem variar entre versões.

Utilize, sempre que possível, versões de firmware e da aplicação disponibilizadas ou recomendadas pela W4A.

Não interrompa a aplicação ou a comunicação durante operações de transferência de dados. As atualizações técnicas do dispositivo devem ser realizadas pelo Instalador.

1.5. Símbolos e níveis de aviso

Este manual utiliza as seguintes palavras de sinalização:

PERIGO

Indica uma situação de risco iminente que, se não for evitada, provocará morte ou ferimentos graves.

AVISO

Indica uma situação potencialmente perigosa que pode provocar morte ou ferimentos graves.

ATENÇÃO

Indica uma situação que pode provocar ferimentos ligeiros, danos no equipamento, na instalação ou na carga controlada.

NOTA

Indica informação complementar importante para a associação, configuração autorizada ou utilização do dispositivo.

1.6. Convenções utilizadas

Neste manual:

- os nomes de menus, botões e opções da aplicação são apresentados a negrito;
- as instruções numeradas devem ser executadas pela ordem indicada;
- «dispositivo» ou «equipamento» refere-se ao W4A Key;
- «aplicação» refere-se à aplicação oficial compatível;
- «perfil» refere-se a uma identidade autorizada a aceder ao dispositivo;
- «dependente» refere-se a um perfil criado por outro perfil;
- «operação» refere-se a uma função configurada no dispositivo;
- «comando» refere-se ao elemento da aplicação utilizado para executar uma operação;
- «entrada» refere-se a um terminal destinado a receber um contacto externo;
- «saída» refere-se a um contacto de relé utilizado para comandar um circuito externo;
- ON e OFF correspondem, respetivamente, aos estados ativo e inativo.

As referências à comunicação remota pressupõem a disponibilidade dos serviços e da ligação à Internet necessários.

2. Segurança

2.1. Informações gerais

A utilização incorreta do W4A Key pode provocar atuações inesperadas, danos no equipamento, perda de controlo dos acessos ou utilização por pessoas não autorizadas.

Antes de utilizar o dispositivo:

- leia este manual;
- confirme que selecionou o dispositivo e o comando corretos;
- utilize apenas as funções autorizadas;
- assegure que a atuação não cria perigo para pessoas, animais ou bens;
- respeite as instruções do Instalador e do responsável pela instalação.

2.2. Responsabilidades do utilizador

O utilizador deve:

- proteger as suas credenciais e o telemóvel;
- utilizar apenas os comandos disponibilizados no seu perfil;
- verificar a segurança da área antes de executar uma operação;
- comunicar qualquer funcionamento anormal;
- remover acessos que deixem de ser necessários, quando autorizado.

O utilizador não deve:

- abrir o equipamento;
- alterar a cablagem;
- tocar nos terminais;
- reparar o dispositivo;
- modificar configurações reservadas ao Instalador;
- neutralizar dispositivos de proteção;
- partilhar credenciais com pessoas não autorizadas.

As intervenções elétricas, a manutenção e a reparação devem ser realizadas exclusivamente por pessoal qualificado.

2.3. Segurança elétrica

PERIGO — Tensão elétrica perigosa

Não abra a caixa, não toque nos terminais e não altere as ligações.

A ausência de sinalização luminosa não confirma que o equipamento esteja sem alimentação.

Perante danos, entrada de água, aquecimento anormal, cheiro a queimado ou ruído elétrico anormal:

1. interrompa a utilização;
2. afaste-se da zona de risco;
3. desligue a alimentação, se for seguro fazê-lo;
4. contacte o Instalador ou a assistência técnica.

2.4. Atuação inesperada

AVISO — Movimento ou atuação inesperada

O equipamento pode ser acionado através da aplicação, por Bluetooth, Wi-Fi, Internet, entradas, sensores, sequências ou por outro utilizador autorizado.

Antes de executar uma operação:

- confirme o dispositivo e o comando;
- verifique que a área está livre;
- assegure que não existem pessoas, animais ou objetos em risco;
- não execute atuações remotas quando não puder confirmar a segurança da área.

A perda da comunicação não garante que a operação tenha sido interrompida.

2.5. Utilização prevista e limitações

O W4A Key destina-se ao controlo de acessos e à execução de operações previamente configuradas, como o comando de portas, portões, barreiras, estores, iluminação e equipamentos auxiliares.

O W4A Key não substitui:

- sensores de segurança;
- dispositivos antiesmagamento;
- comandos de emergência;
- meios de evacuação;
- dispositivos de corte ou seccionamento;
- sistemas de proteção de pessoas.

Não utilize a aplicação como único meio de emergência.

2.6. Perfis, credenciais e comunicações

Cada perfil possui permissões e restrições próprias.

Ao criar ou gerir dependentes:

- atribua apenas as permissões necessárias;
- limite datas, horários e número de acessos;
- elimine perfis que já não sejam necessários;
- partilhe os dados de acesso apenas com pessoas autorizadas.

Proteja palavras-chave, ficheiros, textos e códigos QR de associação.

As comunicações Bluetooth, Wi-Fi e Internet podem falhar devido a distância, obstáculos, interferências ou indisponibilidade da rede.

Não repita um comando sem verificar primeiro o estado real do equipamento controlado.

2.7. Funcionamento anormal e emergência

Interrompa a utilização quando ocorrer:

- atuação inesperada;
- perda de controlo;
- erro persistente;
- danos visíveis;
- entrada de água;
- aquecimento anormal;
- fumo, chama ou cheiro a queimado.

Em caso de perigo:

1. utilize os dispositivos físicos de emergência existentes;
2. afaste as pessoas da zona de risco;
3. desligue a alimentação, se for seguro;
4. contacte o Instalador, a assistência técnica ou os serviços de emergência.

Não volte a utilizar o sistema até a causa ter sido identificada e corrigida.

2.8. Riscos residuais e assistência

Mesmo quando corretamente utilizado, podem permanecer riscos associados:

- ao movimento do equipamento controlado;
- à falha de sensores ou dispositivos externos;
- ao atraso ou perda das comunicações;
- à apresentação de estados desatualizados;

- à utilização indevida de credenciais;
- aos perigos próprios da instalação.

Contacte o Instalador quando:

- não conseguir associar o perfil;
- as permissões não corresponderem ao esperado;
- ocorrerem atuações inesperadas;
- existir um erro persistente;
- for necessária uma atualização técnica;
- for necessária uma reposição dos dados de fábrica;
- existirem dúvidas sobre a segurança da instalação.

3. Descrição do produto e variantes

3.1. Visão geral do produto

O W4A Key é um dispositivo de controlo de acessos e automação que permite comandar circuitos externos através de uma aplicação móvel.

Consoante a instalação, pode ser utilizado para controlar:

- portas e fechaduras elétricas;
- portões e barreiras;
- estores;
- iluminação;
- contactores;
- circuitos auxiliares;
- outros equipamentos compatíveis.

O acesso ao dispositivo é realizado através de perfis autenticados, aos quais podem ser atribuídas diferentes permissões e restrições.

3.2. Principais funções

Consoante o modelo, a configuração, o firmware e os serviços disponíveis, o W4A Key permite:

- ler entradas;
- atuar saídas;
- criar operações personalizadas;
- comunicar por Bluetooth e Wi-Fi;
- executar comandos remotamente através da Internet;
- gerir perfis e respetivas restrições;
- criar dependentes;
- consultar estados e registos;
- utilizar periféricos compatíveis.

3.3. Identificação do dispositivo

A designação do modelo e as principais características encontram-se na etiqueta de identificação do dispositivo.

Informações adicionais, como o número de série e as versões de hardware e firmware, podem ser consultadas na aplicação.

Não remova, altere ou torne ilegível a etiqueta de identificação.

3.4. Elementos funcionais

O funcionamento do W4A Key baseia-se nos seguintes elementos:

- **Entradas:** recebem sinais de contactos, botões, interruptores ou sensores compatíveis.
- **Saídas:** utilizam contactos de relé para comandar circuitos externos.
- **Operações:** definem o comportamento das saídas.
- **Comandos:** permitem executar as operações através da aplicação.
- **Perfis:** identificam e autorizam os utilizadores.
- **Comunicações:** permitem o acesso local ou remoto ao dispositivo.
- **Histórico:** regista eventos relacionados com acessos, atuações e alterações.

Estes elementos são explicados em detalhe no capítulo 6 Conceitos de funcionamento.

3.5. Perfis de utilização

O W4A Key utiliza quatro tipos de perfil:

- **Instalador:** configura tecnicamente o dispositivo e cria Administradores;
- **Administrador:** utiliza o dispositivo e gere Utilizadores e Convidados;
- **Utilizador:** executa operações e pode gerir Convidados, quando autorizado;
- **Convidado:** possui acesso limitado ou temporário.

Existe apenas um perfil Instalador por dispositivo.

As permissões e restrições de cada perfil são descritas nos capítulos dedicados à gestão de perfis.

3.6. Métodos de comunicação

O dispositivo pode comunicar através de:

- **Bluetooth**, para acesso local;
- **Wi-Fi**, para acesso através da rede local;
- **Internet**, quando a comunicação remota está ativa;
- **Modo offline**, para executar determinadas ações através de ficheiros preparados previamente.

A disponibilidade de cada método depende da configuração e dos serviços associados.

3.7. Armazenamento dos dados

As configurações, os perfis e os registos são armazenados localmente no W4A Key.

O funcionamento normal não exige o armazenamento desses dados num serviço externo.

4. Elementos de indicação e serviço

4.1. LED

O W4A Key possui um LED azul que apresenta informação sobre o estado do dispositivo.

A interpretação do indicador depende do modo de funcionamento ativo.

Ligação ativa à aplicação

Quando um utilizador se encontra ligado ao dispositivo através da aplicação, o LED permanece aceso.

Modo de reposição dos dados de fábrica

Quando o dispositivo entra no modo de reposição dos dados de fábrica, o LED pisca lentamente.

Neste modo, a utilização do botão pode confirmar a reposição e provocar a eliminação dos dados e configurações armazenados no dispositivo.

Se o dispositivo se encontrar repetidamente neste modo, contacte o Instalador ou a assistência técnica.

Modo de erro

Quando o LED pisca rapidamente, o dispositivo encontra-se em modo de erro.

Neste estado, o funcionamento normal do equipamento pode não estar disponível.

Efetue as verificações indicadas no capítulo 15 Resolução de problemas.

Quando o erro não puder ser corrigido através dos procedimentos normais, poderá ser necessário repor os dados de fábrica.

4.2. Botão do dispositivo

O botão do dispositivo destina-se a procedimentos técnicos. Não o pressione sem indicação do Instalador ou da assistência técnica.

4.3. Resumo da sinalização

Estado do indicador	Significado
Apagado	Não existe uma ligação ativa indicada pelo LED ou o dispositivo pode estar sem alimentação
Azul aceso	Existe um utilizador ligado ao dispositivo através da aplicação
Azul a piscar lentamente	Modo de reposição dos dados de fábrica
Azul a piscar rapidamente	Modo de erro ou execução de procedimento técnico, conforme o contexto

5. Instalação da aplicação

5.1. Objetivo

A aplicação permite configurar, monitorizar e gerir o W4A Key, de acordo com as funções disponíveis no modelo, na versão de firmware e na conta do utilizador.

A aplicação não substitui os comandos físicos, os dispositivos de proteção, o seccionamento elétrico ou os procedimentos de segurança da instalação.

5.2. Requisitos do dispositivo móvel

Antes da instalação, confirme que o dispositivo móvel cumpre os requisitos mínimos definidos pela W4A.

Os requisitos podem incluir:

- sistema operativo compatível;
- versão mínima do sistema operativo;
- Bluetooth Low Energy;
- espaço de armazenamento disponível;
- permissões para Bluetooth;
- conta válida na loja de aplicações;
- ecrã e resolução compatíveis.

Os requisitos podem ser alterados em versões futuras da aplicação.

Consulte a informação atualizada disponibilizada pela W4A ou pela loja oficial da aplicação.

5.3. Sistemas operativos e plataformas compatíveis

A aplicação W4A Key está disponível para os seguintes sistemas operativos:

Sistema operativo	Versão mínima compatível
Android	8.0
iOS	15

A aplicação W4A Key é compatível com Android Auto e Apple CarPlay, permitindo o acesso a funcionalidades selecionadas através do sistema de infoentretenimento de veículos compatíveis.

