



W4Key

Manual de usuario



W4A®

Índice

1. Información sobre este manual.....	5
1.1. Objetivo y alcance.....	5
1.2. Destinatarios.....	5
1.3. Modelos incluidos.....	5
1.4. Compatibilidad del firmware y de la aplicación.....	6
1.5. Símbolos y niveles de advertencia.....	6
1.6. Convenciones utilizadas.....	7
2. Seguridad.....	8
2.1. Información general.....	8
2.2. Responsabilidades del usuario.....	8
2.3. Seguridad eléctrica.....	8
2.4. Activación inesperada.....	9
2.5. Uso previsto y limitaciones.....	9
2.6. Perfiles, credenciales y comunicaciones.....	10
2.7. Funcionamiento anómalo y emergencias.....	10
2.8. Riesgos residuales y asistencia.....	10
3. Descripción del producto y variantes.....	12
3.1. Descripción general del producto.....	12
3.2. Funciones principales.....	12
3.3. Identificación del dispositivo.....	12
3.4. Elementos funcionales.....	13
3.5. Perfiles de uso.....	13
3.6. Métodos de comunicación.....	13
3.7. Almacenamiento de datos.....	13
4. Elementos de indicación y servicio.....	14
4.1. LED.....	14
4.2. Botón del dispositivo.....	14
4.3. Resumen de las indicaciones.....	14
5. Instalación de la aplicación.....	15
5.1. Objetivo.....	15
5.2. Requisitos del dispositivo móvil.....	15
5.3. Sistemas operativos y plataformas compatibles.....	15
5.4. Instalación de la aplicación.....	16
5.5. Permisos necesarios.....	16
5.6. Preparación del Bluetooth.....	17
5.7. Actualización de la aplicación.....	17
5.8. Reglas generales de configuración.....	18
6. Conceptos de funcionamiento.....	19
6.1. Entradas, salidas, operaciones y comandos.....	19
6.2. Tipos de activación.....	19
6.3. Duración, retardo y secuencias.....	20
6.4. Enclavamiento y prioridad de las entradas.....	20
6.5. Operaciones restringidas y horarios.....	20
6.6. Perfiles, jerarquía y dependientes.....	21
6.7. Restricciones de los perfiles.....	21
6.8. Cómputo de accesos.....	22
6.9. Trazabilidad, credenciales y sesiones.....	22
6.10. Métodos de comunicación.....	23
6.11. Historial y registros.....	23

7. Asociación de un perfil de usuario.....	25
7.1. Iniciar sesión y asociar el perfil.....	25
7.2. Verificación de la asociación.....	28
7.3. Asociación no completada.....	29
8. Gestión del perfil.....	30
8.1. Parámetros del perfil.....	30
9. Información del dispositivo y seguridad de la cuenta.....	32
9.1. Estado del dispositivo.....	32
9.2. Información e identificación.....	32
9.3. Contraseña y sesiones.....	33
9.4. Eliminar el perfil.....	33
10. Gestión de dependientes.....	35
10.1. Acceder a los dependientes.....	35
10.2. Crear un dependiente.....	35
10.3. Configuración del dependiente.....	35
10.4. Restricción de accesos.....	36
10.5. Restricción temporal.....	36
10.6. Guardar y compartir el perfil.....	37
10.7. Modificar o eliminar un dependiente.....	38
11. Activación y configuración de comandos.....	39
11.1. Activación de comandos.....	39
11.2. Configuración de los comandos.....	41
11.3. Uso con Android Auto y Apple CarPlay.....	45
12. Acceso único.....	47
12.1. Iniciar sesión mediante Acceso único.....	47
12.2. Uso de las operaciones.....	47
12.3. Fin del acceso.....	48
13. Modo sin conexión.....	49
13.1. Funcionamiento general.....	49
13.2. Generar un archivo sin conexión.....	49
13.3. Acciones disponibles.....	50
13.4. Enviar el archivo.....	51
13.5. Ejecutar el archivo en el dispositivo.....	52
13.6. Resultado de la ejecución.....	53
13.7. Limitaciones y seguridad.....	53
14. Historial.....	55
14.1. Consulta del historial.....	55
14.2. Historial de activaciones.....	55
14.3. Historial de los dependientes.....	56
14.4. Registros visibles para el Instalador.....	56
14.5. Creación y eliminación de perfiles.....	56
14.6. Limitaciones del historial.....	57
15. Solución de problemas.....	58
15.1. Tabla de solución de problemas.....	58
15.2. Procedimiento general de comprobación.....	61
15.3. Reinicio del dispositivo.....	62
15.4. Cuándo contactar con el Instalador para restablecer el dispositivo.....	62
15.5. Cuándo interrumpir el uso.....	63
15.6. Contacto con el servicio de asistencia técnica.....	63
16. Conformidad reglamentaria.....	65
16.1. Marcado CE.....	65
16.2. Declaración UE de conformidad.....	65

16.3. Restricción de sustancias peligrosas.....	65
16.4. Modificaciones del equipo.....	65
17. Eliminación y fin de vida útil.....	67
17.1. Eliminación del equipo.....	67
17.2. Usuarios particulares.....	67
17.3. Usuarios profesionales.....	67
17.4. Pila interna.....	67
17.5. Eliminación de los datos.....	68
18. Garantía, responsabilidad y asistencia.....	69
18.1. Responsabilidad del usuario y del Instalador.....	69
18.2. Uso inadecuado.....	69
18.3. Limitaciones de las comunicaciones, los estados y los registros.....	69
18.4. Garantía.....	70
18.5. Asistencia técnica.....	70

1. Información sobre este manual

1.1. Objetivo y alcance

Este manual contiene la información necesaria para asociar un perfil, utilizar el W4A Key, ejecutar comandos y gestionar las funciones disponibles según los permisos asignados.

Lea las instrucciones antes de asociar el perfil y utilizar el dispositivo.

El cumplimiento de este manual contribuye a:

- garantizar el funcionamiento correcto del equipo;
- proteger las credenciales y los datos de los usuarios;
- asegurar el uso adecuado de las comunicaciones disponibles.

El manual debe acompañar al equipo durante toda su vida útil y permanecer accesible para el propietario, los Administradores, los Usuarios y los Invitados autorizados.

1.2. Destinatarios

Este manual está dirigido a:

Administrador

Persona autorizada para utilizar el dispositivo y crear o gestionar perfiles dependientes, según los permisos asignados.

Usuario

Persona autorizada para ejecutar las operaciones disponibles y, cuando esté permitido, gestionar dependientes.

Invitado

Persona con acceso limitado o temporal, sujeta a las restricciones definidas por el perfil que la creó.

1.3. Modelos incluidos

Este manual se aplica a los siguientes modelos:

Producto	Modelo
W4A Key	W4A Key-24
W4A Key	W4A Key-230

Confirme la denominación exacta del modelo en la etiqueta de identificación, en el embalaje o en la aplicación.

Algunas funciones pueden depender:

- del modelo;
- de la versión de hardware;
- de la versión de firmware;
- de la versión de la aplicación;
- de la configuración;
- de los permisos del perfil;
- de los servicios disponibles.

1.4. Compatibilidad del firmware y de la aplicación

La versión de firmware puede consultarse en el apartado de información del dispositivo.

La versión de la aplicación puede consultarse en sus ajustes o en la tienda oficial del sistema operativo.

Las pantallas, los parámetros y los procedimientos pueden variar entre versiones.

Utilice, siempre que sea posible, versiones del firmware y de la aplicación facilitadas o recomendadas por W4A.

No interrumpa la aplicación ni la comunicación durante las operaciones de transferencia de datos. Las actualizaciones técnicas del dispositivo deben ser realizadas por el Instalador.

1.5. Símbolos y niveles de advertencia

Este manual utiliza las siguientes palabras de advertencia:

PELIGRO

Indica una situación de riesgo inminente que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.

ADVERTENCIA

Indica una situación potencialmente peligrosa que puede provocar la muerte o lesiones graves.

PRECAUCIÓN

Indica una situación que puede causar lesiones leves o daños en el equipo, en la instalación o en la carga controlada.

NOTA

Indica información complementaria importante para la asociación, la configuración autorizada o el uso del dispositivo.

1.6. Convenciones utilizadas

En este manual:

- los nombres de menús, botones y opciones de la aplicación aparecen en negrita;
- las instrucciones numeradas deben ejecutarse en el orden indicado;
- «dispositivo» o «equipo» se refiere al W4A Key;
- «aplicación» se refiere a la aplicación oficial compatible;
- «perfil» se refiere a una identidad autorizada para acceder al dispositivo;
- «dependiente» se refiere a un perfil creado por otro perfil;
- «operación» se refiere a una función configurada en el dispositivo;
- «comando» se refiere al elemento de la aplicación utilizado para ejecutar una operación;
- «entrada» se refiere a un terminal destinado a recibir un contacto externo;
- «salida» se refiere a un contacto de relé utilizado para controlar un circuito externo;
- ON y OFF corresponden, respectivamente, a los estados activo e inactivo.

Las referencias a la comunicación remota presuponen la disponibilidad de los servicios y de la conexión a Internet necesarios.

2. Seguridad

2.1. Información general

El uso incorrecto del W4A Key puede provocar activaciones inesperadas, daños en el equipo, pérdida de control de los accesos o uso por personas no autorizadas.

Antes de utilizar el dispositivo:

- lea este manual;
- confirme que ha seleccionado el dispositivo y el comando correctos;
- utilice únicamente las funciones autorizadas;
- asegúrese de que la activación no pone en peligro a personas, animales o bienes;
- respete las instrucciones del Instalador y del responsable de la instalación.

2.2. Responsabilidades del usuario

El usuario debe:

- proteger sus credenciales y su teléfono móvil;
- utilizar únicamente los comandos disponibles en su perfil;
- comprobar la seguridad de la zona antes de ejecutar una operación;
- comunicar cualquier funcionamiento anómalo;
- eliminar los accesos que ya no sean necesarios, cuando esté autorizado.

El usuario no debe:

- abrir el equipo;
- modificar el cableado;
- tocar los terminales;
- reparar el dispositivo;
- modificar configuraciones reservadas al Instalador;
- anular dispositivos de protección;
- compartir credenciales con personas no autorizadas.

Las intervenciones eléctricas, el mantenimiento y las reparaciones deben ser realizados exclusivamente por personal cualificado.

2.3. Seguridad eléctrica

PELIGRO — Tensión eléctrica peligrosa

No abra la caja, no toque los terminales ni modifique las conexiones.

La ausencia de señales luminosas no confirma que el equipo esté desconectado de la alimentación.

En caso de daños, entrada de agua, calentamiento anómalo, olor a quemado o ruido eléctrico anómalo:

1. interrumpa el uso;
2. aléjese de la zona de riesgo;
3. desconecte la alimentación, si puede hacerlo con seguridad;
4. póngase en contacto con el Instalador o con el servicio de asistencia técnica.

2.4. Activación inesperada

ADVERTENCIA — Movimiento o activación inesperados

El equipo puede activarse mediante la aplicación, por Bluetooth, Wi-Fi, Internet, entradas, sensores, secuencias o por otro usuario autorizado.

Antes de ejecutar una operación:

- confirme el dispositivo y el comando;
- compruebe que la zona esté despejada;
- asegúrese de que no haya personas, animales ni objetos en peligro;
- no ejecute activaciones remotas cuando no pueda confirmar la seguridad de la zona.

La pérdida de comunicación no garantiza que la operación se haya interrumpido.

2.5. Uso previsto y limitaciones

El W4A Key está destinado al control de accesos y a la ejecución de operaciones previamente configuradas, como el accionamiento de puertas, portones, barreras, persianas, iluminación y equipos auxiliares.

El W4A Key no sustituye a:

- sensores de seguridad;
- dispositivos antiplastamiento;
- mandos de emergencia;
- medios de evacuación;
- dispositivos de corte o seccionamiento;
- sistemas de protección de personas.

No utilice la aplicación como único medio de emergencia.

2.6. Perfiles, credenciales y comunicaciones

Cada perfil tiene sus propios permisos y restricciones.

Al crear o gestionar dependientes:

- asigne únicamente los permisos necesarios;
- limite las fechas, los horarios y el número de accesos;
- elimine los perfiles que ya no sean necesarios;
- comparta los datos de acceso únicamente con personas autorizadas.

Proteja las contraseñas, los archivos, los textos y los códigos QR de asociación.

Las comunicaciones por Bluetooth, Wi-Fi e Internet pueden fallar debido a la distancia, los obstáculos, las interferencias o la falta de disponibilidad de la red.

No repita un comando sin comprobar primero el estado real del equipo controlado.

2.7. Funcionamiento anómalo y emergencias

Interrumpa el uso si se produce:

- una activación inesperada;
- una pérdida de control;
- un error persistente;
- daños visibles;
- entrada de agua;
- calentamiento anómalo;
- humo, llamas u olor a quemado.

En caso de peligro:

1. utilice los dispositivos físicos de emergencia existentes;
2. aleje a las personas de la zona de riesgo;
3. desconecte la alimentación, si es seguro hacerlo;
4. póngase en contacto con el Instalador, el servicio de asistencia técnica o los servicios de emergencia.

No vuelva a utilizar el sistema hasta que se haya identificado y corregido la causa.

2.8. Riesgos residuales y asistencia

Incluso cuando se utiliza correctamente, pueden persistir riesgos asociados:

- al movimiento del equipo controlado;
- a fallos de sensores o dispositivos externos;

- al retraso o la pérdida de comunicaciones;
- a la presentación de estados desactualizados;
- al uso indebido de credenciales;
- a los peligros propios de la instalación.

Póngase en contacto con el Instalador cuando:

- no pueda asociar el perfil;
- los permisos no correspondan a lo previsto;
- se produzcan activaciones inesperadas;
- exista un error persistente;
- sea necesaria una actualización técnica;
- sea necesario restablecer los datos de fábrica;
- tenga dudas sobre la seguridad de la instalación.

3. Descripción del producto y variantes

3.1. Descripción general del producto

El W4A Key es un dispositivo de control de accesos y automatización que permite controlar circuitos externos mediante una aplicación móvil.

Según la instalación, puede utilizarse para controlar:

- puertas y cerraduras eléctricas;
- portones y barreras;
- persianas;
- iluminación;
- contactores;
- circuitos auxiliares;
- otros equipos compatibles.

El acceso al dispositivo se realiza mediante perfiles autenticados, a los que pueden asignarse distintos permisos y restricciones.

3.2. Funciones principales

Según el modelo, la configuración, el firmware y los servicios disponibles, el W4A Key permite:

- leer entradas;
- accionar salidas;
- crear operaciones personalizadas;
- comunicarse por Bluetooth y Wi-Fi;
- ejecutar comandos a distancia a través de Internet;
- gestionar perfiles y sus restricciones;
- crear dependientes;
- consultar estados y registros;
- utilizar periféricos compatibles.

3.3. Identificación del dispositivo

La denominación del modelo y sus características principales figuran en la etiqueta de identificación del dispositivo.

En la aplicación pueden consultarse otros datos, como el número de serie y las versiones de hardware y firmware. No retire, modifique ni haga ilegible la etiqueta de identificación.

3.4. Elementos funcionales

El funcionamiento del W4A Key se basa en los siguientes elementos:

- **Entradas:** reciben señales de contactos, pulsadores, interruptores o sensores compatibles.
- **Salidas:** utilizan contactos de relé para controlar circuitos externos.
- **Operaciones:** definen el comportamiento de las salidas.
- **Comandos:** permiten ejecutar las operaciones mediante la aplicación.
- **Perfiles:** identifican y autorizan a los usuarios.
- **Comunicaciones:** permiten el acceso local o remoto al dispositivo.
- **Historial:** registra eventos relacionados con accesos, activaciones y cambios.

Estos elementos se explican detalladamente en el capítulo 6 Conceptos de funcionamiento.

3.5. Perfiles de uso

El W4A Key utiliza cuatro tipos de perfil:

- **Instalador:** configura técnicamente el dispositivo y crea Administradores;
- **Administrador:** utiliza el dispositivo y gestiona Usuarios e Invitados;
- **Usuario:** ejecuta operaciones y puede gestionar Invitados, cuando esté autorizado;
- **Invitado:** dispone de acceso limitado o temporal.

Solo existe un perfil Instalador por dispositivo.

Los permisos y las restricciones de cada perfil se describen en los capítulos dedicados a la gestión de perfiles.

3.6. Métodos de comunicación

El dispositivo puede comunicarse mediante:

- Bluetooth, para el acceso local;
- Wi-Fi, para el acceso a través de la red local;
- Internet, cuando la comunicación remota está activa;
- modo sin conexión, para ejecutar determinadas acciones mediante archivos preparados previamente.

La disponibilidad de cada método depende de la configuración y de los servicios asociados.

3.7. Almacenamiento de datos

Las configuraciones, los perfiles y los registros se almacenan localmente en el W4A Key.

El funcionamiento normal no requiere almacenar estos datos en un servicio externo.

4. Elementos de indicación y servicio

4.1. LED

El W4A Key dispone de un LED azul que informa sobre el estado del dispositivo.

La interpretación del indicador depende del modo de funcionamiento activo.

Conexión activa con la aplicación

Cuando un usuario está conectado al dispositivo mediante la aplicación, el LED permanece encendido.

Modo de restablecimiento de los datos de fábrica

Cuando el dispositivo entra en el modo de restablecimiento de los datos de fábrica, el LED parpadea lentamente.

En este modo, el botón puede confirmar el restablecimiento y provocar la eliminación de los datos y las configuraciones almacenados en el dispositivo.

Si el dispositivo entra repetidamente en este modo, póngase en contacto con el Instalador o con el servicio de asistencia técnica.

Modo de error

Cuando el LED parpadea rápidamente, el dispositivo se encuentra en modo de error.

En este estado, es posible que el funcionamiento normal del equipo no esté disponible.

Realice las comprobaciones indicadas en el capítulo 15 Solución de problemas.

Cuando no sea posible corregir el error mediante los procedimientos normales, puede ser necesario restablecer los datos de fábrica.

4.2. Botón del dispositivo

El botón del dispositivo está destinado a procedimientos técnicos. No lo pulse sin indicación del Instalador o del servicio de asistencia técnica.

4.3. Resumen de las indicaciones

Estado del indicador	Significado
Apagado	El LED no indica ninguna conexión activa o el dispositivo puede no tener alimentación
Azul encendido	Hay un usuario conectado al dispositivo mediante la aplicación
Azul con parpadeo lento	Modo de restablecimiento de los datos de fábrica
Azul con parpadeo rápido	Modo de error o ejecución de un procedimiento técnico, según el contexto

5. Instalación de la aplicación

5.1. Objetivo

La aplicación permite configurar, supervisar y gestionar el W4A Key según las funciones disponibles en el modelo, la versión de firmware y la cuenta del usuario.

La aplicación no sustituye a los mandos físicos, los dispositivos de protección, el seccionamiento eléctrico ni los procedimientos de seguridad de la instalación.

5.2. Requisitos del dispositivo móvil

Antes de instalarla, confirme que el dispositivo móvil cumple los requisitos mínimos establecidos por W4A.

Los requisitos pueden incluir:

- sistema operativo compatible;
- versión mínima del sistema operativo;
- Bluetooth Low Energy;
- espacio de almacenamiento disponible;
- permisos para Bluetooth;
- cuenta válida en la tienda de aplicaciones;
- pantalla y resolución compatibles.

Los requisitos pueden cambiar en futuras versiones de la aplicación.

Consulte la información actualizada facilitada por W4A o por la tienda oficial de la aplicación.

5.3. Sistemas operativos y plataformas compatibles

La aplicación W4A Key está disponible para los siguientes sistemas operativos:

Sistema operativo	Versión mínima compatible
Android	8.0
iOS	15

La aplicación W4A Key es compatible con Android Auto y Apple CarPlay y permite acceder a determinadas funciones mediante el sistema de infoentretenimiento de vehículos compatibles.

La disponibilidad de esta función depende de la versión de la aplicación, del sistema operativo del dispositivo móvil, de la disponibilidad de Android Auto o Apple CarPlay y de la compatibilidad del vehículo o del sistema de infoentretenimiento.

Los comandos mostrados en el vehículo son los incluidos en la lista En el coche de la aplicación; el perfil puede añadirlos manualmente o la configuración de la operación puede incorporarlos automáticamente. Consulte 11.3 Uso con Android Auto y Apple CarPlay.

El aspecto de las pantallas y la ubicación de algunas opciones pueden variar según:

- el sistema operativo;
- la versión de la aplicación;
- el fabricante del dispositivo móvil;
- el tamaño de la pantalla;
- el idioma seleccionado.

5.4. Instalación de la aplicación

Instale la aplicación únicamente a través de los canales oficiales indicados por W4A.

Android

1. abra Google Play;
2. busque W4A Key;
3. confirme que el desarrollador indicado es W4A o una entidad autorizada oficialmente;
4. seleccione Instalar;
5. espere a que finalice la instalación.

iOS

1. abra App Store;
2. busque W4A Key;
3. confirme que el desarrollador indicado es W4A o una entidad autorizada oficialmente;
4. seleccione Obtener;
5. espere a que finalice la instalación.

No instale versiones obtenidas de páginas, archivos o tiendas no autorizadas.

5.5. Permisos necesarios

Durante la instalación o el primer uso, la aplicación puede solicitar permisos necesarios para su funcionamiento.

Según el sistema operativo y la versión de la aplicación, pueden solicitarse permisos para:

- Bluetooth;
- dispositivos cercanos;

- ubicación;
- acceso a la red local;
- almacenamiento, cuando corresponda.

Conceda únicamente los permisos necesarios que solicite la aplicación oficial.

La denegación de determinados permisos puede impedir:

- la detección del W4A Key;
- la asociación por Bluetooth;
- el acceso a la red local.

Determinadas versiones de Android pueden exigir permiso de ubicación para detectar dispositivos Bluetooth, aunque la aplicación no utilice la ubicación para seguir al usuario.

5.6. Preparación del Bluetooth

Antes de asociar el W4A Key:

- active Bluetooth en el dispositivo móvil;
- mantenga el dispositivo móvil cerca del W4A Key;
- confirme que la aplicación tiene permiso para utilizar Bluetooth;
- confirme que el W4A Key está alimentado;
- evite obstáculos metálicos entre el dispositivo móvil y el equipo;
- si surgen dificultades, cierre otras aplicaciones que puedan estar utilizando intensivamente Bluetooth.

No realice el emparejamiento directamente en los ajustes de Bluetooth del sistema operativo, salvo indicación expresa de W4A.

Inicie la asociación desde la aplicación.

5.7. Actualización de la aplicación

Mantenga la aplicación actualizada a través de la tienda oficial.