A disponibilidade desta funcionalidade depende da versão da aplicação, do sistema operativo do dispositivo móvel, da disponibilidade do Android Auto ou Apple CarPlay e da compatibilidade do veículo ou sistema de infoentretenimento utilizado.

Os comandos apresentados no veículo são os que se encontram na lista **No carro** da aplicação, podendo ser adicionados manualmente pelo perfil ou disponibilizados automaticamente através da configuração da operação. Consulte 11.3 Utilização com Android Auto e Apple CarPlay.

A aparência dos ecrãs e a localização de algumas opções podem variar conforme:

- sistema operativo;
- versão da aplicação;
- fabricante do dispositivo móvel;
- tamanho do ecrã;
- idioma selecionado.

5.4. Instalação da aplicação

Instale a aplicação apenas através dos canais oficiais indicados pela W4A.

Android

1. abra a Google Play;
2. pesquise por **W4A Key**;
3. confirme que o programador indicado é a W4A ou a entidade oficialmente autorizada;
4. selecione **Instalar**;
5. aguarde a conclusão da instalação.

iOS

1. abra a App Store;
2. pesquise por **W4A Key**;
3. confirme que o programador indicado é a W4A ou a entidade oficialmente autorizada;
4. selecione **Obter**;
5. aguarde a conclusão da instalação.

Não instale versões obtidas através de páginas, ficheiros ou lojas não autorizadas.

5.5. Permissões necessárias

Durante a instalação ou primeira utilização, a aplicação pode solicitar permissões necessárias ao seu funcionamento.

Conforme o sistema operativo e a versão da aplicação, podem ser solicitadas permissões para:

- Bluetooth;
- dispositivos próximos;

- localização;
- acesso à rede local;
- armazenamento, quando aplicável.

Conceda apenas as permissões necessárias e apresentadas pela aplicação oficial.

A recusa de determinadas permissões pode impedir:

- deteção do W4A Key;
- associação por Bluetooth;
- acesso à rede local.

A permissão de localização pode ser exigida por determinadas versões do Android para deteção de dispositivos Bluetooth, mesmo que a aplicação não utilize a localização para acompanhar o utilizador.

5.6. Preparação do Bluetooth

Antes de associar o W4A Key:

- ative o Bluetooth no dispositivo móvel;
- mantenha o dispositivo móvel próximo do W4A Key;
- confirme que a aplicação possui permissão para utilizar Bluetooth;
- confirme que o W4A Key se encontra alimentado;
- evite obstáculos metálicos entre o dispositivo móvel e o equipamento;
- feche outras aplicações que possam estar a utilizar intensivamente o Bluetooth, caso ocorram dificuldades.

O emparelhamento não deve ser efetuado diretamente nas definições Bluetooth do sistema operativo, salvo indicação expressa da W4A.

A associação deve ser iniciada através da aplicação.

5.7. Atualização da aplicação

Mantenha a aplicação atualizada através da loja oficial.

As atualizações podem incluir:

- correções de erros;
- melhorias de segurança;
- compatibilidade com novas versões de firmware;
- alterações na interface;
- novas funcionalidades;
- alterações nos requisitos mínimos.

Antes de atualizar, confirme que dispõe das credenciais necessárias para voltar a iniciar sessão.

Após a atualização, confirme:

- lista de dispositivos;
- permissões;
- acesso às funções utilizadas.

5.8. Regras gerais de configuração

Salvo indicação em contrário, para consultar ou alterar dados do W4A Key:

1. abra o menu correspondente ao tipo de perfil;
2. selecione o perfil ou dispositivo pretendido;
3. estabeleça comunicação com o dispositivo;
4. aceda ao separador indicado;
5. efetue as alterações;
6. pressione **Submeter**, **Guardar** ou a opção equivalente;
7. mantenha a comunicação até ser apresentada a confirmação.

As alterações só devem ser consideradas concluídas depois de a aplicação confirmar a gravação.

Durante a transferência de dados:

- não desligue a alimentação;
- não feche a aplicação;
- não interrompa a comunicação;
- não inicie outro procedimento.

As opções apresentadas podem variar consoante o perfil, as permissões, o firmware e a versão da aplicação.

6. Conceitos de funcionamento

6.1. Entradas, saídas, operações e comandos

O W4A Key funciona através da relação entre entradas, saídas, operações e comandos.

As **entradas** recebem sinais de contactos externos, como botões, interruptores, relés ou sensores compatíveis.

As **saídas** são contactos de relé utilizados para comandar circuitos externos.

Uma **operação** define a ação executada pelo dispositivo, incluindo:

- a saída utilizada;
- o tipo de atuação;
- a duração;
- o atraso;
- as restrições aplicáveis;
- a eventual execução de outra operação.

Um **comando** é o elemento apresentado na aplicação que permite ao utilizador executar uma operação.

A configuração das entradas, saídas e operações é realizada pelo Instalador.

6.2. Tipos de atuação

Uma operação pode utilizar os seguintes tipos de atuação:

Biestável

Cada execução altera o estado da saída.

Se a saída estiver OFF, passa para ON. Se estiver ON, passa para OFF.

Pulso ON em segundos

A saída passa para ON durante o tempo configurado e regressa automaticamente a OFF.

Pulso ON em milissegundos

Semelhante ao pulso em segundos, mas destinado a atuações de curta duração.

Pressão

A saída permanece ativa enquanto o comando estiver a ser pressionado e é desativada quando este é libertado ou quando termina a comunicação.

Paragem

Interrompe uma atuação ou sequência em curso, quando aplicável.

O tipo de atuação é definido pelo Instalador de acordo com o equipamento comandado.

6.3. Duração, atraso e sequências

A **duração** define quanto tempo a saída permanece ativa nos tipos de atuação temporizados.

O **atraso** define o intervalo entre a execução da operação e o início da atuação.

Uma operação pode executar outra operação:

- em simultâneo;
- depois da sua conclusão;
- de acordo com a sequência configurada.

As sequências permitem criar comportamentos compostos, mas devem ser testadas pelo Instalador antes da utilização.

Uma sequência incorreta pode provocar atuações inesperadas ou incompatíveis.

6.4. Intertravamento e prioridade das entradas

O **intertravamento** pode impedir que as duas saídas estejam ativas simultaneamente.

Consoante a configuração, a ativação de uma saída pode provocar a desativação da outra.

O intertravamento configurado no W4A Key não substitui proteções elétricas ou mecânicas independentes quando estas forem necessárias.

As entradas podem possuir prioridade sobre comandos executados através da aplicação.

Uma entrada pode, por exemplo:

- ativar uma operação;
- impedir uma atuação;
- desativar uma saída;
- interromper uma operação em curso.

O comportamento das entradas é definido pelo Instalador.

6.5. Operações restritas e horários

Uma operação pode ser definida como **restrita**.

Apenas os perfis autorizados a utilizar operações restritas podem executá-la.

Também pode ser definido um horário de funcionamento para uma operação.

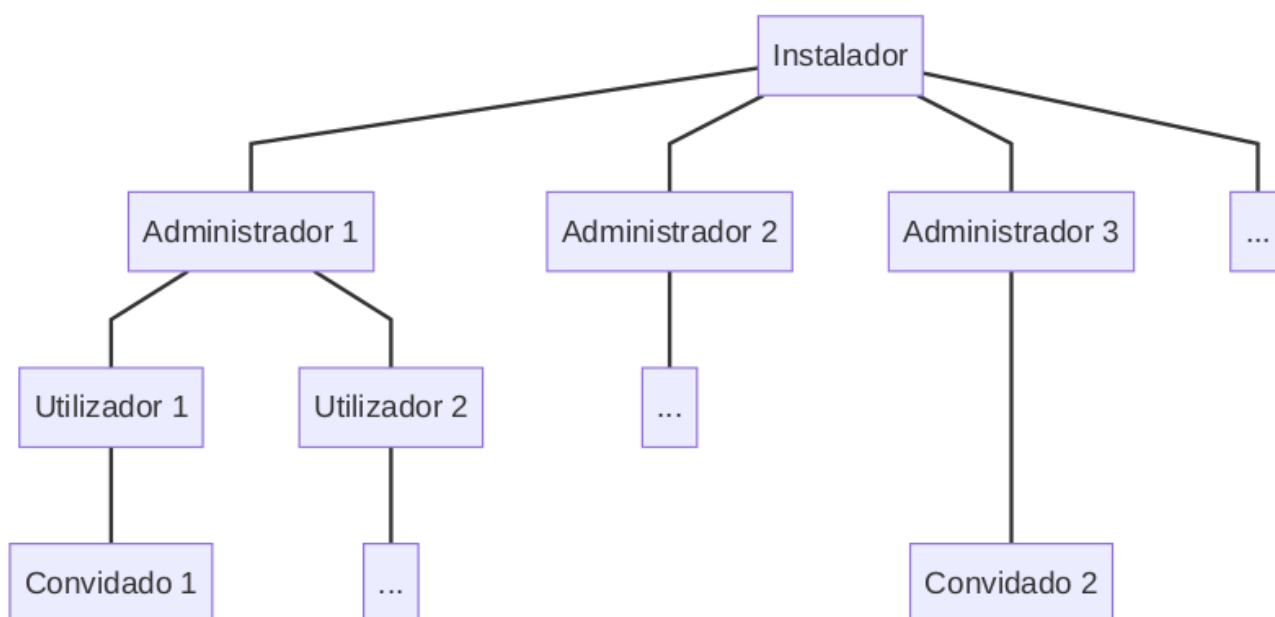
Fora desse horário, a operação fica indisponível, mesmo que o perfil possua acesso ao dispositivo.

As restrições da operação são independentes das restrições atribuídas ao perfil.

6.6. Perfis, hierarquia e dependentes

O W4A Key utiliza uma estrutura hierárquica de perfis:

- Instalador;
- Administrador;
- Utilizador;
- Convidado.



O Instalador cria Administradores.

Os Administradores podem criar Utilizadores e Convidados.

Os Utilizadores podem criar Convidados, quando autorizados.

Um perfil criado por outro perfil é designado **dependente**.

O perfil criador pode gerir os seus dependentes dentro das permissões que lhe foram atribuídas.

Um perfil não pode conceder aos seus dependentes permissões superiores às que possui.

6.7. Restrições dos perfis

Um perfil pode estar sujeito a:

- data inicial;
- data final;
- horários diários;

- número máximo de acessos;
- acesso ou não a operações restritas;
- limite de dependentes;
- tipo mínimo de rastreabilidade.

Quando o número máximo de acessos é atingido, o perfil deixa de poder executar as operações abrangidas.

As restrições dos dependentes são definidas pelo perfil criador e limitadas pelas permissões desse perfil.

6.8. Contabilização de acessos

Um perfil Convidado pode ser configurado com um número máximo de acessos.

A contabilização é efetuada apenas quando o perfil executa uma operação que tenha a opção **Contabilização de acessos** ativa.

As operações sem esta opção ativa não reduzem o número de acessos disponível.

É contabilizado apenas um acesso por ligação ao dispositivo. Assim, quando o utilizador executa várias vezes uma ou mais operações que contabilizam acessos sem terminar a ligação, é descontado apenas um acesso.

Uma nova contabilização ocorre depois de terminar a ligação e de o perfil voltar a comunicar com o dispositivo para executar uma operação que contabilize acessos.

Exemplo:

1. o perfil possui cinco acessos disponíveis;
2. estabelece ligação ao W4A Key;
3. executa três vezes uma operação configurada para contabilizar acessos;
4. termina a ligação.

Neste caso, é contabilizado apenas um acesso e permanecem quatro acessos disponíveis.

Quando o limite é atingido, o perfil deixa de poder executar operações sujeitas à contabilização de acessos.

6.9. Rastreabilidade, credenciais e sessões

A **rastreabilidade** define o nível de identificação associado às ações de um perfil.

Consoante o tipo configurado, os registos podem permitir:

- identificar o perfil;
- identificar apenas que ocorreu uma atuação;
- limitar a informação disponível aos perfis superiores.

As **credenciais** permitem autenticar um perfil e podem incluir:

- nome ou ID;
- palavra-chave;
- texto de associação;
- ficheiro;
- código QR.