Las actualizaciones pueden incluir:

- correcciones de errores;
- mejoras de seguridad;
- compatibilidad con nuevas versiones de firmware;
- cambios en la interfaz;
- nuevas funciones;
- cambios en los requisitos mínimos.

Antes de actualizar, confirme que dispone de las credenciales necesarias para volver a iniciar sesión.

Después de actualizar, compruebe:

- la lista de dispositivos;
- los permisos;
- el acceso a las funciones utilizadas.

5.8. Reglas generales de configuración

Salvo indicación contraria, para consultar o modificar datos del W4A Key:

1. abra el menú correspondiente al tipo de perfil;
2. seleccione el perfil o dispositivo deseado;
3. establezca la comunicación con el dispositivo;
4. acceda a la pestaña indicada;
5. realice los cambios;
6. pulse Enviar, Guardar o la opción equivalente;
7. mantenga la comunicación hasta que aparezca la confirmación.

Los cambios solo deben considerarse finalizados cuando la aplicación confirme que se han guardado.

Durante la transferencia de datos:

- no desconecte la alimentación;
- no cierre la aplicación;
- no interrumpa la comunicación;
- no inicie otro procedimiento.

Las opciones mostradas pueden variar según el perfil, los permisos, el firmware y la versión de la aplicación.

6. Conceptos de funcionamiento

6.1. Entradas, salidas, operaciones y comandos

El W4A Key funciona mediante la relación entre entradas, salidas, operaciones y comandos.

Las entradas reciben señales de contactos externos, como pulsadores, interruptores, relés o sensores compatibles.

Las salidas son contactos de relé utilizados para controlar circuitos externos.

Una operación define la acción ejecutada por el dispositivo, incluidos:

- la salida utilizada;
- el tipo de activación;
- la duración;
- el retardo;
- las restricciones aplicables;
- la posible ejecución de otra operación.

Un comando es el elemento mostrado en la aplicación que permite al usuario ejecutar una operación.

El Instalador configura las entradas, salidas y operaciones.

6.2. Tipos de activación

Una operación puede utilizar los siguientes tipos de activación:

Biestable

Cada ejecución cambia el estado de la salida.

Si la salida está en OFF, pasa a ON. Si está en ON, pasa a OFF.

Pulso ON en segundos

La salida pasa a ON durante el tiempo configurado y vuelve automáticamente a OFF.

Pulso ON en milisegundos

Similar al pulso en segundos, pero destinado a activaciones de corta duración.

Pulsación

La salida permanece activa mientras se mantiene pulsado el comando y se desactiva al soltarlo o al finalizar la comunicación.

Parada

Interrumpe una activación o secuencia en curso, cuando corresponda.

El Instalador define el tipo de activación según el equipo controlado.

6.3. Duración, retardo y secuencias

La duración determina cuánto tiempo permanece activa la salida en los tipos de activación temporizados.

El retardo determina el intervalo entre la ejecución de la operación y el inicio de la activación.

Una operación puede ejecutar otra operación:

- simultáneamente;
- después de finalizar;
- según la secuencia configurada.

Las secuencias permiten crear comportamientos compuestos, pero el Instalador debe probarlas antes de su uso.

Una secuencia incorrecta puede provocar activaciones inesperadas o incompatibles.

6.4. Enclavamiento y prioridad de las entradas

El enclavamiento puede impedir que ambas salidas estén activas simultáneamente.

Según la configuración, la activación de una salida puede desactivar la otra.

El enclavamiento configurado en el W4A Key no sustituye a las protecciones eléctricas o mecánicas independientes cuando estas sean necesarias.

Las entradas pueden tener prioridad sobre los comandos ejecutados mediante la aplicación.

Una entrada puede, por ejemplo:

- activar una operación;
- impedir una activación;
- desactivar una salida;
- interrumpir una operación en curso.

El Instalador define el comportamiento de las entradas.

6.5. Operaciones restringidas y horarios

Una operación puede definirse como restringida.

Solo pueden ejecutarla los perfiles autorizados para utilizar operaciones restringidas.

También puede definirse un horario de funcionamiento para una operación.

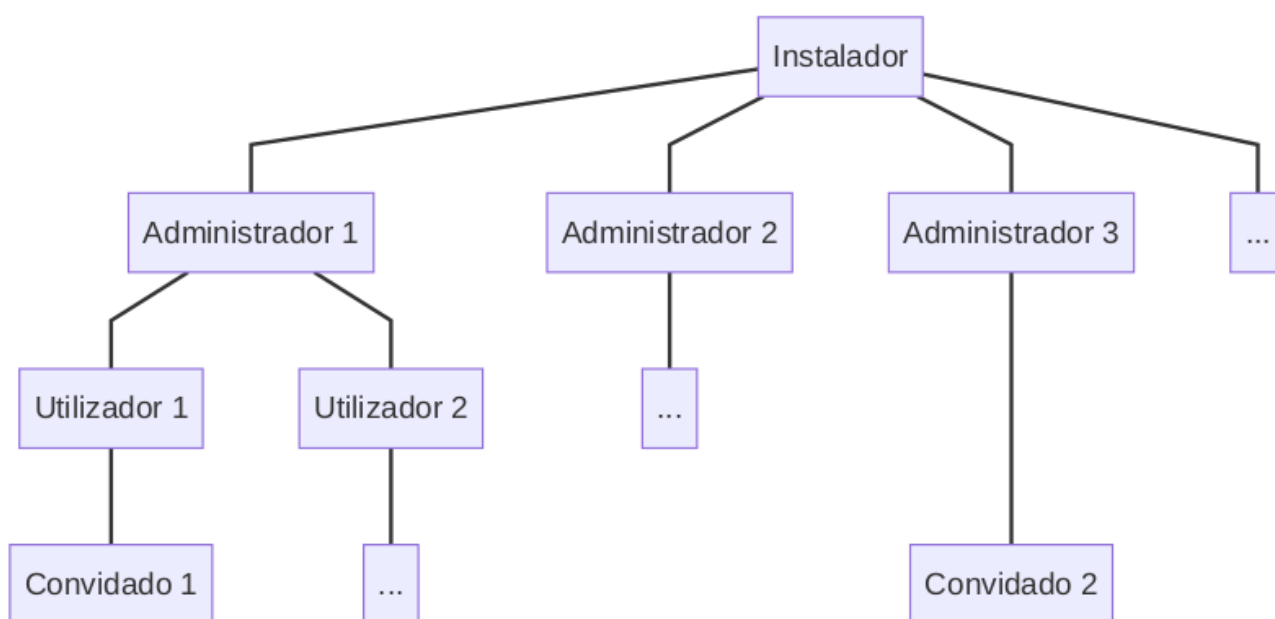
Fuera de ese horario, la operación no estará disponible, aunque el perfil tenga acceso al dispositivo.

Las restricciones de la operación son independientes de las asignadas al perfil.

6.6. Perfiles, jerarquía y dependientes

El W4A Key utiliza una estructura jerárquica de perfiles:

- Instalador;
- Administrador;
- Usuario;
- Invitado.



El Instalador crea Administradores.

Los Administradores pueden crear Usuarios e Invitados.

Los Usuarios pueden crear Invitados cuando estén autorizados.

Un perfil creado por otro perfil se denomina dependiente.

El perfil creador puede gestionar sus dependientes dentro de los permisos que tenga asignados.

Un perfil no puede conceder a sus dependientes permisos superiores a los suyos.

6.7. Restricciones de los perfiles

Un perfil puede estar sujeto a:

- fecha de inicio;
- fecha de finalización;

- horarios diarios;
- número máximo de accesos;
- acceso o ausencia de acceso a operaciones restringidas;
- límite de dependientes;
- nivel mínimo de trazabilidad.

Cuando se alcanza el número máximo de accesos, el perfil deja de poder ejecutar las operaciones afectadas.

El perfil creador define las restricciones de los dependientes dentro de los límites de sus propios permisos.

6.8. Cómputo de accesos

Un perfil Invitado puede configurarse con un número máximo de accesos.

El acceso solo se contabiliza cuando el perfil ejecuta una operación que tiene activada la opción Cómputo de accesos.

Las operaciones que no tienen activada esta opción no reducen el número de accesos disponibles.

Se contabiliza un solo acceso por conexión con el dispositivo. Así, si el usuario ejecuta varias veces una o varias operaciones que contabilizan accesos sin finalizar la conexión, solo se descuenta un acceso.

Se contabiliza un nuevo acceso tras finalizar la conexión y volver a comunicarse el perfil con el dispositivo para ejecutar una operación que contabilice accesos.

Ejemplo:

1. el perfil dispone de cinco accesos;
2. se conecta al W4A Key;
3. ejecuta tres veces una operación configurada para contabilizar accesos;
4. finaliza la conexión.

En este caso, solo se contabiliza un acceso y quedan cuatro accesos disponibles.

Cuando se alcanza el límite, el perfil deja de poder ejecutar operaciones sujetas al cómputo de accesos.

6.9. Trazabilidad, credenciales y sesiones

La trazabilidad define el nivel de identificación asociado a las acciones de un perfil.

Según el tipo configurado, los registros pueden permitir:

- identificar el perfil;
- identificar únicamente que se produjo una activación;
- limitar la información disponible para los perfiles superiores.

Las credenciales permiten autenticar un perfil y pueden incluir:

- nombre o ID;
- contraseña;
- texto de asociación;
- archivo;
- código QR.

La sesión mantiene temporalmente la autenticación del perfil en la aplicación.

Tras el período máximo de inactividad, puede ser necesario introducir de nuevo la contraseña.

La sesión no equivale a la conexión activa con el dispositivo.

La conexión solo existe mientras la aplicación se comunica efectivamente por Bluetooth, Wi-Fi o Internet.

6.10. Métodos de comunicación

El W4A Key puede comunicarse mediante:

Bluetooth

Se utiliza para la comunicación local y la configuración inicial.

Wi-Fi local

Permite comunicarse a través de la red local configurada.

Comunicación remota

Permite acceder al dispositivo a través de Internet cuando el servicio está activo y autorizado.

Modo sin conexión

Permite preparar determinadas acciones en un archivo para ejecutarlas posteriormente junto al dispositivo.

La disponibilidad de cada método depende de la configuración, los permisos y los servicios asociados.

6.11. Historial y registros

El dispositivo puede guardar registros relacionados con:

- activaciones;
- creación de perfiles;
- eliminación de perfiles;

- otros eventos de gestión.

La información disponible depende:

- del tipo de perfil;
- de la jerarquía;
- de la trazabilidad configurada;
- de los registros almacenados en el dispositivo.

El Instalador puede consultar el historial completo de activaciones, pero sin identificar los perfiles que las ejecutaron.

El historial se destina a la consulta y gestión del sistema y no sustituye a sistemas certificados de vigilancia, control de presencia o control de accesos.

7. Asociación de un perfil de usuario

El procedimiento se aplica a los perfiles:

- Administrador;
- Usuario;
- Invitado.

Antes de empezar, confirme:

- que ha recibido los datos de acceso;
- que la aplicación está instalada;
- que Bluetooth está activado;
- que el teléfono móvil está cerca del dispositivo, si la asociación se realiza localmente.

7.1. Iniciar sesión y asociar el perfil

El inicio de sesión permite asociar a la aplicación un perfil creado previamente en el W4A Key.

La asociación puede realizarse mediante:

- credenciales de acceso;
- texto;
- archivo;
- código QR.

Para empezar:

1. abra la aplicación;
2. acceda al menú Añadir;

o bien:

1. abra el menú Perfil;
2. seleccione el botón +;
3. acceda a Añadir perfil.

Seleccione el método correspondiente a los datos recibidos.