A **sessão** mantém temporariamente a autenticação do perfil na aplicação.

Depois do período máximo de inatividade, pode ser necessário introduzir novamente a palavra-chave.

A sessão não corresponde à ligação ativa com o dispositivo.

A **ligação** existe apenas enquanto a aplicação está efetivamente a comunicar por Bluetooth, Wi-Fi ou Internet.

6.10. Métodos de comunicação

O W4A Key pode comunicar através de:

Bluetooth

Utilizado para comunicação local e configuração inicial.

Wi-Fi local

Permite comunicar através da rede local configurada.

Comunicação remota

Permite aceder ao dispositivo através da Internet, quando o serviço está ativo e autorizado.

Modo offline

Permite preparar determinadas ações num ficheiro para serem executadas posteriormente junto do dispositivo.

A disponibilidade de cada método depende da configuração, das permissões e dos serviços associados.

6.11. Histórico e registos

O dispositivo pode guardar registos relacionados com:

- atuações;
- criação de perfis;
- eliminação de perfis;

- outros eventos de gestão.

A informação disponível depende:

- do tipo de perfil;
- da hierarquia;
- da rastreabilidade configurada;
- dos registos armazenados no dispositivo.

O Instalador pode consultar o histórico completo das atuações, mas sem identificação dos perfis que as executaram.

O histórico destina-se à consulta e gestão do sistema e não substitui sistemas certificados de vigilância, assiduidade ou controlo de acessos.

7. Associação de um perfil de utilização

O procedimento aplica-se aos perfis:

- Administrador;
- Utilizador;
- Convidado.

Antes de iniciar, confirme:

- que recebeu os dados de acesso;
- que a aplicação está instalada;
- que o Bluetooth está ativo;
- que o telemóvel se encontra próximo do dispositivo, quando a associação for realizada localmente.

7.1. Iniciar sessão e associar o perfil

O início de sessão permite associar à aplicação um perfil previamente criado no W4A Key.

A associação pode ser realizada através de:

- credenciais de acesso;
- texto;
- ficheiro;
- código QR.

Para iniciar:

1. abra a aplicação;
2. aceda ao menu **Adicionar**;

ou:

1. abra o menu **Perfil**;
2. selecione o botão +;
3. aceda a **Adicionar perfil**.

Selecione o método correspondente aos dados que recebeu.

Credenciais de acesso

Utilize este método quando lhe forem fornecidos:

- o nome do perfil ou o respetivo identificador;
- a palavra-chave.

Para associar o perfil:

1. selecione **Iniciar sessão**;
2. aguarde pela pesquisa dos dispositivos existentes nas proximidades;
3. selecione o W4A Key pretendido;
4. introduza o nome ou o identificador do perfil;
5. introduza a palavra-chave;
6. confirme o início de sessão.

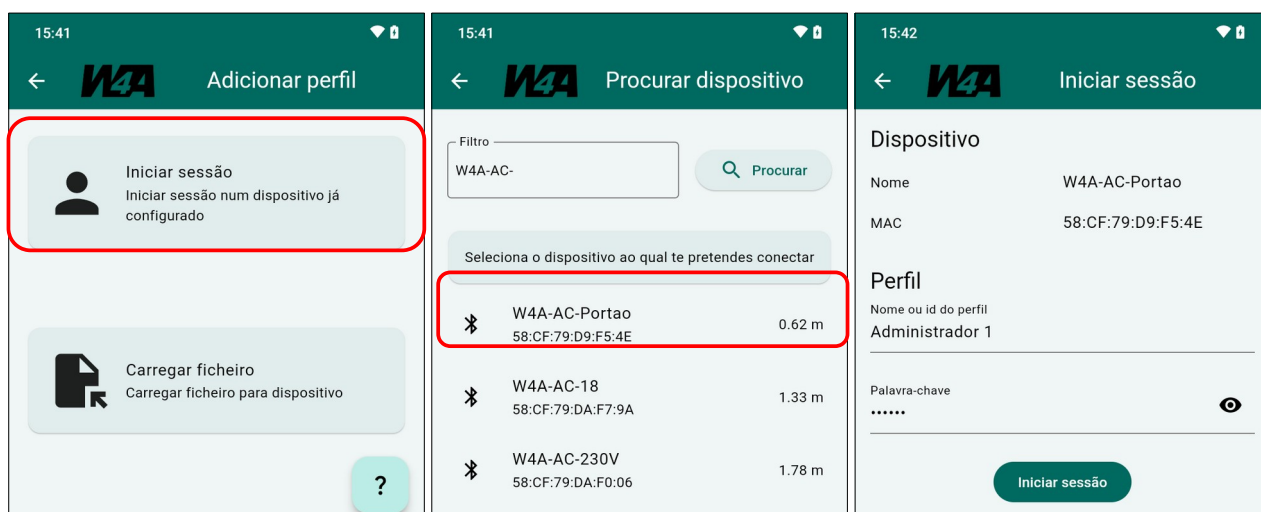
A identificação pode ser efetuada através de:

- **Nome do perfil;**
- **ID do perfil.**

O ID é atribuído automaticamente pelo dispositivo quando o perfil é criado.

A pessoa que criou o perfil pode consultar o respetivo ID na lista de dependentes.

Quando existirem vários dispositivos nas proximidades, confirme que selecionou o W4A Key correto antes de introduzir as credenciais.



Texto

Utilize este método quando os dados de associação lhe forem fornecidos através de uma mensagem de texto.

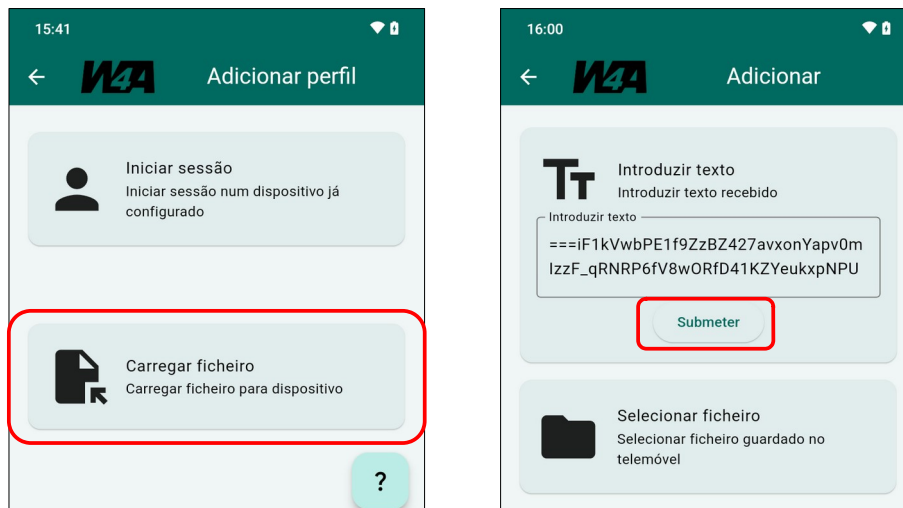
Para associar o perfil:

1. copie integralmente o texto recebido;
2. abra o menu **Adicionar perfil**;
3. selecione **Carregar ficheiro** ou a opção equivalente;
4. escolha a opção destinada à introdução de texto;
5. cole o conteúdo recebido;

6. confirme a submissão.

Não altere, formate ou elimine partes do texto recebido.

Um texto incompleto ou modificado pode impedir a associação.



Ficheiro

Utilize este método quando receber um ficheiro com os dados do perfil.

A associação pode ser iniciada de uma das seguintes formas:

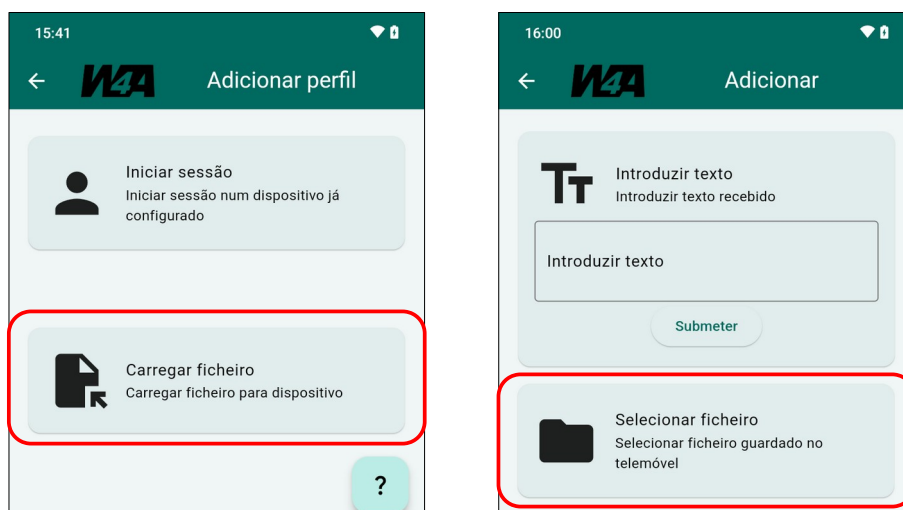
- abrir diretamente o ficheiro através da aplicação de gestão de ficheiros do telemóvel e selecionar a aplicação W4A Key;
- abrir a aplicação W4A Key, selecionar **Carregar ficheiro** e escolher o ficheiro recebido.

Para utilizar a segunda opção:

1. abra o menu **Adicionar perfil**;
2. selecione **Carregar ficheiro**;
3. procure o ficheiro no telemóvel;
4. selecione-o;
5. confirme a importação.

Não altere o nome, a extensão ou o conteúdo do ficheiro.

Depois da associação, elimine o ficheiro ou guarde-o num local protegido, conforme as regras de segurança aplicáveis.



Código QR

Utilize este método quando lhe for apresentado um código QR com os dados de associação.

Para associar o perfil:

1. abra uma aplicação compatível com leitura de códigos QR;
2. aponte a câmara para o código;
3. aguarde pela leitura;
4. autorize a abertura da aplicação W4A Key, quando solicitado;
5. confirme a associação.

Quando a aplicação de leitura não abrir automaticamente a aplicação W4A Key:

1. copie o texto obtido através do código QR;
2. abra o menu **Adicionar perfil**;
3. selecione a opção de introdução de texto;
4. cole o conteúdo;
5. confirme a submissão.

Não fotografe, publique ou partilhe o código QR com pessoas não autorizadas.

O código pode conter dados que permitem associar o perfil ao dispositivo.

7.2. Verificação da associação

Após a associação, confirme:

- que o perfil aparece na aplicação;
- que o nome e o dispositivo estão corretos;

- que é possível estabelecer comunicação;
- que as operações disponíveis correspondem às permissões atribuídas;
- que não existem mensagens de erro.

Quando solicitado, altere a palavra-chave inicial por uma palavra-chave pessoal e segura.

Não partilhe a palavra-chave com terceiros.

7.3. Associação não concluída

Caso não seja possível concluir a associação, verifique:

- os dados recebidos;
- a palavra-chave;
- o tipo de perfil;
- a proximidade do dispositivo;
- o estado do Bluetooth;
- as permissões da aplicação;
- a validade do perfil.

Se o problema persistir, contacte a pessoa que criou o perfil para confirmar:

- se o perfil continua ativo;
- se os dados partilhados estão corretos;
- se existem restrições de data ou horário;
- se o perfil foi suspenso ou eliminado.

Depois da associação, o perfil fica disponível para utilização através da aplicação.

8. Gestão do perfil

O separador **Informação** permite consultar e alterar os dados do perfil atualmente associado à aplicação.

8.1. Parâmetros do perfil

Na área de configuração do perfil podem ser apresentados os seguintes parâmetros:

Nome

Permite alterar o nome utilizado para identificar o perfil.

ID

Apresenta o identificador atribuído automaticamente ao perfil pelo dispositivo.

O ID pode ser utilizado para iniciar sessão, conforme descrito no capítulo 7.1 Iniciar sessão e associar o perfil.

Este valor é apenas informativo e não pode ser alterado.

Tipo

Apresenta o tipo de perfil.

O tipo de perfil é definido no momento da sua criação e não pode ser alterado nesta área.

Tipo de acesso

Apresenta as restrições de acesso atribuídas ao perfil, quando aplicável.

Estas restrições são definidas pelo perfil hierarquicamente superior e podem estar disponíveis apenas para consulta.

Tempo máximo de sessão

Permite definir o tempo máximo de inatividade da sessão.

Depois de ultrapassado o período configurado, será necessário introduzir novamente a palavra-chave para comunicar com o dispositivo.

Permissão de rastreamento

Permite seleccionar o tipo de rastreabilidade associado ao perfil, dentro das opções autorizadas pelo respetivo criador.

Consulte 6.9 Rastreabilidade, credenciais e sessões para conhecer o significado de cada opção.

The screenshot shows a 'Perfil' configuration form with the following fields and values:

Perfil	
Nome	Administrador 1
Id	#02
Tipo	Administrador
Estado	Ativo
Número de dependentes	0/5
Tipo de acesso	Sem restrições
Tempo máximo de sessão	03d00h00m
Permissão de rastreamento	Sempre identificado
Palavra-chave pode ser reposta pelo criador	☒
Submeter	

Palavra-chave pode ser reposta pelo criador

Indica se o perfil que criou este acesso possui autorização para repor a respetiva palavra-chave.

Quando esta opção está ativa, o criador pode definir uma nova palavra-chave caso o utilizador perca as suas credenciais.

Esta autorização também permite que o criador obtenha acesso ao perfil através da reposição da palavra-chave.

Ative esta opção apenas quando aceitar essa possibilidade.

Pressione **Submeter** para guardar as alterações.

9. Informação do dispositivo e segurança da conta

O separador **Informação** permite consultar o estado e os dados do dispositivo e executar funções de gestão.

As opções disponíveis dependem do tipo de perfil e das respetivas permissões.

9.1. Estado do dispositivo

O estado apresentado corresponde à informação recebida durante a comunicação mais recente com o dispositivo.

Estado do relógio

Quando o relógio apresenta um estado de erro, podem ficar indisponíveis as funções que dependam da data ou da hora, nomeadamente:

- períodos de validade;
- restrições de horário;
- horários das operações;
- registos cronológicos.

Quando for apresentado um erro do relógio, efetue o procedimento indicado em 15 Resolução de problemas.

Estados	
	11:36:49 6/01/2026
Relógio	OK
NO1	OFF
NO2	OFF
IN1	OFF
IN2	OFF

Estados das entradas e saídas

Os estados apresentados permitem verificar a condição atual dos circuitos configurados.

A informação apresentada na aplicação não substitui a verificação direta da instalação quando esta for necessária por motivos de segurança.

9.2. Informações e identificação

Nesta área podem ser consultadas informações técnicas, como:

- modelo;
- número de série;
- versão de hardware;
- versão de firmware;
- outras informações disponibilizadas pelo dispositivo.

Estas informações podem ser solicitadas pela assistência técnica durante o diagnóstico de uma anomalia.

Dispositivo	
Identificação	
Portão	
Nome dispositivo	W4A-AC-Portao
MAC	24:58:7C:AA:92:F6
Tempo máximo de conexão	04m
Tempo máximo de conexão sem interação	01m
Modelo	W4AKey-24
Hardware	1.0
Número de série	50
Firmware	3.0.0

Identificação na aplicação

A identificação permite alterar o nome pelo qual o dispositivo é apresentado neste telemóvel.

Esta alteração destina-se apenas à organização local da aplicação e não altera necessariamente o nome guardado no dispositivo ou apresentado noutros telemóveis.

Utilize uma identificação que permita distinguir facilmente o equipamento dos restantes dispositivos associados.

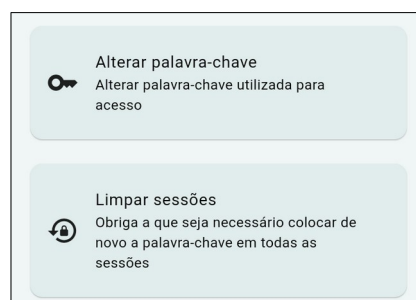
9.3. Palavra-chave e sessões

Alterar a palavra-chave

Para alterar a palavra-chave do perfil:

1. aceda à opção de gestão da palavra-chave;
2. introduza a nova palavra-chave;
3. confirme a nova palavra-chave;
4. submeta a alteração.

Depois da alteração, pode ser necessário voltar a autenticar o perfil.



Limpar sessões

A opção **Limpar sessões** invalida as sessões existentes do perfil.

Depois de executar esta operação, será necessário introduzir novamente a palavra-chave para comunicar com o dispositivo.

Esta opção pode ser utilizada quando:

- um telemóvel tenha sido perdido ou substituído;
- exista suspeita de acesso não autorizado;
- se pretenda terminar as autenticações existentes.

9.4. Remover o perfil

A aplicação permite escolher entre dois tipos de remoção.

Remover localmente

Remove o perfil apenas do telemóvel atual.

O perfil permanece guardado no W4A Key e pode voltar a ser associado através dos respetivos dados de acesso.

Remover no dispositivo

Remove o perfil do telemóvel e elimina-o também do W4A Key.

Depois desta operação:

- as credenciais deixam de ser válidas;
- o perfil deixa de poder comunicar com o dispositivo;
- pode ser necessário criar um novo perfil para voltar a conceder acesso.

Quando o perfil possui dependentes, estes também são eliminados pelo que perderão acesso ao dispositivo.

10. Gestão de dependentes

10.1. Aceder aos dependentes

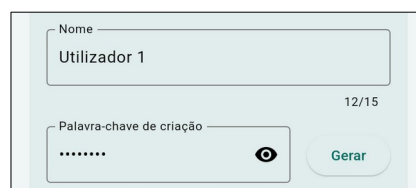
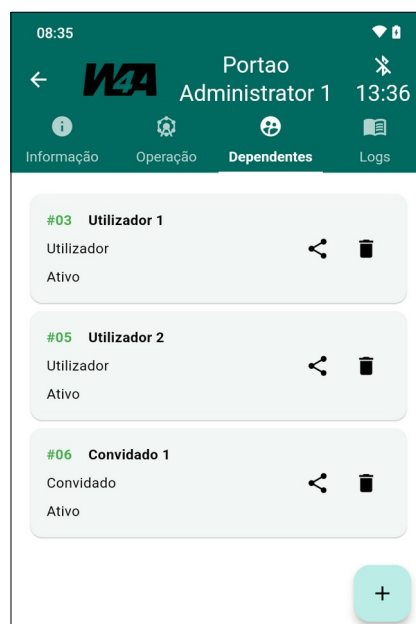
No perfil pretendido, abra o separador **Dependentes** para consultar, criar ou gerir os perfis hierarquicamente inferiores.

O número e os tipos de perfis que podem ser criados dependem das permissões atribuídas ao perfil atual.

10.2. Criar um dependente

Para criar um dependente:

1. aceda ao separador **Dependentes**;
2. pressione o botão +;
3. introduza o nome do perfil;
4. defina a palavra-chave inicial;
5. configure os parâmetros do dependente;
6. defina as restrições aplicáveis;
7. pressione **Submeter**;
8. aguarde pela confirmação do dispositivo.



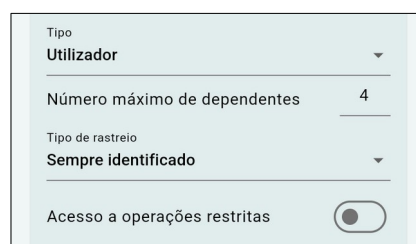
10.3. Configuração do dependente

Tipo

Permite seleccionar o tipo de perfil do dependente.

As opções disponíveis dependem do perfil que está a efetuar a criação.

Consulte a secção 6.6 Perfis, hierarquia e dependentes para conhecer as funções e limitações de cada tipo de perfil.



Número máximo de dependentes

Define o número máximo de perfis que o dependente poderá criar.

Quando o valor definido é **0**, o perfil não poderá adicionar novos dependentes ao dispositivo.

A quantidade máxima disponível pode estar limitada pelas permissões atribuídas ao perfil que está a efetuar a criação.

Tipo de rastreio

Define o nível mínimo de rastreabilidade aplicável ao dependente.

O valor configurado também limita as opções que esse perfil poderá atribuir aos seus próprios dependentes.

Consulte a secção 6.9 Rastreabilidade, credenciais e sessões para conhecer as opções disponíveis.

Acesso a operações restritas

Permite autorizar o dependente a executar operações configuradas como restritas.

Quando esta opção está desativada, o perfil não poderá atuar essas operações.

Ative esta autorização apenas quando o utilizador necessitar efetivamente de acesso às funções restritas.

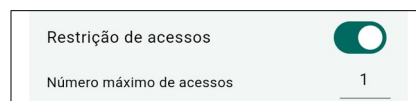
10.4. Restrição de acessos

A restrição de acessos permite limitar a quantidade de acessos disponíveis para um perfil Convidado.

Apenas as operações configuradas para contabilizar acessos reduzem o valor disponível.

Consulte a secção 6.8 Contabilização de acessos para conhecer o modo de contabilização.

Quando o limite é atingido, o perfil deixa de poder executar as operações sujeitas a esta restrição.



10.5. Restrição temporal

A restrição temporal permite limitar o acesso do dependente de acordo com datas e horários.

As restrições podem incluir:

- data inicial;
- data final;
- horários diferentes para cada dia da semana.

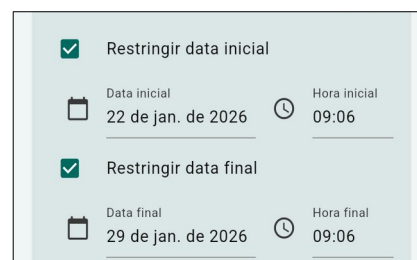
As restrições configuradas são aplicadas de forma cumulativa. Para que o perfil possa aceder ao dispositivo, todas as condições ativas devem estar cumpridas.

Data inicial

Ative **Restringir data inicial** quando pretender impedir o acesso antes de uma determinada data e hora.

Depois de ativar a opção, defina:

- a data inicial;
- a hora inicial.



O perfil apenas poderá aceder ao dispositivo a partir do momento configurado.

Data final

Ative **Restringir data final** quando pretender limitar o acesso até uma determinada data e hora.

Depois de ativar a opção, defina:

- a data final;
- a hora final.

Após esse momento, o perfil deixa de poder aceder ao dispositivo.

Restrição de horário

Ative **Restringir diariamente** quando pretender definir horários de acesso diferentes para cada dia da semana.

A configuração inclui:

Horários disponíveis

Permite criar ou definir os períodos horários que podem ser utilizados na restrição.

Cada horário deve possuir:

- hora de início;
- hora de fim.

Horários selecionados

Permite atribuir a cada dia da semana os horários durante os quais o dependente pode aceder ao dispositivo.

Um dia pode:

- utilizar um ou mais horários;
- não possuir qualquer horário autorizado;
- utilizar horários diferentes dos restantes dias.

Fora dos períodos selecionados, o perfil não poderá aceder ao dispositivo.

Antes de utilizar restrições temporais, confirme que a data, a hora e o fuso horário do W4A Key estão corretos.

10.6. Guardar e partilhar o perfil

Depois de configurar o dependente:

1. reveja os parâmetros;

2. confirme as restrições;
3. pressione **Submeter**;
4. aguarde pela confirmação;
5. verifique se o perfil aparece na lista de dependentes.

Depois da criação, os dados de acesso podem ser partilhados através dos métodos disponibilizados pela aplicação, nomeadamente:

- credenciais;
- texto;
- ficheiro;
- código QR.

Partilhe os dados apenas com a pessoa autorizada.

O destinatário deve seguir o procedimento descrito no capítulo 7 Associação de um perfil de utilização.

10.7. Editar ou eliminar um dependente

Para alterar um perfil existente:

1. aceda ao separador **Dependentes**;
2. selecione o perfil;
3. altere os parâmetros pretendidos;
4. pressione **Submeter**;
5. aguarde pela confirmação.

Quando o dependente tiver autorizado a reposição da palavra-chave pelo criador, também pode ser definida uma nova palavra-chave nesta área.

Para eliminar um perfil:

1. selecione o dependente;
2. escolha a opção **Eliminar**;
3. confirme a operação;
4. aguarde pela atualização do dispositivo.