Credenciales de acceso

Utilice este método cuando le proporcionen:

- el nombre del perfil o su identificador;
- la contraseña.

Para asociar el perfil:

1. seleccione Iniciar sesión;
2. espere a que se busquen los dispositivos cercanos;
3. seleccione el W4A Key deseado;
4. introduzca el nombre o identificador del perfil;
5. introduzca la contraseña;
6. confirme el inicio de sesión.

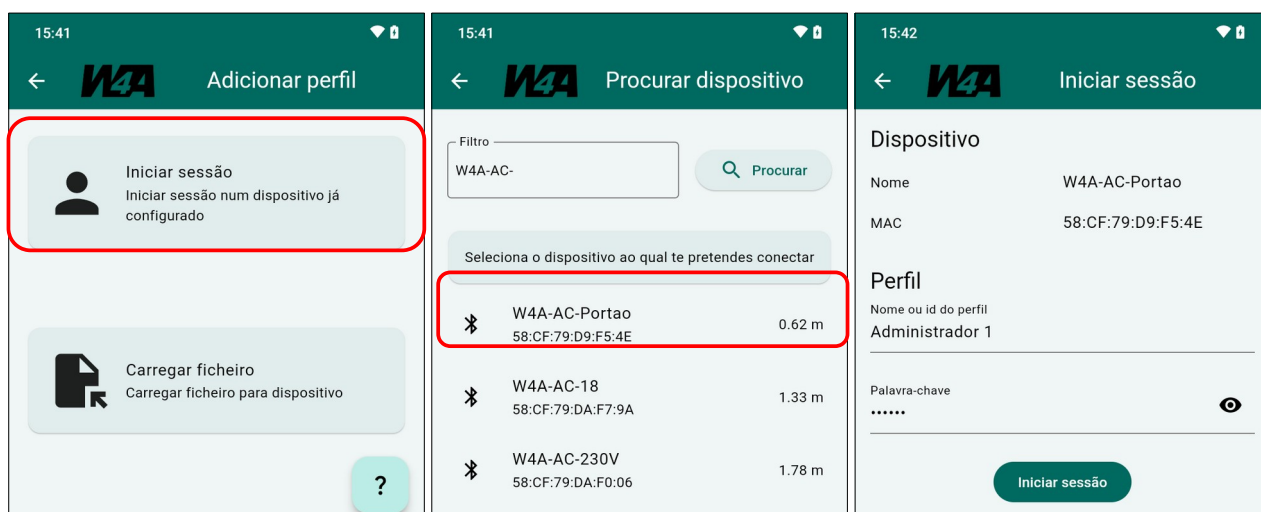
La identificación puede realizarse mediante:

- **nombre del perfil;**
- **ID del perfil.**

El dispositivo asigna automáticamente el ID al crear el perfil.

La persona que creó el perfil puede consultar su ID en la lista de dependientes.

Si hay varios dispositivos cercanos, confirme que ha seleccionado el W4A Key correcto antes de introducir las credenciales.



Texto

Utilice este método cuando reciba los datos de asociación en un mensaje de texto.

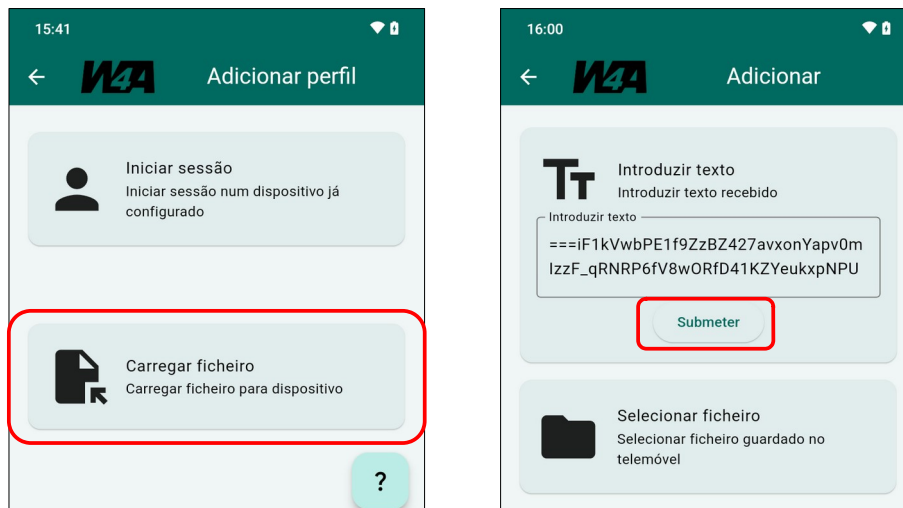
Para asociar el perfil:

1. copie íntegramente el texto recibido;
2. abra el menú Añadir perfil;
3. seleccione Cargar archivo o la opción equivalente;
4. elija la opción de introducir texto;
5. pegue el contenido recibido;

6. confirme el envío.

No modifique, formatee ni elimine partes del texto recibido.

Un texto incompleto o modificado puede impedir la asociación.



Archivo

Utilice este método cuando reciba un archivo con los datos del perfil.

La asociación puede iniciarse de una de estas formas:

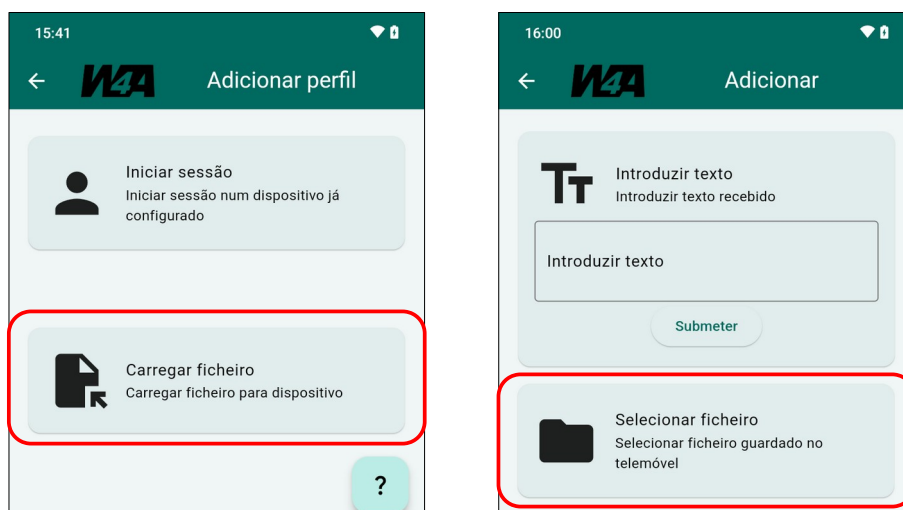
- abrir el archivo directamente desde la aplicación de gestión de archivos del teléfono y seleccionar la aplicación W4A Key;
- abrir la aplicación W4A Key, seleccionar Cargar archivo y elegir el archivo recibido.

Para utilizar la segunda opción:

1. abra el menú Añadir perfil;
2. seleccione Cargar archivo;
3. busque el archivo en el teléfono;
4. selecciónelo;
5. confirme la importación.

No modifique el nombre, la extensión ni el contenido del archivo.

Después de la asociación, elimine el archivo o consérvelo en un lugar protegido, según las normas de seguridad aplicables.



Código QR

Utilice este método cuando le muestren un código QR con los datos de asociación.

Para asociar el perfil:

1. abra una aplicación compatible con la lectura de códigos QR;
2. apunte la cámara al código;
3. espere a que se lea;
4. autorice la apertura de la aplicación W4A Key, cuando se le solicite;
5. confirme la asociación.

Si la aplicación de lectura no abre automáticamente la aplicación W4A Key:

1. copie el texto obtenido del código QR;
2. abra el menú Añadir perfil;
3. seleccione la opción de introducir texto;
4. pegue el contenido;
5. confirme el envío.

No fotografíe, publique ni comparta el código QR con personas no autorizadas.

El código puede contener datos que permiten asociar el perfil al dispositivo.

7.2. Verificación de la asociación

Después de la asociación, confirme:

- que el perfil aparece en la aplicación;
- que el nombre y el dispositivo son correctos;

- que puede establecer comunicación;
- que las operaciones disponibles corresponden a los permisos asignados;
- que no hay mensajes de error.

Cuando se le solicite, cambie la contraseña inicial por una contraseña personal y segura.

No comparta la contraseña con terceros.

7.3. Asociación no completada

Si no puede completar la asociación, compruebe:

- los datos recibidos;
- la contraseña;
- el tipo de perfil;
- la proximidad del dispositivo;
- el estado de Bluetooth;
- los permisos de la aplicación;
- la validez del perfil.

Si el problema persiste, póngase en contacto con la persona que creó el perfil para confirmar:

- si el perfil sigue activo;
- si los datos compartidos son correctos;
- si existen restricciones de fecha u horario;
- si el perfil se ha suspendido o eliminado.

Después de la asociación, el perfil estará disponible para utilizarse mediante la aplicación.

8. Gestión del perfil

La pestaña Información permite consultar y modificar los datos del perfil asociado actualmente a la aplicación.

8.1. Parámetros del perfil

En el apartado de configuración del perfil pueden aparecer los siguientes parámetros:

Nombre

Permite cambiar el nombre utilizado para identificar el perfil.

ID

Muestra el identificador asignado automáticamente al perfil por el dispositivo.

El ID puede utilizarse para iniciar sesión, según se describe en el capítulo 7.1 Iniciar sesión y asociar el perfil.

Este valor es meramente informativo y no puede modificarse.

Tipo

Muestra el tipo de perfil.

El tipo de perfil se establece al crearlo y no puede modificarse en este apartado.

Tipo de acceso

Muestra las restricciones de acceso asignadas al perfil, cuando corresponda.

Estas restricciones las establece el perfil jerárquicamente superior y pueden estar disponibles solo para consulta.

Duración máxima de la sesión

Permite definir el tiempo máximo de inactividad de la sesión.

Una vez transcurrido el período configurado, será necesario volver a introducir la contraseña para comunicarse con el dispositivo.

Permiso de seguimiento

Permite seleccionar el tipo de trazabilidad asociado al perfil, entre las opciones autorizadas por su creador.

Consulte 6.9 Trazabilidad, credenciales y sesiones para conocer el significado de cada opción.

The screenshot shows a 'Perfil' configuration form with the following fields and values:

Perfil	
Nome	Administrador 1
Id	#02
Tipo	Administrador
Estado	Ativo
Número de dependientes	0/5
Tipo de acesso	Sem restrições
Tempo máximo de sessão	03d00h00m
Permissão de rastreamento	Sempre identificado
Palavra-chave pode ser reposta pelo criador	☐

A green 'Submeter' button is located at the bottom right of the form.

El creador puede restablecer la contraseña

Indica si el perfil que creó este acceso está autorizado para restablecer su contraseña.

Cuando esta opción está activa, el creador puede establecer una contraseña nueva si el usuario pierde sus credenciales.

Esta autorización también permite al creador acceder al perfil mediante el restablecimiento de la contraseña.

Active esta opción solo si acepta esta posibilidad.

Pulse Enviar para guardar los cambios.

9. Información del dispositivo y seguridad de la cuenta

La pestaña Información permite consultar el estado y los datos del dispositivo y ejecutar funciones de gestión.

Las opciones disponibles dependen del tipo de perfil y de sus permisos.

9.1. Estado del dispositivo

El estado mostrado corresponde a la información recibida durante la comunicación más reciente con el dispositivo.