Antes de eliminar, confirme:

- que selecionou o perfil correto;
- que o acesso já não é necessário;
- se o perfil possui dependentes;

- se a eliminação afetar outros utilizadores.

Depois da eliminação, os dados de acesso do perfil deixam de ser válidos.

11. Atuação e configuração de comandos

11.1. Atuação de comandos

Os comandos disponíveis são apresentados no menu **Home**.

Cada comando permite executar uma ou mais operações configuradas nos dispositivos associados.

Para atuar um comando:

1. abra o menu **Home**;
2. localize o comando pretendido;
3. confirme que corresponde ao equipamento que pretende controlar;
4. pressione o comando;
5. acompanhe o estado da execução através dos respetivos indicadores.

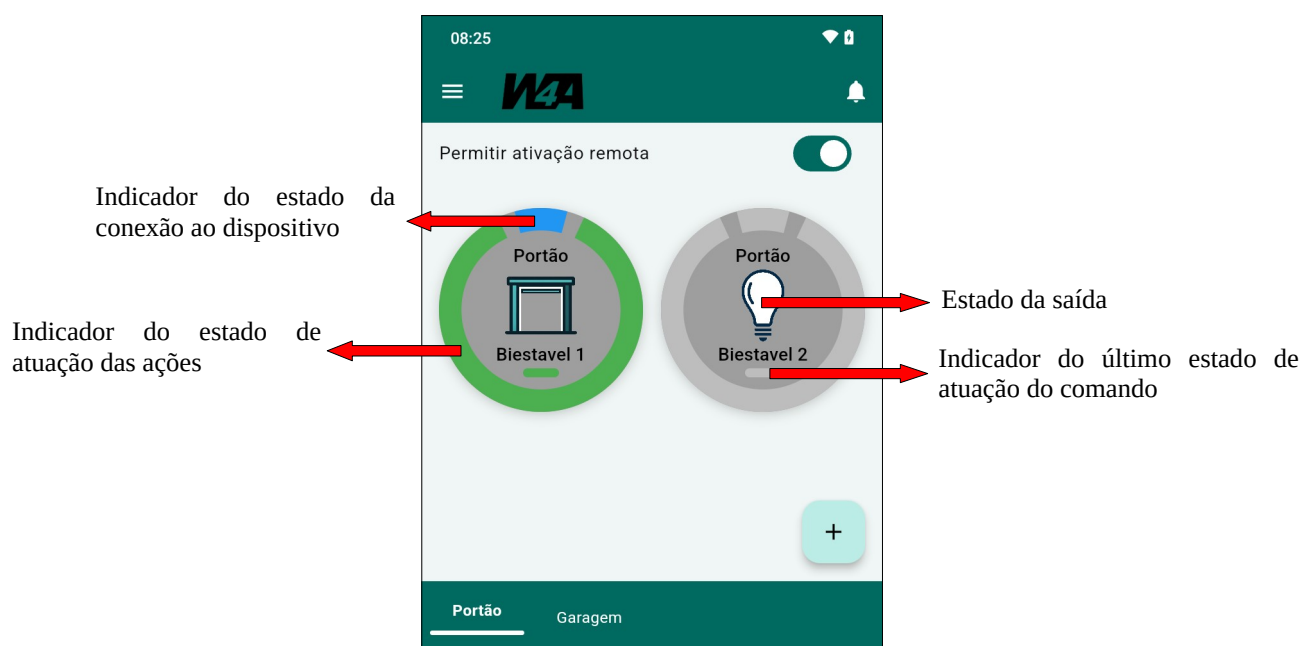
Quando pretender cancelar uma atuação em curso, mantenha o comando pressionado até que a aplicação apresente a indicação de cancelamento.

O cancelamento depende do estado da execução e do tipo de operação. Uma operação que já tenha sido transmitida ao dispositivo pode não ser interrompida em todas as situações.

AVISO — Atuação local ou remota

Antes de executar um comando:

- confirme que a área controlada se encontra segura;
- confirme que selecionou o dispositivo e o comando corretos;
- não realize uma atuação remota quando não for possível avaliar a segurança da área.



Indicador do estado da ligação

Este indicador permite acompanhar a procura e a ligação ao dispositivo durante a execução do comando.

Cor	Apresentação	Estado
Cinzento	Sólido	Comando não atuado
Azul	Intermitente	A aplicação está a procurar o dispositivo e a tentar estabelecer a ligação
Azul	Sólido	Ligação estabelecida com o dispositivo

O estabelecimento da ligação não significa, por si só, que todas as ações do comando tenham sido executadas.

Indicador do estado das ações

Um comando pode conter uma ou mais ações.

A aplicação apresenta uma secção para cada ação, permitindo acompanhar individualmente o respetivo estado.

Cor	Estado
Cinzento	A ação ainda não foi iniciada
Azul	A ação encontra-se em execução
Verde	A ação foi executada com sucesso
Amarelo	Não foi possível estabelecer ou manter a ligação ao dispositivo
Vermelho	Ocorreu um erro durante a execução da ação

Quando um comando contém várias ações, estas podem apresentar estados diferentes.

Uma falha numa ação pode impedir ou não a execução das ações seguintes, consoante o comportamento configurado para o comando.

Indicador do último estado do comando

Este indicador apresenta o resultado da última execução do comando.

Cor	Estado
Cinzento	O estado da última execução não é conhecido
Verde	O comando foi executado com sucesso
Amarelo	O comando não foi concluído devido a falha de ligação
Vermelho	Ocorreu um erro durante a execução

O indicador representa a última execução conhecida e não comprova o estado atual da carga.

Atuação remota

Para permitir a execução de um comando através de comunicação remota, é necessário ativar a opção **Permitir ativação remota** na configuração do comando.

A atuação remota apenas estará disponível quando:

- o dispositivo possui o serviço de comunicação remota ativo;
- o dispositivo possui acesso à Internet;
- o telemóvel possui acesso à Internet;
- o perfil tem autorização para executar as operações;
- o comando está autorizado para atuação remota.

Quando esta opção não está ativa, as ações do comando apenas podem ser executadas através de comunicação local.

11.2. Configuração dos comandos

A configuração dos comandos é realizada no menu **Comandos**.

Neste menu são apresentados:

- os grupos existentes;
- os comandos incluídos em cada grupo;
- a ordem de apresentação dos comandos.

Os grupos correspondem às páginas utilizadas no menu **Home**.

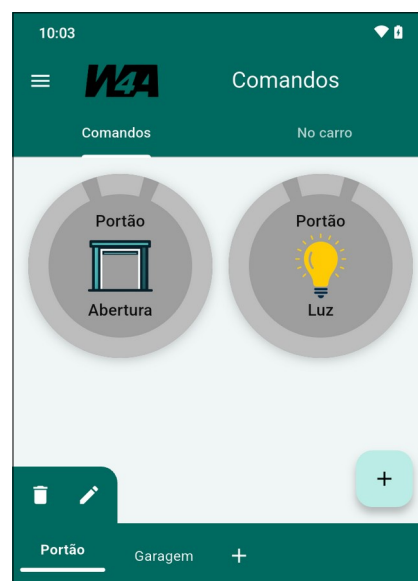
Para alterar a posição de um comando dentro do grupo, mantenha-o pressionado e arraste-o para a posição pretendida.

Para editar um comando existente, pressione o respetivo botão no menu **Comandos**.

Para criar um novo comando, pressione o botão + ou a opção equivalente.

A configuração de um comando encontra-se dividida em:

- identificação;
- comportamento;
- ações.



Identificação do comando

Nome

Define o texto apresentado na parte superior do comando.

Utilize um nome curto e que permita identificar facilmente a função.

Detalhes

Define o texto complementar apresentado na parte inferior do comando.

Pode ser utilizado para indicar:

- o local;
- o equipamento;
- a finalidade;
- outra informação útil.

Nome no assistente

Define o nome utilizado por um assistente compatível, como a Siri ou o Google Assistant, para identificar o comando.

Escolha um nome:

- simples;
- fácil de pronunciar;
- diferente dos restantes comandos;
- sem ambiguidades.

A disponibilidade desta função depende do sistema operativo, da versão da aplicação e dos serviços instalados.

Grupo

Define o grupo ao qual o comando pertence.

O grupo determina a página do menu **Home** onde o comando será apresentado.

Ícones

Permite seleccionar os ícones utilizados para:

- identificar o comando;
- representar o estado inativo;
- representar o estado ativo, quando aplicável.

Os ícones destinam-se a facilitar a identificação visual e não substituem a confirmação do estado do equipamento.

Comportamento do comando

Executar som de sucesso

Quando esta opção está ativa, a aplicação emite um som após a execução bem-sucedida do comando.

Executar som de sucesso	☐
Executar som de erro	☐
Vibração após sucesso	☐
Permitir ativação remota	☒

Executar som de erro

Quando esta opção está ativa, a aplicação emite um som quando o comando não pode ser concluído.

Vibração após sucesso

Quando esta opção está ativa, o telemóvel vibra após a execução bem-sucedida do comando.

A disponibilidade da vibração depende das características e definições do telemóvel.

Permitir ativação remota

Permite executar as ações do comando através da comunicação remota.

Quando esta opção está desativada, as ações apenas são executadas através de uma ligação local ao dispositivo.

Esta opção não ativa o serviço remoto no W4A Key. O serviço deve estar previamente configurado no dispositivo.

Ações do comando

Um comando deve possuir pelo menos uma ação.

Cada ação identifica uma operação que será executada num determinado dispositivo.

Um comando pode também possuir várias ações, permitindo criar uma sequência que envolva:

- diferentes operações;
- diferentes dispositivos;
- ações simultâneas;
- ações sequenciais;
- atrasos entre ações.

Para cada ação, configure os seguintes parâmetros:

Dispositivo	Portao
Operação	Biestavel 1
Timeout de tentativa de conexão	05s
Tempo de conexão	30s

Dispositivo

Selecione o dispositivo no qual pretende executar a operação.

Confirme que selecionou o equipamento correto, especialmente quando existirem vários dispositivos com nomes semelhantes.

Operação

Selecione a operação que deve ser executada no dispositivo escolhido.

A lista apresenta apenas as operações disponíveis para o perfil utilizado.

Timeout de tentativa de ligação

Define o período durante o qual a aplicação tenta estabelecer comunicação com o dispositivo depois de o comando ser pressionado.

Se a comunicação não for estabelecida dentro desse período:

- a ação é cancelada;
- o estado é apresentado como falha de ligação;
- o indicador correspondente fica amarelo.

Um tempo demasiado curto pode provocar falhas em redes ou ambientes com comunicação lenta.

Um tempo demasiado longo pode aumentar o período de espera antes da apresentação do erro.

Tempo de ligação

Define o período durante o qual a aplicação mantém a ligação ao dispositivo.

Este valor deve ser suficiente para concluir a operação e receber a respetiva confirmação.

Sequência de ações

Quando o comando possui mais do que uma ação, deve ser definido o momento em que cada ação seguinte será iniciada.

Momento de execução	
Após execução da anterior	▼
Atraso da atuação	0

Em simultâneo com a anterior

A ação é iniciada em simultâneo com a ação anterior, ou com a menor diferença permitida pela aplicação e pelas comunicações utilizadas.

Após execução da anterior

A ação seguinte apenas é iniciada quando a anterior tiver sido executada com sucesso.

Se a ação anterior falhar, a sequência não prossegue para esta ação.

Após execução ou erro da anterior

A ação seguinte é iniciada depois de terminar a tentativa de execução da ação anterior, independentemente de esta ter sido concluída com sucesso ou ter apresentado um erro.

Utilize esta opção apenas quando a ação seguinte puder ser executada em segurança mesmo que a anterior tenha falhado.

Atraso da atuação

Define o período de espera antes do início da ação.

O atraso é contado a partir do momento de execução definido para essa ação.

Antes de configurar uma sequência:

- confirme a ordem das ações;
- confirme os dispositivos e operações selecionados;
- avalie o efeito de uma falha de ligação;
- verifique se a ação seguinte pode ser executada quando a anterior falhar;
- evite sequências que possam provocar movimentos ou atuações incompatíveis.