Estado del reloj

Cuando el reloj indica un error, pueden dejar de estar disponibles las funciones que dependen de la fecha o la hora, en particular:

- períodos de validez;
- restricciones horarias;
- horarios de las operaciones;
- registros cronológicos.

Si aparece un error del reloj, siga el procedimiento indicado en el capítulo 15 Solución de problemas.



Estados de las entradas y salidas

Los estados mostrados permiten comprobar el estado actual de los circuitos configurados.

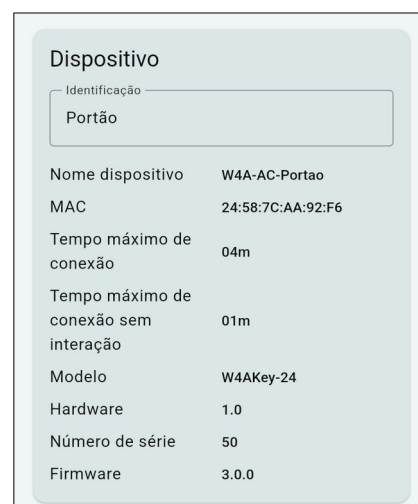
La información mostrada en la aplicación no sustituye a la comprobación directa de la instalación cuando sea necesaria por motivos de seguridad.

9.2. Información e identificación

En este apartado puede consultarse información técnica, como:

- modelo;
- número de serie;
- versión de hardware;
- versión de firmware;
- otros datos facilitados por el dispositivo.

El servicio de asistencia técnica puede solicitar estos datos para diagnosticar una anomalía.



Identificación en la aplicación

La identificación permite cambiar el nombre con el que se muestra el dispositivo en este teléfono.

Este cambio solo sirve para organizar localmente la aplicación y no modifica necesariamente el nombre guardado en el dispositivo ni el que aparece en otros teléfonos.

Utilice un nombre que permita distinguir fácilmente el equipo de los demás dispositivos asociados.

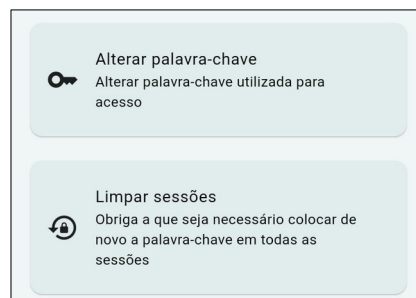
9.3. Contraseña y sesiones

Cambiar la contraseña

Para cambiar la contraseña del perfil:

1. acceda a la opción de gestión de la contraseña;
2. introduzca la nueva contraseña;
3. confirme la nueva contraseña;
4. envíe el cambio.

Después del cambio, puede ser necesario volver a autenticar el perfil.



Borrar sesiones

La opción Borrar sesiones invalida las sesiones existentes del perfil.

Después de ejecutarla, será necesario volver a introducir la contraseña para comunicarse con el dispositivo.

Esta opción puede utilizarse cuando:

- se haya perdido o sustituido un teléfono;
- exista sospecha de acceso no autorizado;
- se desee finalizar las autenticaciones existentes.

9.4. Eliminar el perfil

La aplicación permite elegir entre dos tipos de eliminación.

Eliminar localmente

Elimina el perfil únicamente del teléfono actual.

El perfil permanece guardado en el W4A Key y puede volver a asociarse mediante sus datos de acceso.

Eliminar del dispositivo

Elimina el perfil del teléfono y también del W4A Key.

Después de esta operación:

- las credenciales dejan de ser válidas;
- el perfil deja de poder comunicarse con el dispositivo;
- puede ser necesario crear un nuevo perfil para volver a conceder acceso.

Si el perfil tiene dependientes, estos también se eliminan y perderán el acceso al dispositivo.

10. Gestión de dependientes

10.1. Acceder a los dependientes

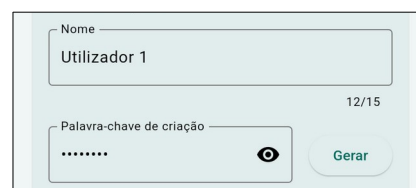
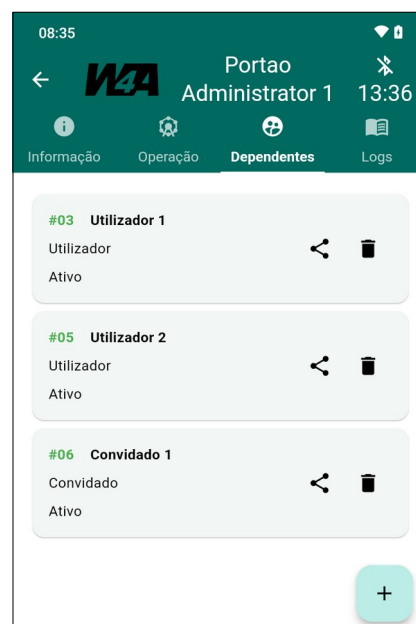
En el perfil deseado, abra la pestaña Dependientes para consultar, crear o gestionar perfiles jerárquicamente inferiores.

El número y los tipos de perfiles que pueden crearse dependen de los permisos asignados al perfil actual.

10.2. Crear un dependiente

Para crear un dependiente:

1. acceda a la pestaña Dependientes;
2. pulse el botón +;
3. introduzca el nombre del perfil;
4. establezca la contraseña inicial;
5. configure los parámetros del dependiente;
6. establezca las restricciones aplicables;
7. pulse Enviar;
8. espere la confirmación del dispositivo.



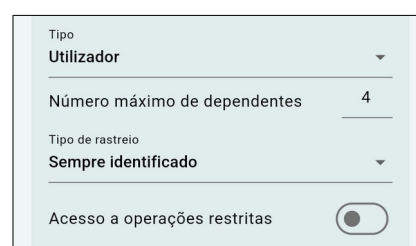
10.3. Configuración del dependiente

Tipo

Permite seleccionar el tipo de perfil del dependiente.

Las opciones disponibles dependen del perfil que lo esté creando.

Consulte la sección 6.6 Perfiles, jerarquía y dependientes para conocer las funciones y limitaciones de cada tipo de perfil.



Número máximo de dependentes

Establece el número máximo de perfiles que el dependiente podrá crear.

Si el valor establecido es 0, el perfil no podrá añadir nuevos dependientes al dispositivo.

El número máximo disponible puede estar limitado por los permisos asignados al perfil creador.

Tipo de seguimiento

Establece el nivel mínimo de trazabilidad aplicable al dependiente.

El valor configurado también limita las opciones que este perfil podrá asignar a sus propios dependientes.

Consulte la sección 6.9 Trazabilidad, credenciales y sesiones para conocer las opciones disponibles.

Acceso a operaciones restringidas

Permite autorizar al dependiente para ejecutar operaciones configuradas como restringidas.

Si esta opción está desactivada, el perfil no podrá accionar esas operaciones.

Active esta autorización solo cuando el usuario necesite realmente acceder a las funciones restringidas.

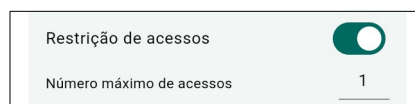
10.4. Restricción de accesos

La restricción de accesos permite limitar el número de accesos disponibles para un perfil Invitado.

Solo las operaciones configuradas para contabilizar accesos reducen el valor disponible.

Consulte la sección 6.8 Cómputo de accesos para conocer cómo se contabilizan los accesos.

Cuando se alcanza el límite, el perfil deja de poder ejecutar las operaciones sujetas a esta restricción.



10.5. Restricción temporal

La restricción temporal permite limitar el acceso del dependiente según fechas y horarios.

Las restricciones pueden incluir:

- fecha de inicio;
- fecha de finalización;
- horarios diferentes para cada día de la semana.

Las restricciones configuradas se aplican conjuntamente. Para que el perfil pueda acceder al dispositivo, deben cumplirse todas las condiciones activas.

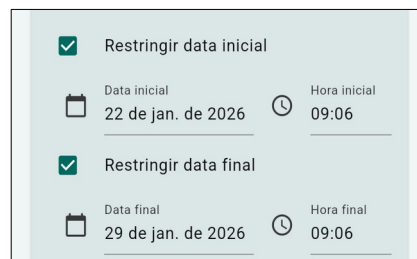
Fecha de inicio

Active Restringir fecha de inicio cuando desee impedir el acceso antes de una fecha y hora determinadas.

Después de activar la opción, establezca:

- la fecha de inicio;
- la hora de inicio.

El perfil solo podrá acceder al dispositivo a partir del momento configurado.



Fecha de finalización

Active Restringir fecha de finalización cuando desee limitar el acceso hasta una fecha y hora determinadas.

Después de activar la opción, establezca:

- la fecha de finalización;
- la hora de finalización.

A partir de ese momento, el perfil dejará de poder acceder al dispositivo.

Restricción horaria

Active Restringir diariamente cuando desee establecer distintos horarios de acceso para cada día de la semana.

La configuración incluye:

Horarios disponibles

Permite crear o definir los períodos horarios que pueden utilizarse en la restricción.

Cada horario debe incluir:

- hora de inicio;
- hora de finalización.

Horarios seleccionados

Permite asignar a cada día de la semana los horarios durante los que el dependiente puede acceder al dispositivo.

Un día puede:

- utilizar uno o varios horarios;
- no tener ningún horario autorizado;
- utilizar horarios distintos de los demás días.

Fuera de los períodos seleccionados, el perfil no podrá acceder al dispositivo.

Antes de utilizar restricciones temporales, confirme que la fecha, la hora y la zona horaria del W4A Key son correctas.

The screenshot displays the 'Restringir diariamente' (Restrict daily) configuration screen. At the top, the option 'Restringir diariamente' is checked. Below this, there are two main sections: 'Horários disponíveis' (Available hours) and 'Horários seleccionados' (Selected hours).

Horários disponíveis: This section contains a list of four available time slots, each with a number, start time, end time, and a duration indicator.

Id	Start Time	End Time	Duration
1	09:00	18:00	
2	08:00	12:00	
3	22:00	06:00	+1d
4	00:00	00:00	+1d

Horários seleccionados: This section shows the days of the week with checkboxes and the selected time slots for each day. Days with no selected hours are marked with an empty checkbox. Days with selected hours are marked with a checked checkbox and show the selected time range and a duration indicator.

Day	Selected Hours	Duration
dom.		
seg.	09:00 - 18:00	
ter.	00:00 - 00:00+1d	
qua.	22:00 - 06:00+1d	
qui.	09:00 - 18:00 22:00 - 06:00+1d	
sex.		
sáb.		

10.6. Guardar y compartir el perfil

Después de configurar el dependiente:

1. revise los parámetros;
2. confirme las restricciones;

3. pulse Enviar;
4. espere la confirmación;
5. compruebe que el perfil aparece en la lista de dependientes.

Una vez creado, los datos de acceso pueden compartirse mediante los métodos disponibles en la aplicación, entre ellos:

- credenciales;
- texto;
- archivo;
- código QR.

Comparta los datos únicamente con la persona autorizada.

El destinatario debe seguir el procedimiento descrito en el capítulo 7 Asociación de un perfil de usuario.

10.7. Modificar o eliminar un dependiente

Para modificar un perfil existente:

1. acceda a la pestaña Dependientes;
2. seleccione el perfil;
3. modifique los parámetros deseados;
4. pulse Enviar;
5. espere la confirmación.

Si el dependiente autorizó al creador a restablecer su contraseña, también podrá establecerse una nueva contraseña en este apartado.

Para eliminar un perfil:

1. seleccione el dependiente;
2. elija la opción Eliminar;
3. confirme la operación;
4. espere a que se actualice el dispositivo.

Antes de eliminarlo, confirme:

- que ha seleccionado el perfil correcto;
- que el acceso ya no es necesario;
- si el perfil tiene dependientes;
- si la eliminación afectará a otros usuarios.

Después de eliminarlo, los datos de acceso del perfil dejan de ser válidos.

11. Activación y configuración de comandos

11.1. Activación de comandos

Los comandos disponibles aparecen en el menú Inicio.

Cada comando permite ejecutar una o varias operaciones configuradas en los dispositivos asociados.

Para activar un comando:

1. abra el menú Inicio;
2. localice el comando deseado;
3. confirme que corresponde al equipo que desea controlar;
4. pulse el comando;
5. siga el estado de la ejecución mediante sus indicadores.

Para cancelar una activación en curso, mantenga pulsado el comando hasta que la aplicación muestre la indicación de cancelación.

La cancelación depende del estado de ejecución y del tipo de operación. Una operación ya transmitida al dispositivo puede no detenerse en todas las situaciones.

ADVERTENCIA — Activación local o remota

Antes de ejecutar un comando:

- confirme que la zona controlada es segura;
- confirme que ha seleccionado el dispositivo y el comando correctos;
- no realice una activación remota si no puede evaluar la seguridad de la zona.



Indicador del estado de la conexión

Este indicador permite seguir la búsqueda y la conexión con el dispositivo durante la ejecución del comando.

Color	Presentación	Estado
Gris	Fijo	Comando no activado
Azul	Intermitente	La aplicación está buscando el dispositivo e intentando establecer la conexión
Azul	Fijo	Conexión establecida con el dispositivo

Establecer la conexión no significa, por sí solo, que se hayan ejecutado todas las acciones del comando.

Indicador del estado de las acciones

Un comando puede contener una o varias acciones.

La aplicación muestra un apartado para cada acción y permite seguir su estado por separado.

Color	Estado
Gris	La acción aún no se ha iniciado
Azul	La acción está en ejecución
Verde	La acción se ha ejecutado correctamente
Amarillo	No se ha podido establecer o mantener la conexión con el dispositivo
Rojo	Se ha producido un error durante la ejecución de la acción

Cuando un comando contiene varias acciones, estas pueden mostrar estados diferentes.

Un fallo en una acción puede impedir o no la ejecución de las siguientes, según el comportamiento configurado para el comando.

Indicador del último estado del comando

Este indicador muestra el resultado de la última ejecución del comando.

Color	Estado
Gris	Se desconoce el estado de la última ejecución
Verde	El comando se ha ejecutado correctamente
Amarillo	El comando no se ha completado debido a un fallo de conexión
Rojo	Se ha producido un error durante la ejecución

El indicador representa la última ejecución conocida y no demuestra el estado actual de la carga.

Activación remota

Para permitir la ejecución de un comando mediante comunicación remota, es necesario activar la opción Permitir activación remota en la configuración del comando.

La activación remota solo estará disponible cuando:

- el dispositivo tenga activo el servicio de comunicación remota;
- el dispositivo tenga acceso a Internet;
- el teléfono tenga acceso a Internet;
- el perfil esté autorizado para ejecutar las operaciones;
- el comando esté autorizado para la activación remota.

Si esta opción no está activa, las acciones del comando solo pueden ejecutarse mediante comunicación local.

11.2. Configuración de los comandos

Los comandos se configuran en el menú Comandos.

En este menú aparecen:

- los grupos existentes;
- los comandos incluidos en cada grupo;
- el orden en que se muestran los comandos.

Los grupos corresponden a las páginas utilizadas en el menú Inicio.

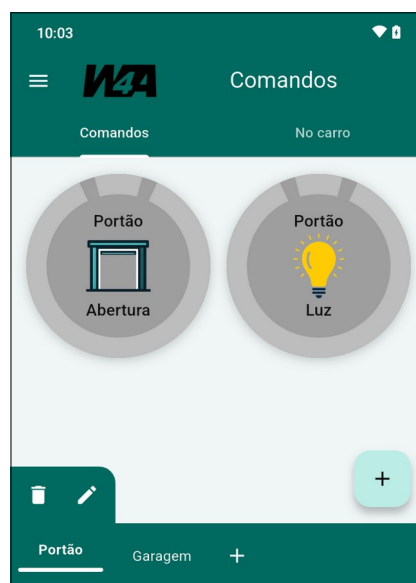
Para cambiar la posición de un comando dentro del grupo, manténgalo pulsado y arrástrelo hasta la posición deseada.

Para modificar un comando existente, pulse su botón en el menú Comandos.

Para crear un nuevo comando, pulse el botón + o la opción equivalente.

La configuración de un comando se divide en:

- identificación;
- comportamiento;
- acciones.



Identificación del comando

Nombre

Determina el texto que aparece en la parte superior del comando.

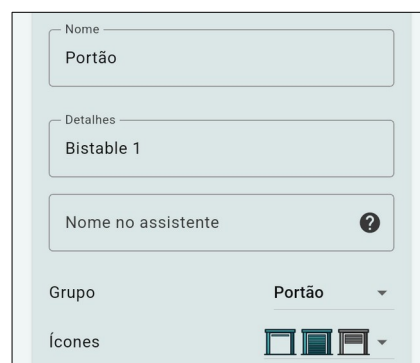
Utilice un nombre corto que permita identificar fácilmente la función.

Detalles

Determina el texto complementario que aparece en la parte inferior del comando.

Puede utilizarse para indicar:

- la ubicación;
- el equipo;
- la finalidad;
- otra información útil.

A screenshot of a configuration interface for a command. It features several input fields: 'Nome' with the value 'Portão', 'Detalhes' with the value 'Bistable 1', and 'Nome no assistente' with a question mark icon. Below these are dropdown menus for 'Grupo' and 'Ícones'. The 'Ícones' dropdown is currently showing three icons: a blue square, a green square, and a red square.

Nombre en el asistente

Determina el nombre utilizado por un asistente compatible, como Siri o Google Assistant, para identificar el comando.

Elija un nombre:

- sencillo;
- fácil de pronunciar;
- distinto de los demás comandos;
- sin ambigüedades.

La disponibilidad de esta función depende del sistema operativo, de la versión de la aplicación y de los servicios instalados.

Grupo

Determina el grupo al que pertenece el comando.

El grupo determina la página del menú Inicio en la que aparecerá el comando.

Iconos

Permite seleccionar los iconos utilizados para:

- identificar el comando;
- representar el estado inactivo;
- representar el estado activo, cuando corresponda.

Los iconos facilitan la identificación visual y no sustituyen la comprobación del estado del equipo.

Comportamiento del comando

Reproducir sonido de éxito

Cuando esta opción está activa, la aplicación emite un sonido después de ejecutar correctamente el comando.

Reproducir sonido de error

Cuando esta opción está activa, la aplicación emite un sonido cuando no se puede completar el comando.

Vibración tras el éxito

Cuando esta opción está activa, el teléfono vibra después de ejecutar correctamente el comando.

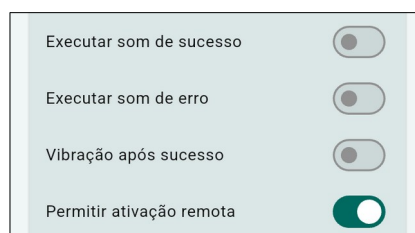
La disponibilidad de la vibración depende de las características y ajustes del teléfono.

Permitir activación remota

Permite ejecutar las acciones del comando mediante comunicación remota.

Cuando esta opción está desactivada, las acciones solo se ejecutan mediante una conexión local con el dispositivo.

Esta opción no activa el servicio remoto en el W4A Key. El servicio debe estar configurado previamente en el dispositivo.



Acciones del comando

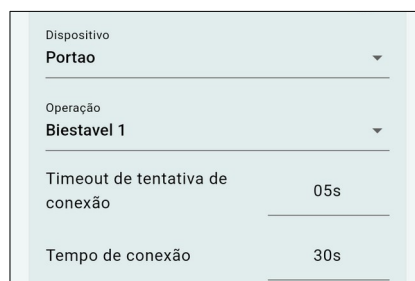
Un comando debe tener al menos una acción.

Cada acción identifica una operación que se ejecutará en un dispositivo determinado.

Un comando también puede contener varias acciones para crear una secuencia que incluya:

- operaciones diferentes;
- dispositivos diferentes;
- acciones simultáneas;
- acciones secuenciales;
- retardos entre acciones.

Configure los siguientes parámetros para cada acción:



Dispositivo

Seleccione el dispositivo en el que desea ejecutar la operación.

Confirme que ha seleccionado el equipo correcto, especialmente si hay varios dispositivos con nombres parecidos.

Operación

Seleccione la operación que debe ejecutarse en el dispositivo elegido.

La lista solo muestra las operaciones disponibles para el perfil utilizado.

Tiempo límite para intentar la conexión

Determina durante cuánto tiempo intenta la aplicación comunicarse con el dispositivo después de pulsar el comando.

Si no se establece la comunicación dentro de ese período:

- se cancela la acción;
- el estado aparece como fallo de conexión;
- el indicador correspondiente se vuelve amarillo.

Un tiempo demasiado corto puede causar fallos en redes o entornos con comunicaciones lentas.

Un tiempo demasiado largo puede aumentar la espera antes de que aparezca el error.

Tiempo de conexión

Determina durante cuánto tiempo mantiene la aplicación la conexión con el dispositivo.

Este valor debe bastar para completar la operación y recibir su confirmación.

Secuencia de acciones

Cuando un comando contiene más de una acción, debe definirse cuándo se iniciará cada acción siguiente.

Momento de execução	
Após execução da anterior	▼
Atraso da atuação	0

Simultáneamente con la anterior

La acción se inicia al mismo tiempo que la anterior, o con la menor diferencia permitida por la aplicación y las comunicaciones utilizadas.

Tras la ejecución de la anterior

La acción siguiente solo se inicia cuando la anterior se ha ejecutado correctamente.

Si falla la acción anterior, la secuencia no continúa con esta acción.

Tras la ejecución o el error de la anterior

La acción siguiente se inicia cuando termina el intento de ejecución de la acción anterior, tanto si se ha completado correctamente como si ha producido un error.

Utilice esta opción solo cuando sea seguro ejecutar la acción siguiente aunque haya fallado la anterior.

Retardo de la activación

Determina el período de espera antes de iniciar la acción.

El retardo se cuenta desde el momento de ejecución definido para esa acción.

Antes de configurar una secuencia:

- confirme el orden de las acciones;
- confirme los dispositivos y operaciones seleccionados;
- evalúe las consecuencias de un fallo de conexión;
- compruebe si la acción siguiente puede ejecutarse cuando falle la anterior;
- evite secuencias que puedan provocar movimientos o activaciones incompatibles.

Guardar el comando

Una vez terminada la configuración:

1. revise la identificación;
2. confirme el grupo;
3. confirme las opciones de sonido, vibración y activación remota;
4. revise todas las acciones;
5. confirme el orden y los retardos;
6. pulse Guardar o la opción equivalente.

Después de guardarlo, el comando estará disponible en el grupo seleccionado del menú Inicio.

Pruebe el comando antes de utilizarlo normalmente, especialmente si incluye varias acciones o dispositivos.