Guardar o comando

Depois de concluir a configuração:

1. reveja a identificação;
2. confirme o grupo;
3. confirme as opções de som, vibração e atuação remota;
4. reveja todas as ações;
5. confirme a ordem e os atrasos;
6. pressione **Guardar** ou a opção equivalente.

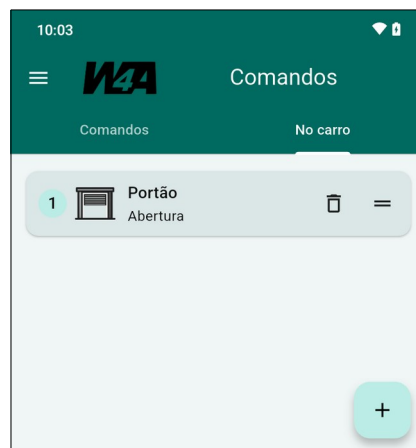
Após guardar, o comando fica disponível no grupo selecionado do menu **Home**.

Teste o comando antes de o utilizar normalmente, especialmente quando este incluir várias ações ou dispositivos.

11.3. Utilização com Android Auto e Apple CarPlay

A aplicação W4A Key permite disponibilizar comandos selecionados para utilização através do Android Auto e do Apple CarPlay, quando o dispositivo móvel e o veículo ou sistema de infoentretenimento forem compatíveis.

No veículo são apresentados apenas os comandos presentes na lista **No carro** da aplicação. Os comandos podem ser adicionados a esta lista manualmente pelo utilizador ou automaticamente quando o Instalador tiver ativado a opção Disponibilização automática de comando no carro na configuração da operação.



Adicionar comandos ao No carro

Para disponibilizar um comando no veículo:

1. abra o menu **Comandos** na aplicação;
2. selecione o separador **No carro**;
3. toque em + para adicionar um comando à lista;
4. selecione o comando pretendido;
5. ordene os comandos pela ordem em que pretende que sejam apresentados.

Após esta configuração, o comando ficará disponível para apresentação no carro, de acordo com a compatibilidade da plataforma e do sistema utilizado.

Reordenar ou remover comandos

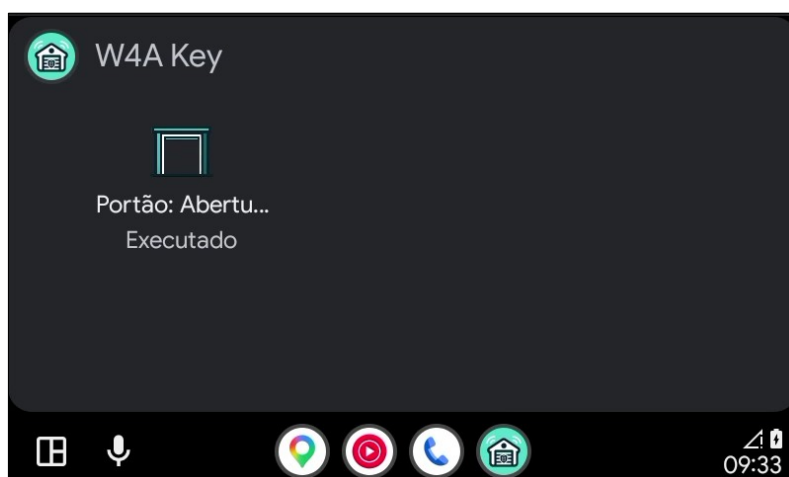
Os comandos presentes na lista **No Carro** podem ser reordenados ou removidos no mesmo separador.

A remoção de um comando desta lista impede a sua apresentação no veículo, mas não elimina o comando da lista geral da aplicação.

Se o comando for eliminado da aplicação, deixará também de estar disponível no Android Auto / Apple CarPlay.

Observações importantes

- A apresentação, organização e número de comandos visíveis podem depender das limitações da plataforma ou do sistema de infoentretenimento.
- Algumas funções disponíveis na aplicação móvel podem não estar disponíveis no Android Auto / Apple CarPlay.



12. Acesso único

O **Acesso Único** permite aceder pontualmente às operações autorizadas de um dispositivo sem associar permanentemente um perfil à aplicação.

Esta função deve ser utilizada quando se pretende realizar uma atuação momentânea num determinado dispositivo, sem manter o respetivo perfil disponível na aplicação para utilizações futuras.

O acesso termina após a utilização ou quando a sessão é encerrada, de acordo com as condições definidas para o perfil.

12.1. Iniciar sessão através de Acesso Único

O processo de início de sessão é semelhante ao utilizado na associação normal de um perfil.

A principal diferença é que deve ser iniciado através do menu **Acesso Único**.

Para utilizar esta função:

1. abra a aplicação;
2. aceda ao menu **Acesso Único**;
3. selecione o método correspondente aos dados recebidos;
4. introduza ou carregue os dados de acesso;
5. selecione o dispositivo pretendido, quando solicitado;
6. introduza a palavra-chave, quando aplicável;
7. aguarde pela validação do perfil e pela comunicação com o dispositivo.

Os dados de acesso podem ser fornecidos através dos mesmos métodos utilizados no início de sessão normal, nomeadamente:

- credenciais;
- texto;
- ficheiro;
- código QR.

Consulte 7.1 Iniciar sessão e associar o perfil para informação sobre estes métodos.

12.2. Utilização das operações

Depois de concluído o início de sessão, a aplicação apresenta as operações disponíveis para o perfil utilizado.

Para executar uma operação:

1. confirme que o dispositivo apresentado está correto;
2. selecione a operação pretendida;

3. verifique que a atuação pode ser realizada em segurança;
4. pressione o respetivo comando;
5. aguarde pela indicação do resultado.

AVISO — Atuação momentânea

Antes de executar uma operação, confirme que não existem pessoas, animais ou objetos na zona de movimento ou atuação do equipamento controlado.

Não utilize o Acesso Único para atuar remotamente um equipamento quando não for possível confirmar a segurança da área.

12.3. Fim do acesso

O Acesso Único não cria uma associação permanente do perfil à aplicação.

Depois de terminar a utilização:

- o perfil não fica disponível no menu **Perfil**;
- não é criado um acesso permanente na aplicação;
- pode ser necessário repetir o início de sessão para uma nova utilização;
- os dados continuam sujeitos às restrições definidas no dispositivo.

Caso pretenda utilizar regularmente o mesmo perfil, deve realizar a associação normal descrita no capítulo 7 Associação de um perfil de utilização.

13. Modo offline

O **Modo offline** permite que um perfil autorizado prepare um ficheiro com ações de gestão destinadas a um W4A Key sem estar em contacto direto com o dispositivo.

O ficheiro pode ser enviado a outra pessoa, que posteriormente o executa através da aplicação quando estiver em contacto com o W4A Key.

Desta forma, a preparação das alterações e a respetiva execução podem ser realizadas por pessoas diferentes e em momentos distintos.

O Modo offline pode ser utilizado, por exemplo, para:

- criar um dependente à distância;
- alterar os dados de um perfil;
- eliminar um perfil;
- alterar ou repor a palavra-chave de um utilizador;
- limpar as sessões de um utilizador;
- invalidar um ficheiro offline anteriormente gerado.

As ações apenas produzem efeitos depois de o ficheiro ser submetido e aceite pelo dispositivo.

13.1. Funcionamento geral

O processo é composto por três etapas:

1. um perfil autorizado prepara as ações na aplicação;
2. a aplicação gera um ficheiro offline;
3. uma pessoa em contacto com o dispositivo carrega e executa o ficheiro.

A pessoa que executa o ficheiro não necessita de configurar manualmente as ações nele contidas.

O dispositivo valida o ficheiro e executa apenas as ações que forem válidas e autorizadas.

Cada ficheiro possui um identificador único, utilizado pelo dispositivo para distinguir os diferentes ficheiros gerados.

13.2. Gerar um ficheiro offline

Para gerar um ficheiro:

1. abra a aplicação;
2. abra a área **Modo offline**;
3. aceda ao perfil com autorização para realizar as ações pretendidas;
4. crie um novo ficheiro;

5. adicione as ações de gestão;
6. configure os respetivos parâmetros;
7. confirme a ordem das ações;
8. gere o ficheiro;
9. guarde ou partilhe o ficheiro através de um meio seguro.

A aplicação pode permitir a inclusão de várias ações no mesmo ficheiro.

Antes de gerar o ficheiro, confirme:

- o dispositivo de destino;
- o perfil que autoriza as ações;
- os utilizadores afetados;
- os dados introduzidos;
- as consequências de cada ação;
- a ordem de execução.

O ficheiro deve ser gerado novamente sempre que seja necessário alterar as ações ou os respetivos parâmetros.

13.3. Ações disponíveis

As ações disponíveis dependem do tipo de perfil e das respetivas permissões.

Podem incluir:

Criar um utilizador

Permite preparar a criação de um novo perfil dependente.

A configuração pode incluir os mesmos parâmetros utilizados na criação normal de dependentes.

Este método pode ser utilizado quando o criador não se encontra próximo do dispositivo.

O ficheiro pode ser enviado diretamente à pessoa a quem o perfil se destina. Quando essa pessoa estiver junto do W4A Key, poderá executar o ficheiro para criar o perfil e, depois, utilizar os respetivos dados de acesso normalmente.

Editar um utilizador

Permite alterar os parâmetros de um perfil já existente.

Antes de gerar o ficheiro, confirme o ID do perfil que pretende editar.

As alterações produzem efeitos apenas quando o ficheiro for executado no dispositivo.

Eliminar um utilizador

Permite preparar a eliminação de um perfil existente.

Após a execução, os dados de acesso desse perfil deixam de ser válidos.

Antes de incluir esta ação, confirme:

- o perfil selecionado;
- se ainda necessita de acesso;
- se possui dependentes;
- o impacto da eliminação.

Alterar ou repor a palavra-chave

Permite definir uma nova palavra-chave para um perfil, desde que o perfil que gera o ficheiro possua autorização para realizar essa ação.

A nova palavra-chave deve ser transmitida apenas à pessoa autorizada.

Limpar sessões

Permite invalidar as sessões existentes de um perfil.

Após a execução, será necessário introduzir novamente a palavra-chave para comunicar com o dispositivo.

Invalidar um ficheiro anterior

Permite impedir a execução de um ficheiro offline gerado anteriormente.

Para utilizar esta função, deve ser indicado o identificador único do ficheiro que se pretende invalidar.

Esta ação pode ser útil quando:

- foi detetado um erro no ficheiro;
- foram incluídos dados incorretos;
- o ficheiro foi enviado à pessoa errada;
- as ações deixaram de ser necessárias;
- existe suspeita de divulgação não autorizada.

A invalidação apenas produz efeitos depois de o novo ficheiro ser executado no dispositivo.

Se o ficheiro original já tiver sido executado antes da invalidação, as respetivas ações não são automaticamente anuladas.

13.4. Enviar o ficheiro

O ficheiro offline pode ser transferido através dos meios de partilha disponíveis no telemóvel.

Partilhe-o apenas com a pessoa responsável pela execução.

Antes do envio, confirme:

- a identidade do destinatário;
- o dispositivo de destino;
- as ações incluídas;
- se o ficheiro contém dados de acesso;
- se é necessário transmitir uma palavra-chave por um canal separado.

O ficheiro deve ser tratado como informação confidencial.

Não deve ser:

- publicado;
- enviado para grupos;
- guardado em locais públicos;
- alterado;
- renomeado de forma que impeça a sua identificação;
- partilhado com pessoas não autorizadas.

13.5. Executar o ficheiro no dispositivo

A execução deve ser realizada por uma pessoa que esteja em contacto com o W4A Key através de um método de comunicação suportado.

Para executar:

1. abra o ficheiro no telemóvel e selecione a aplicação W4A Key;

ou:

1. abra o menu **Adicionar perfil**;
2. selecione **Carregar ficheiro**;
3. procure o ficheiro no telemóvel;
4. selecione-o;
5. confirme a importação.

Depois:

1. confirme o dispositivo de destino;
2. consulte as ações apresentadas, quando disponível;
3. estabeleça comunicação com o W4A Key;
4. confirme a execução;

5. mantenha a aplicação aberta;
6. aguarde pela conclusão.

Não interrompa a comunicação durante a execução.

A aplicação deve apresentar o resultado das ações submetidas.

13.6. Resultado da execução

Depois da execução, confirme:

- se o ficheiro foi aceite;
- se todas as ações foram concluídas;
- se alguma ação foi recusada;
- se ocorreu uma falha de comunicação;
- se é necessário repetir ou corrigir o procedimento.

Um ficheiro pode ser recusado quando:

- não se destina ao dispositivo selecionado;
- foi alterado ou se encontra danificado;
- as autorizações deixaram de ser válidas;
- um dos perfis envolvidos já não existe;
- o ficheiro foi previamente invalidado;
- o ficheiro já foi utilizado e não admite nova execução;
- existe incompatibilidade com a configuração atual do dispositivo.

Não considere as alterações concluídas sem confirmação da aplicação.

13.7. Limitações e segurança

O Modo offline não significa que as ações sejam executadas sem contacto com o W4A Key.

A preparação do ficheiro pode ser realizada à distância, mas a sua execução exige comunicação com o dispositivo.

O criador do ficheiro é responsável por:

- selecionar as ações corretas;
- utilizar os perfis adequados;
- confirmar os dados;
- proteger o ficheiro;
- informar o executor sobre o procedimento.

A pessoa que executa o ficheiro deve:

- confirmar o dispositivo de destino;
- não alterar o ficheiro;
- não executar ficheiros de origem desconhecida;
- verificar o resultado;
- eliminar ou proteger o ficheiro após a utilização.

Quando existir um erro num ficheiro já enviado, gere e execute um ficheiro de invalidação com a maior brevidade possível.

14. Histórico

14.1. Consulta do histórico

O histórico permite consultar eventos registados pelo W4A Key, nomeadamente:

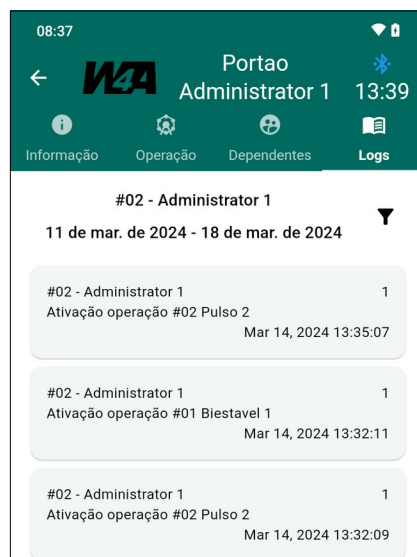
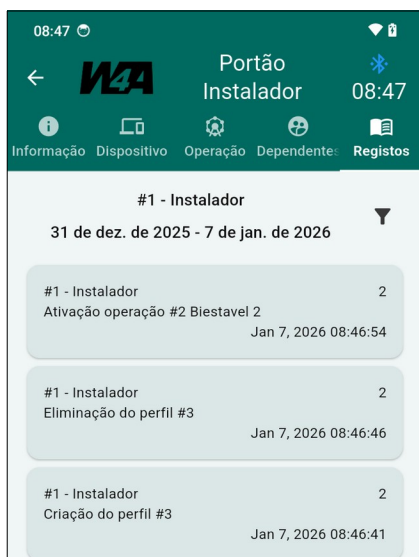
- atuações de operações;
- criação de perfis;
- eliminação de perfis.

Para consultar o histórico:

1. abra o perfil pretendido;
2. aceda ao separador **Registos**;
3. estabeleça comunicação com o dispositivo, quando necessário;
4. aguarde pelo carregamento dos registos.

A informação apresentada depende:

- do tipo de perfil;
- da relação hierárquica com os perfis envolvidos;
- do tipo de rastreabilidade selecionado;
- dos registos ainda disponíveis no dispositivo.



14.2. Histórico de atuações

Os registos de atuação podem apresentar:

- data e hora;

- operação executada;
- identificação do perfil, quando permitida pelo tipo de rastreabilidade.

A identificação do utilizador depende da configuração de rastreabilidade do respetivo perfil.

Quando a rastreabilidade não permite a identificação, a atuação pode continuar registada sem ficar associada ao nome do utilizador.

14.3. Histórico dos dependentes

Consoante o tipo de rastreabilidade selecionado, um perfil pode consultar as ações realizadas pelos seus dependentes.

A informação disponível pode incluir:

- atuações realizadas;
- criação de perfis dependentes;
- eliminação de perfis dependentes;
- identificação do perfil responsável, quando permitida.

Quando o tipo de rastreabilidade não autoriza a identificação, os eventos podem ser apresentados sem associação a um perfil específico.

Um perfil apenas pode consultar informação relativa aos seus dependentes e de acordo com as permissões definidas.

14.4. Registos visíveis ao Instalador

O perfil Instalador possui acesso ao histórico completo das atuações registadas no dispositivo.

As atuações são apresentadas sem identificação dos perfis que as executaram.

O Instalador pode consultar:

- data e hora da atuação;
- operação executada;
- resultado;
- restante informação técnica disponibilizada pelo registo.

Este acesso permite verificar o funcionamento geral do dispositivo sem revelar a identidade dos utilizadores.

14.5. Criação e eliminação de perfis

O histórico pode apresentar eventos relacionados com:

- criação de um perfil;
- eliminação de um perfil.

Consoante o tipo de rastreabilidade e a relação hierárquica, o registo pode apresentar:

- data e hora;
- tipo de evento;
- perfil criado ou eliminado;
- perfil responsável pela ação, quando identificável.

14.6. Limitações do histórico

A informação disponível pode ser limitada por:

- capacidade de armazenamento do dispositivo;
- tipo de rastreabilidade;
- relação hierárquica entre os perfis;
- eliminação de dados;
- reposição dos dados de fábrica.

A reposição dos dados de fábrica elimina os registos armazenados no dispositivo.

O histórico destina-se à consulta e gestão do sistema e não substitui sistemas certificados de controlo de assiduidade, vigilância ou prova de presença.

15. Resolução de problemas

Esta secção apresenta problemas que podem ocorrer durante a instalação, configuração ou utilização do W4A Key, bem como as respetivas causas possíveis e ações recomendadas.

Antes de contactar a assistência técnica:

1. consulte o estado atual na aplicação;
2. verifique o LED do dispositivo;
3. consulte as mensagens apresentadas pela aplicação;
4. consulte o histórico do período em que ocorreu o problema;
5. execute apenas as verificações que possam ser realizadas em segurança.

AVISO — Perigo elétrico

Antes de realizar qualquer verificação elétrica, alterar a cablagem, apertar terminais ou abrir a caixa:

- desligue a alimentação;
- seccione todas as fontes de energia;
- impeça a religação acidental;
- confirme a ausência de tensão;
- cumpra os procedimentos de segurança aplicáveis.

A desativação de uma saída ou de uma operação através da aplicação não garante isolamento elétrico.

As intervenções na instalação elétrica devem ser realizadas por pessoal qualificado.

15.1. Tabela de resolução de problemas

Problema	Causa possível	Ação recomendada
O dispositivo não liga	Ausência de alimentação	Confirme a presença da tensão de alimentação nos terminais previstos e verifique as proteções externas.
	Tensão de alimentação incorreta	Confirme que a tensão aplicada é compatível com o modelo instalado.
	Condutor solto, terminal incorretamente ligado ou proteção disparada	Desligue e seccione a alimentação. Verifique a cablagem, o aperto dos terminais e o estado das proteções externas.
	Falha interna	Desligue o equipamento e contacte a assistência técnica. Não tente reparar o dispositivo.
O dispositivo reinicia inesperadamente	Falha ou queda da tensão de alimentação	Verifique a estabilidade da alimentação.
	Mau contacto na alimentação	Desligue e seccione a instalação e verifique os condutores e terminais.
	Interferência ou perturbação	Verifique a separação entre circuitos de potência e sinal e os

Resolução de problemas

Problema	Causa possível	Ação recomendada
	elétrica	dispositivos de supressão utilizados nas cargas.
O dispositivo apresenta funcionamento intermitente	Alimentação instável	Verifique a tensão de alimentação e o estado das proteções.
	Ligação deficiente	Verifique os terminais e a cablagem após desligar e seccionar a alimentação.
	Interferência nas entradas ou comunicações	Verifique o encaminhamento dos cabos e afaste o dispositivo de fontes de interferência.
Não é possível estabelecer comunicação por Bluetooth	Dispositivo fora do alcance	Aproxime o telemóvel do W4A Key e reduza os obstáculos existentes entre ambos.
	Bluetooth desativado	Ative o Bluetooth no telemóvel.
	Aplicação sem permissões	Confirme as permissões de Bluetooth, dispositivos próximos e localização, quando exigidas pelo sistema operativo.
	Outro utilizador ligado	Aguarde pelo fim da ligação existente e tente novamente.
	Aplicação desatualizada	Atualize a aplicação para uma versão compatível disponibilizada pela W4A.
Não é possível estabelecer comunicação por Wi-Fi	Rede incorreta ou credenciais inválidas	Confirme o nome da rede, a palavra-passe e o método de segurança configurado.
	Cobertura insuficiente	Verifique a intensidade do sinal no local de instalação.
	Dispositivo móvel ligado a outra rede	Para acesso local, confirme que o telemóvel e o W4A Key têm acesso à rede adequada.
	Router ou rede indisponível	Verifique o funcionamento do router e da rede local.
A comunicação remota não está disponível	Serviço remoto inativo ou expirado	Confirme o estado do serviço remoto.
	Dispositivo sem acesso à Internet	Verifique a ligação Wi-Fi e o acesso à Internet.
	Telemóvel sem acesso à Internet	Confirme a ligação de dados ou Wi-Fi do telemóvel.
	Ativação remota desativada no comando	Ative a opção Permitir ativação remota na configuração do comando.
Não é possível iniciar sessão	Nome, ID ou palavra-chave incorretos	Confirme os dados introduzidos.
	Perfil eliminado	Contacte o criador do perfil.
	Perfil fora do período ou horário autorizado	Confirme as restrições atribuídas ao perfil.
	Dados de associação incompletos ou alterados	Solicite novamente os dados de acesso.
Não é possível associar um perfil	Dispositivo incorreto selecionado	Confirme a identificação do W4A Key.
	Dados de acesso inválidos	Confirme o texto, ficheiro, código QR ou credenciais recebidos.
	Falha de comunicação	Aproxime o telemóvel e repita o procedimento.
Uma entrada não altera o estado	Ligação incorreta	Verifique a ligação do contacto ao terminal comum e à entrada correspondente.
	Contacto externo defeituoso	Verifique o funcionamento do botão, interruptor, relé ou sensor

Resolução de problemas

Problema	Causa possível	Ação recomendada
		ligado.
	Entrada desativada ou configurada incorretamente	Reveja a configuração da entrada.
Uma entrada apresenta alterações instáveis	Mau contacto	Verifique o aperto dos terminais e o estado da cablagem.
	Interferência elétrica	Afastos os cabos das entradas de cabos de potência e fontes de interferência.
	Contacto externo defeituoso	Verifique ou substitua o contacto externo.
Uma saída não é ativada	Operação configurada para outra saída	Reveja os parâmetros da operação.
	Operação inativa	Ative a operação e submeta novamente a configuração.
	Entrada a impedir a atuação	Consulte o estado e a configuração das entradas.
	Intertravamento ativo	Confirme o estado das restantes saídas.
	Restrição de perfil ou horário	Confirme as permissões e restrições aplicáveis.
	Erro no dispositivo	Consulte o LED e reinicie apenas quando for seguro.
A aplicação indica que a saída foi ativada, mas a carga não funciona	Falha no circuito externo	Desligue e seccione a alimentação e verifique a cablagem, as proteções e o equipamento controlado.
	Alimentação externa da carga ausente	Confirme a fonte de alimentação do circuito controlado.
	Relé ou contactor auxiliar com falha	Solicite a verificação por pessoal qualificado.
A carga é atuada inesperadamente	Entrada, operação ou sequência ativa	Consulte os estados, a configuração das entradas e as sequências de operações.
	Comando executado por outro utilizador	Consulte o histórico disponível.
	Falha no circuito externo	Desligue e seccione imediatamente a instalação e solicite a intervenção de pessoal qualificado.
Uma operação não é executada	Configuração incorreta ou não submetida	Reveja os parâmetros e confirme que a aplicação indicou a gravação bem-sucedida.
	Operação restrita	Confirme que o perfil possui autorização para operações restritas.
	Perfil fora do período autorizado	Confirme as datas e os horários configurados.
	Número de acessos esgotado	Consulte o número de acessos disponível.
	Outra operação incompatível em curso	Aguarde pela conclusão ou execute a operação de paragem, quando aplicável.
Um comando apresenta falha de ligação	Não foi possível comunicar dentro do tempo configurado	Aproxime o telemóvel, verifique a comunicação e reveja o timeout de tentativa de ligação.
Um comando apresenta erro de atuação	Operação recusada ou falha durante a execução	Consulte o estado de cada ação e as restrições aplicáveis.
Uma sequência de	Ação anterior terminou com	Verifique o momento de execução definido para a ação seguinte.