11.3. Uso con Android Auto y Apple CarPlay

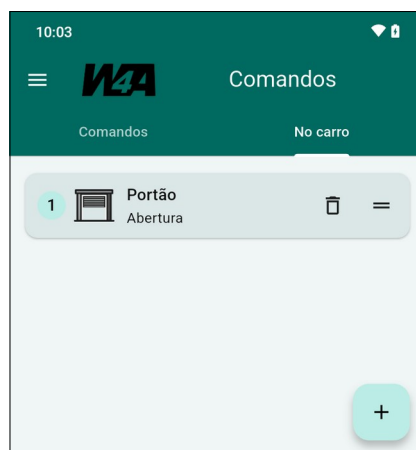
La aplicación W4A Key permite utilizar comandos seleccionados mediante Android Auto y Apple CarPlay cuando el dispositivo móvil y el vehículo o sistema de infoentretenimiento son compatibles.

En el vehículo solo aparecen los comandos incluidos en la lista En el coche de la aplicación. El usuario puede añadirlos manualmente a esta lista o pueden incorporarse automáticamente cuando el Instalador haya activado la opción de disponibilidad automática en la operación.

Añadir comandos a En el coche

Para hacer que un comando esté disponible en el vehículo:

1. abra el menú Comandos en la aplicación;



2. seleccione la pestaña En el coche;
3. pulse + para añadir un comando a la lista;
4. seleccione el comando deseado;
5. ordene los comandos en el orden en que desea que aparezcan.

Tras esta configuración, el comando podrá aparecer en el coche según la compatibilidad de la plataforma y del sistema utilizado.

Reordenar o eliminar comandos

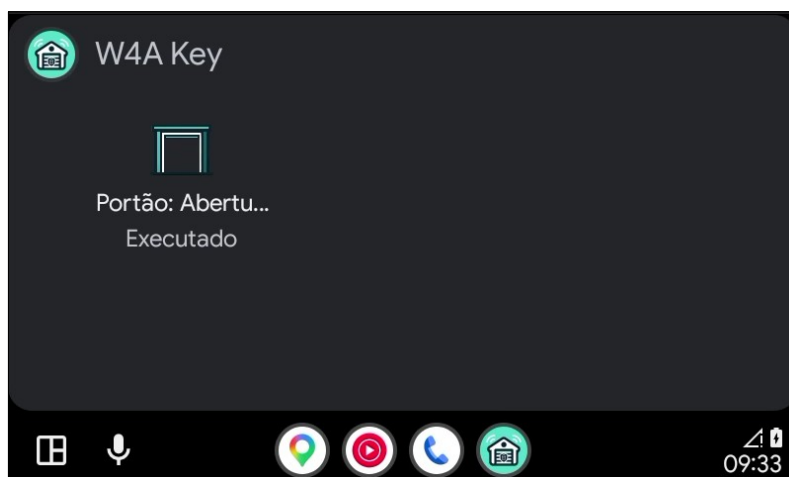
Los comandos de la lista En el coche pueden reordenarse o eliminarse en la misma pestaña.

Eliminar un comando de esta lista impide que aparezca en el vehículo, pero no lo elimina de la lista general de la aplicación.

Si se elimina el comando de la aplicación, dejará también de estar disponible en Android Auto y Apple CarPlay.

Observaciones importantes

- La presentación, la organización y el número de comandos visibles pueden depender de las limitaciones de la plataforma o del sistema de infoentretenimiento.
- Algunas funciones disponibles en la aplicación móvil pueden no estar disponibles en Android Auto y Apple CarPlay.



12. Acceso único

El Acceso único permite acceder puntualmente a las operaciones autorizadas de un dispositivo sin asociar permanentemente un perfil a la aplicación.

Utilice esta función para realizar una activación puntual en un dispositivo determinado sin mantener el perfil disponible en la aplicación para usos posteriores.

El acceso termina después del uso o al cerrar la sesión, según las condiciones establecidas para el perfil.

12.1. Iniciar sesión mediante Acceso único

El proceso de inicio de sesión es similar al de la asociación normal de un perfil.

La diferencia principal es que debe iniciarse desde el menú Acceso único.

Para utilizar esta función:

1. abra la aplicación;
2. acceda al menú Acceso único;
3. seleccione el método correspondiente a los datos recibidos;
4. introduzca o cargue los datos de acceso;
5. seleccione el dispositivo deseado cuando se le solicite;
6. introduzca la contraseña, cuando corresponda;
7. espere a que se valide el perfil y se establezca la comunicación con el dispositivo.

Los datos de acceso pueden proporcionarse mediante los mismos métodos que en el inicio de sesión normal, entre ellos:

- credenciales;
- texto;
- archivo;
- código QR.

Consulte 7.1 Iniciar sesión y asociar el perfil para obtener información sobre estos métodos.

12.2. Uso de las operaciones

Una vez iniciada la sesión, la aplicación muestra las operaciones disponibles para el perfil utilizado.

Para ejecutar una operación:

1. confirme que el dispositivo mostrado es el correcto;
2. seleccione la operación deseada;

3. compruebe que puede realizarse la activación con seguridad;
4. pulse el comando correspondiente;
5. espere a que aparezca el resultado.

ADVERTENCIA — Activación puntual

Antes de ejecutar una operación, confirme que no hay personas, animales ni objetos en la zona de movimiento o activación del equipo controlado.

No utilice el Acceso único para activar a distancia un equipo si no puede confirmar la seguridad de la zona.

12.3. Fin del acceso

El Acceso único no crea una asociación permanente del perfil con la aplicación.

Al terminar su uso:

- el perfil no queda disponible en el menú Perfil;
- no se crea un acceso permanente en la aplicación;
- puede ser necesario volver a iniciar sesión para usarlo de nuevo;
- los datos siguen sujetos a las restricciones establecidas en el dispositivo.

Si desea utilizar regularmente el mismo perfil, realice la asociación normal descrita en el capítulo 7 Asociación de un perfil de usuario.

13. Modo sin conexión

El Modo sin conexión permite que un perfil autorizado prepare un archivo con acciones de gestión para un W4A Key sin estar en contacto directo con el dispositivo.

El archivo puede enviarse a otra persona, que lo ejecutará posteriormente mediante la aplicación cuando esté en contacto con el W4A Key.

De este modo, distintas personas pueden preparar y ejecutar los cambios en momentos diferentes.

El Modo sin conexión puede utilizarse, por ejemplo, para:

- crear un dependiente a distancia;
- modificar los datos de un perfil;
- eliminar un perfil;
- cambiar o restablecer la contraseña de un usuario;
- borrar las sesiones de un usuario;
- invalidar un archivo sin conexión generado anteriormente.

Las acciones solo surten efecto después de que el archivo se envíe al dispositivo y este lo acepte.

13.1. Funcionamiento general

El proceso consta de tres etapas:

1. un perfil autorizado prepara las acciones en la aplicación;
2. la aplicación genera un archivo sin conexión;
3. una persona en contacto con el dispositivo carga y ejecuta el archivo.

La persona que ejecuta el archivo no necesita configurar manualmente las acciones que contiene.

El dispositivo valida el archivo y solo ejecuta las acciones válidas y autorizadas.

Cada archivo tiene un identificador único que el dispositivo utiliza para distinguir los distintos archivos generados.

13.2. Generar un archivo sin conexión

Para generar un archivo:

1. abra la aplicación;
2. abra el apartado Modo sin conexión;
3. acceda al perfil autorizado para realizar las acciones deseadas;
4. cree un nuevo archivo;
5. añada las acciones de gestión;

6. configure sus parámetros;
7. confirme el orden de las acciones;
8. genere el archivo;
9. guarde o comparta el archivo por un medio seguro.

La aplicación puede permitir incluir varias acciones en un mismo archivo.

Antes de generar el archivo, confirme:

- el dispositivo de destino;
- el perfil que autoriza las acciones;
- los usuarios afectados;
- los datos introducidos;
- las consecuencias de cada acción;
- el orden de ejecución.

Debe generar de nuevo el archivo cada vez que necesite modificar las acciones o sus parámetros.

13.3. Acciones disponibles

Las acciones disponibles dependen del tipo de perfil y de sus permisos.

Pueden incluir:

Crear un usuario

Permite preparar la creación de un nuevo perfil dependiente.

La configuración puede incluir los mismos parámetros utilizados al crear dependientes de manera normal.

Este método puede utilizarse cuando el creador no se encuentra cerca del dispositivo.

El archivo puede enviarse directamente a la persona a quien va dirigido el perfil. Cuando esté junto al W4A Key, podrá ejecutar el archivo para crear el perfil y, después, utilizar sus datos de acceso normalmente.

Modificar un usuario

Permite modificar los parámetros de un perfil existente.

Antes de generar el archivo, confirme el ID del perfil que desea modificar.

Los cambios solo surten efecto cuando se ejecuta el archivo en el dispositivo.

Eliminar un usuario

Permite preparar la eliminación de un perfil existente.

Tras la ejecución, los datos de acceso de ese perfil dejan de ser válidos.

Antes de incluir esta acción, confirme:

- el perfil seleccionado;
- si todavía necesita acceso;
- si tiene dependientes;
- las consecuencias de la eliminación.

Cambiar o restablecer la contraseña

Permite establecer una nueva contraseña para un perfil, siempre que el perfil que genera el archivo esté autorizado para hacerlo.

La nueva contraseña solo debe comunicarse a la persona autorizada.

Borrar sesiones

Permite invalidar las sesiones existentes de un perfil.

Tras la ejecución, será necesario volver a introducir la contraseña para comunicarse con el dispositivo.

Invalidar un archivo anterior

Permite impedir la ejecución de un archivo sin conexión generado anteriormente.

Para utilizar esta función, debe indicarse el identificador único del archivo que se desea invalidar.

Esta acción puede resultar útil cuando:

- se ha detectado un error en el archivo;
- se han incluido datos incorrectos;
- se ha enviado el archivo a la persona equivocada;
- las acciones ya no son necesarias;
- se sospecha que se ha divulgado sin autorización.

La invalidación solo surte efecto después de ejecutar el nuevo archivo en el dispositivo.

Si el archivo original ya se había ejecutado antes de invalidarlo, sus acciones no se anulan automáticamente.

13.4. Enviar el archivo

El archivo sin conexión puede transferirse mediante las opciones para compartir disponibles en el teléfono.

Compártalo únicamente con la persona encargada de ejecutarlo.

Antes de enviarlo, confirme:

- la identidad del destinatario;
- el dispositivo de destino;
- las acciones incluidas;
- si el archivo contiene datos de acceso;
- si es necesario comunicar una contraseña por otro canal.

El archivo debe tratarse como información confidencial.

No debe:

- publicarse;
- enviarse a grupos;
- guardarse en lugares públicos;
- modificarse;
- cambiarse de nombre de modo que no pueda identificarse;
- compartirse con personas no autorizadas.

13.5. Ejecutar el archivo en el dispositivo

La ejecución debe realizarla una persona que esté en contacto con el W4A Key mediante un método de comunicación compatible.

Para ejecutarlo:

1. abra el archivo en el teléfono y seleccione la aplicación W4A Key;

o bien:

1. abra el menú Añadir perfil;
2. seleccione Cargar archivo;
3. busque el archivo en el teléfono;
4. selecciónelo;
5. confirme la importación.

Después:

1. confirme el dispositivo de destino;
2. revise las acciones mostradas, cuando estén disponibles;
3. establezca comunicación con el W4A Key;
4. confirme la ejecución;
5. mantenga abierta la aplicación;
6. espere a que termine.

No interrumpa la comunicación durante la ejecución.

La aplicación debe mostrar el resultado de las acciones enviadas.