Problema	Causa possível	Ação recomendada
ações não é concluída	erro	
	Dispositivo ou operação incorretos	Reveja as ações do comando.
	Timeout ou tempo de ligação insuficiente	Ajuste os tempos configurados.
A data ou hora estão incorretas	Região ou fuso horário incorretos	Corrija a região e o fuso horário.
	Erro do relógio interno	Reinicie o dispositivo e verifique novamente. Se o erro persistir, contacte a assistência técnica.
As restrições temporais não funcionam	Data ou hora inválidas	Confirme o estado do relógio.
	Restrição não submetida	Reveja a configuração e pressione Submit .
	Datas ou horários incorretos	Confirme os valores configurados.
O histórico não apresenta a identificação do utilizador	Tipo de rastreabilidade não permite identificação	Confirme o tipo de rastreabilidade atribuído ao perfil.
	Consulta efetuada pelo Instalador	O Instalador consulta as atuações sem identificação dos utilizadores.
Um ficheiro offline não é aceite	Ficheiro destinado a outro dispositivo	Confirme o dispositivo de destino.
	Ficheiro alterado ou danificado	Solicite a geração de um novo ficheiro.
	Ficheiro invalidado	Contacte o criador do ficheiro.
	Perfil ou autorização deixou de ser válido	Confirme os perfis envolvidos e as respetivas permissões.
	Ficheiro já utilizado	Gere um novo ficheiro, quando necessário.
O LED pisca lentamente	Dispositivo em modo de reposição	Não pressione o botão sem pretender confirmar a reposição.
O LED pisca rapidamente	Dispositivo em modo de erro	Coloque a instalação numa condição segura, reinicie o dispositivo e verifique se o erro permanece.

15.2. Procedimento geral de verificação

Quando a causa não for imediatamente evidente:

1. identifique o estado apresentado na aplicação;
2. verifique o LED;
3. consulte as mensagens de erro;
4. consulte o histórico no período da ocorrência;
5. confirme a data e a hora;
6. confirme o perfil utilizado;
7. verifique as permissões e restrições;
8. consulte os estados das entradas e saídas;

9. confirme que a configuração foi submetida;
10. verifique o método de comunicação;
11. execute apenas as verificações elétricas permitidas e em segurança.

Não altere vários parâmetros simultaneamente durante o diagnóstico.

Efetue uma alteração de cada vez e verifique o resultado.

15.3. Reinício do dispositivo

O reinício pode ser utilizado quando existir uma falha temporária de comunicação ou de funcionamento.

Antes de reiniciar:

- confirme que a carga pode parar ou permanecer no estado atual em segurança;
- confirme que um eventual comportamento após o reinício não cria perigo;
- registre as mensagens de erro existentes;
- verifique se existe uma configuração em transferência.

Para reiniciar através da alimentação:

1. desligue a alimentação através do dispositivo de corte apropriado;
2. confirme a ausência de tensão;
3. aguarde alguns segundos;
4. restabeleça a alimentação;
5. aguarde pela conclusão do arranque;
6. confirme a data e a hora;
7. verifique os estados e as configurações;
8. teste apenas as funções necessárias.

Não utilize interrupções repetidas da alimentação como método habitual de resolução de problemas.

15.4. Quando contactar o Instalador para reposição do dispositivo

A reposição dos dados de fábrica pode ser considerada quando:

- não é possível recuperar o acesso ao dispositivo;
- não é possível concluir ou retomar a configuração;
- o dispositivo permanece em modo de erro;
- não é possível restabelecer uma configuração válida pelos procedimentos normais.

A reposição não deve ser utilizada como primeira medida para corrigir:

- falhas de alimentação;
- cablagem incorreta;
- cargas avariadas;
- falhas de relés ou contactores externos;
- problemas de cobertura Bluetooth ou Wi-Fi;
- credenciais introduzidas incorretamente;
- restrições de perfis ou operações.

Antes de considerar a reposição, identifique e corrija eventuais problemas elétricos, mecânicos ou de comunicação.

Contacte o Instalador para que este execute a reposição dos dados de fábrica.

15.5. Quando interromper a utilização

Interrompa imediatamente a utilização se ocorrer:

- fumo;
- cheiro a queimado;
- aquecimento anormal;
- ruído elétrico;
- entrada de água;
- dano na caixa, nos cabos ou nos terminais;
- atuação inesperada;
- perda de controlo da carga;
- disparo repetido das proteções;
- funcionamento não descrito neste manual.

Desligue e seccione a alimentação, desde que seja seguro fazê-lo.

Não volte a utilizar o equipamento até que a causa tenha sido identificada e corrigida por pessoal qualificado.

15.6. Contacto com a assistência técnica

Se não for possível resolver o problema através dos procedimentos anteriores, contacte a assistência técnica da W4A.

Sempre que possível, forneça:

- modelo do equipamento;

- número de série;
- versão de hardware;
- versão de firmware;
- versão da aplicação;
- descrição detalhada do problema;
- data e hora da ocorrência;
- frequência com que ocorre;
- condições em que ocorre;
- estado do LED;
- mensagens apresentadas pela aplicação;
- configuração relevante;
- fotografias da instalação e da cablagem;
- esquema elétrico utilizado;
- captura ou descrição do histórico, quando disponível.

Não envie palavras-chave, códigos QR, ficheiros de associação, ficheiros offline ou outras credenciais sem indicação expressa da assistência técnica.

16. Conformidade regulamentar

16.1. Marcação CE

O W4A Key ostenta a marcação CE e foi sujeito ao procedimento de avaliação da conformidade aplicável.

O equipamento foi concebido para cumprir os requisitos da legislação da União Europeia aplicável a equipamentos elétricos, eletrónicos e radioelétricos.

A Declaração UE de Conformidade identifica:

- o fabricante;
- o produto e os modelos abrangidos;
- a legislação aplicável;
- as normas ou especificações técnicas utilizadas;
- a entidade responsável pela emissão da declaração.

A marcação CE não dispensa o cumprimento das instruções de instalação, utilização e segurança apresentadas neste manual.

16.2. Declaração UE de Conformidade

A Declaração UE de Conformidade completa encontra-se disponível em:

www.w4a.pt/products/w4akey/legal/ce

O utilizador deve consultar a declaração correspondente ao modelo e à versão do produto.

16.3. Restrição de substâncias perigosas

O W4A Key foi concebido tendo em consideração os requisitos aplicáveis relativos à restrição da utilização de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrónicos.

A legislação e as eventuais alterações aplicáveis são identificadas na Declaração UE de Conformidade ou na documentação regulamentar do produto.

16.4. Alterações ao equipamento

Qualquer alteração não autorizada no equipamento, incluindo alterações no hardware, firmware, caixa, ligações internas ou componentes, pode:

- comprometer a segurança;
- alterar o desempenho;
- invalidar a avaliação da conformidade;
- afetar a garantia;

- tornar o equipamento inadequado para utilização.

Utilize apenas acessórios, componentes e versões de firmware autorizados pela W4A.

17. Eliminação e fim de vida

17.1. Eliminação do equipamento

O W4A Key e os respetivos componentes elétricos e eletrónicos não devem ser eliminados juntamente com resíduos domésticos ou resíduos comerciais indiferenciados.

No final da vida útil, encaminhe o equipamento para um sistema de recolha ou tratamento adequado de resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos.

A recolha separada contribui para:

- prevenir impactos negativos no ambiente;
- reduzir riscos para a saúde humana;
- permitir a recuperação de materiais;
- promover a utilização sustentável de recursos.

17.2. Utilizadores particulares

Os utilizadores particulares devem contactar:

- o revendedor onde adquiriram o produto;
- os serviços municipais;
- uma entidade autorizada para a recolha de resíduos elétricos e eletrónicos;
- outra entidade competente no respetivo país.

Estas entidades podem fornecer informações sobre os locais e procedimentos de entrega.

17.3. Utilizadores profissionais

Os utilizadores profissionais devem contactar o fornecedor ou uma entidade autorizada para confirmar as condições aplicáveis à recolha e ao tratamento do equipamento.

O produto não deve ser eliminado juntamente com resíduos comerciais indiferenciados.

17.4. Pilha interna

A pilha interna deve ser removida e encaminhada para tratamento adequado por pessoal autorizado, de acordo com a legislação aplicável.

Não elimine a pilha:

- no lixo doméstico;
- no fogo;
- através de incineração;

- juntamente com o equipamento sem verificar os requisitos locais.

Uma pilha danificada, deformada ou com sinais de fuga deve ser manuseada com cuidado e encaminhada para uma entidade autorizada.

17.5. Eliminação dos dados

Antes de transferir, devolver, reciclar ou eliminar o equipamento:

1. registe os dados que pretenda conservar;
2. contacte o Instalador para efetuar a reposição dos dados de fábrica;
3. remova os perfis da aplicação, quando aplicável;
4. elimine ficheiros de associação ou ficheiros offline que já não sejam necessários.

A reposição dos dados de fábrica deve ser realizada pelo Instalador, de acordo com o Manual de Instalação e Configuração.

18. Garantia, responsabilidade e apoio

18.1. Responsabilidade do utilizador e do Instalador

O W4A Key deve ser instalado, configurado, utilizado e mantido de acordo com:

- este manual;
- as especificações técnicas do modelo;
- as instruções dos equipamentos ligados;
- a legislação aplicável;
- as boas práticas técnicas e de segurança.

O Instalador é responsável por verificar a adequação do produto à instalação, realizar corretamente as ligações e configurações e executar os ensaios antes da colocação em serviço.

O utilizador é responsável por utilizar apenas as funções autorizadas e por respeitar os avisos e limitações apresentados neste manual.

18.2. Utilização inadequada

A W4A não pode garantir o funcionamento correto ou seguro quando o equipamento seja sujeito a:

- instalação ou utilização incorreta;
- utilização fora das especificações;
- ausência das proteções externas necessárias;
- ligações ou componentes incompatíveis;
- alterações não autorizadas no hardware ou firmware;
- reparações por pessoal não autorizado;
- incumprimento das instruções deste manual;
- danos provocados por condições externas.

Esta disposição não limita direitos ou responsabilidades que não possam ser excluídos pela legislação aplicável.

18.3. Limitações das comunicações, estados e registos

As comunicações podem ser afetadas por distância, obstáculos, interferências, falhas da rede ou indisponibilidade temporária dos serviços.

Os estados apresentados na aplicação correspondem à informação recebida durante a comunicação mais recente com o dispositivo.

Os registos e o histórico destinam-se ao apoio à utilização e gestão do sistema e não substituem:

- dispositivos físicos de segurança;
- sistemas certificados;
- verificações realizadas por pessoal qualificado.

18.4. Garantia

As condições de garantia aplicáveis são fornecidas com o produto ou disponibilizadas pela W4A.

A garantia pode não abranger danos decorrentes de:

- instalação ou utilização incorreta;
- desgaste normal;
- alterações não autorizadas;
- condições ambientais fora dos limites;
- sobretensões ou perturbações externas;
- manutenção inadequada;
- intervenção por pessoal não autorizado.

As condições de garantia devem ser interpretadas de acordo com a legislação aplicável.

18.5. Assistência técnica

Antes de contactar a assistência técnica, consulte o capítulo 15 Resolução de problemas.

Se o problema persistir, contacte a W4A e forneça, sempre que possível, as informações indicadas na secção 15.6 Contacto com a assistência técnica.

Não envie palavras-chave, códigos QR, ficheiros de associação ou outras credenciais sem indicação expressa da assistência técnica.