13.6. Resultado de la ejecución

Después de la ejecución, confirme:

- si se ha aceptado el archivo;
- si se han completado todas las acciones;
- si se ha rechazado alguna acción;
- si se ha producido un fallo de comunicación;
- si es necesario repetir o corregir el procedimiento.

Un archivo puede rechazarse cuando:

- no está destinado al dispositivo seleccionado;
- se ha modificado o está dañado;
- las autorizaciones han dejado de ser válidas;
- uno de los perfiles implicados ya no existe;
- el archivo se había invalidado previamente;
- el archivo ya se ha utilizado y no admite otra ejecución;
- es incompatible con la configuración actual del dispositivo.

No considere finalizados los cambios sin la confirmación de la aplicación.

13.7. Limitaciones y seguridad

El Modo sin conexión no significa que las acciones se ejecuten sin contacto con el W4A Key.

El archivo puede prepararse a distancia, pero su ejecución requiere comunicación con el dispositivo.

El creador del archivo es responsable de:

- seleccionar las acciones correctas;
- utilizar los perfiles adecuados;
- confirmar los datos;
- proteger el archivo;
- informar a quien lo ejecute sobre el procedimiento.

La persona que ejecuta el archivo debe:

- confirmar el dispositivo de destino;
- no modificar el archivo;

- no ejecutar archivos de origen desconocido;
- comprobar el resultado;
- eliminar o proteger el archivo después de utilizarlo.

Si se detecta un error en un archivo ya enviado, genere y ejecute cuanto antes un archivo de invalidación.

14. Historial

14.1. Consulta del historial

El historial permite consultar los eventos registrados por el W4A Key, entre ellos:

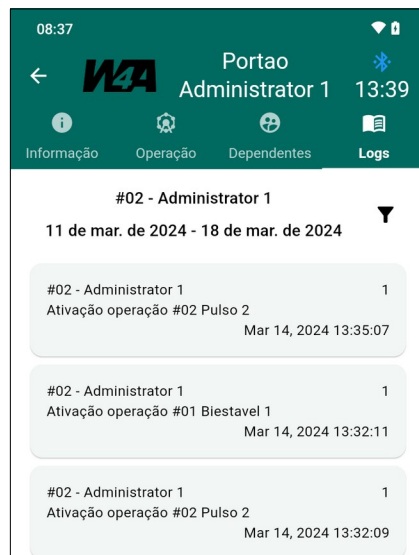
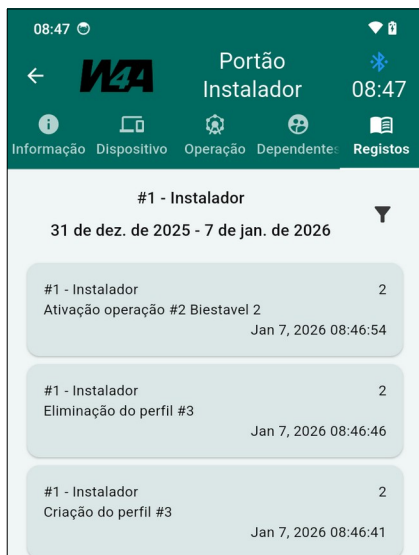
- activaciones de operaciones;
- creación de perfiles;
- eliminación de perfiles.

Para consultar el historial:

1. abra el perfil deseado;
2. acceda a la pestaña Registros;
3. establezca comunicación con el dispositivo, si es necesario;
4. espere a que se carguen los registros.

La información mostrada depende:

- del tipo de perfil;
- de la relación jerárquica con los perfiles implicados;
- del tipo de trazabilidad seleccionado;
- de los registros que todavía estén disponibles en el dispositivo.



14.2. Historial de activaciones

Los registros de activación pueden mostrar:

- fecha y hora;

- operación ejecutada;
- identificación del perfil, cuando la permita el tipo de trazabilidad.

La identificación del usuario depende de la configuración de trazabilidad de su perfil.

Cuando la trazabilidad no permite la identificación, la activación puede seguir registrada sin vincularse al nombre del usuario.

14.3. Historial de los dependientes

Según el tipo de trazabilidad seleccionado, un perfil puede consultar las acciones realizadas por sus dependientes.

La información disponible puede incluir:

- activaciones realizadas;
- creación de perfiles dependientes;
- eliminación de perfiles dependientes;
- identificación del perfil responsable, cuando esté permitida.

Cuando el tipo de trazabilidad no permite la identificación, los eventos pueden aparecer sin vincularse a un perfil concreto.

Un perfil solo puede consultar información sobre sus dependientes de acuerdo con los permisos establecidos.

14.4. Registros visibles para el Instalador

El perfil Instalador tiene acceso al historial completo de activaciones registradas en el dispositivo.

Las activaciones se muestran sin identificar los perfiles que las ejecutaron.

El Instalador puede consultar:

- fecha y hora de la activación;
- operación ejecutada;
- resultado;
- otros datos técnicos disponibles en el registro.

Este acceso permite comprobar el funcionamiento general del dispositivo sin revelar la identidad de los usuarios.

14.5. Creación y eliminación de perfiles

El historial puede mostrar eventos relacionados con:

- la creación de un perfil;
- la eliminación de un perfil.

Según el tipo de trazabilidad y la relación jerárquica, el registro puede mostrar:

- fecha y hora;
- tipo de evento;
- perfil creado o eliminado;
- perfil responsable de la acción, cuando pueda identificarse.

14.6. Limitaciones del historial

La información disponible puede verse limitada por:

- la capacidad de almacenamiento del dispositivo;
- el tipo de trazabilidad;
- la relación jerárquica entre perfiles;
- la eliminación de datos;
- el restablecimiento de los datos de fábrica.

El restablecimiento de los datos de fábrica elimina los registros almacenados en el dispositivo.

El historial está destinado a la consulta y gestión del sistema y no sustituye a sistemas certificados de control de presencia, vigilancia o acreditación de presencia.

15. Solución de problemas

Esta sección describe problemas que pueden surgir durante la instalación, configuración o uso del W4A Key, así como sus posibles causas y las acciones recomendadas.

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica:

1. consulte el estado actual en la aplicación;
2. compruebe el LED del dispositivo;
3. consulte los mensajes mostrados por la aplicación;
4. consulte el historial del período en que se produjo el problema;
5. realice únicamente las comprobaciones que puedan efectuarse con seguridad.

ADVERTENCIA — Peligro eléctrico

Antes de realizar cualquier comprobación eléctrica, modificar el cableado, apretar terminales o abrir la caja:

- desconecte la alimentación;
- seccione todas las fuentes de energía;
- impida una reconexión accidental;
- confirme la ausencia de tensión;
- cumpla los procedimientos de seguridad aplicables.

Desactivar una salida u operación mediante la aplicación no garantiza el aislamiento eléctrico.

Las intervenciones en la instalación eléctrica deben ser realizadas por personal cualificado.

15.1. Tabla de solución de problemas

Problema	Posible causa	Acción recomendada
El dispositivo no se enciende	Ausencia de alimentación	Confirme que hay tensión de alimentación en los terminales previstos y compruebe las protecciones externas.
	Tensión de alimentación incorrecta	Confirme que la tensión aplicada es compatible con el modelo instalado.
	Conductor suelto, terminal conectado incorrectamente o protección disparada	Desconecte y seccione la alimentación. Compruebe el cableado, el apriete de los terminales y el estado de las protecciones externas.
	Fallo interno	Desconecte el equipo y contacte con el servicio de asistencia técnica. No intente reparar el dispositivo.
El dispositivo se reinicia inesperadamente	Fallo o caída de la tensión de alimentación	Compruebe la estabilidad de la alimentación.
	Mal contacto en la alimentación	Desconecte y seccione la instalación y compruebe los conductores y terminales.
	Interferencia o perturbación	Compruebe la separación entre los circuitos de potencia y de

Solución de problemas

Problema	Posible causa	Acción recomendada
	eléctrica	señal y los dispositivos de supresión utilizados en las cargas.
El dispositivo presenta un funcionamiento intermitente	Alimentación inestable	Compruebe la tensión de alimentación y el estado de las protecciones.
	Conexión deficiente	Compruebe los terminales y el cableado después de desconectar y seccionar la alimentación.
	Interferencia en las entradas o comunicaciones	Compruebe el tendido de los cables y aleje el dispositivo de las fuentes de interferencia.
No puede establecerse comunicación por Bluetooth	Dispositivo fuera de alcance	Acerque el teléfono al W4A Key y reduzca los obstáculos entre ambos.
	Bluetooth desactivado	Active Bluetooth en el teléfono.
	La aplicación no tiene permisos	Compruebe los permisos de Bluetooth, dispositivos cercanos y ubicación cuando el sistema operativo los requiera.
	Otro usuario conectado	Espere a que termine la conexión existente y vuelva a intentarlo.
	Aplicación desactualizada	Actualice la aplicación a una versión compatible facilitada por W4A.
No puede establecerse comunicación por Wi-Fi	Red incorrecta o credenciales no válidas	Confirme el nombre de la red, la contraseña y el método de seguridad configurado.
	Cobertura insuficiente	Compruebe la intensidad de la señal en el lugar de instalación.
	Dispositivo móvil conectado a otra red	Para el acceso local, confirme que el teléfono y el W4A Key tienen acceso a la red adecuada.
	Router o red no disponibles	Compruebe el funcionamiento del router y de la red local.
La comunicación remota no está disponible	Servicio remoto inactivo o caducado	Compruebe el estado del servicio remoto.
	El dispositivo no tiene acceso a Internet	Compruebe la conexión Wi-Fi y el acceso a Internet.
	El teléfono no tiene acceso a Internet	Compruebe la conexión de datos o Wi-Fi del teléfono.
	Activación remota desactivada en el comando	Active la opción Permitir activación remota en la configuración del comando.
No se puede iniciar sesión	Nombre, ID o contraseña incorrectos	Compruebe los datos introducidos.
	Perfil eliminado	Póngase en contacto con el creador del perfil.
	Perfil fuera del período u horario autorizado	Compruebe las restricciones asignadas al perfil.
	Datos de asociación incompletos o modificados	Solicite de nuevo los datos de acceso.
No se puede asociar un perfil	Se ha seleccionado el dispositivo incorrecto	Confirme la identificación del W4A Key.
	Datos de acceso no válidos	Compruebe el texto, archivo, código QR o credenciales recibidos.
	Fallo de comunicación	Acerque el teléfono y repita el procedimiento.
Una entrada no cambia de estado	Conexión incorrecta	Compruebe la conexión del contacto al terminal común y a la entrada correspondiente.

Solución de problemas

Problema	Posible causa	Acción recomendada
	Contacto externo defectuoso	Compruebe el funcionamiento del pulsador, interruptor, relé o sensor conectado.
	Entrada desactivada o configurada incorrectamente	Revise la configuración de la entrada.
Una entrada presenta cambios de estado inestables	Mal contacto	Compruebe el apriete de los terminales y el estado del cableado.
	Interferencia eléctrica	Aleje los cables de las entradas de los cables de potencia y de las fuentes de interferencia.
	Contacto externo defectuoso	Compruebe o sustituya el contacto externo.
Una salida no se activa	Operación configurada para otra salida	Revise los parámetros de la operación.
	Operación inactiva	Active la operación y vuelva a enviar la configuración.
	Una entrada impide la activación	Consulte el estado y la configuración de las entradas.
	Enclavamiento activo	Confirme el estado de las demás salidas.
	Restricción de perfil u horario	Compruebe los permisos y restricciones aplicables.
	Error del dispositivo	Consulte el LED y reinicie solo cuando sea seguro hacerlo.
La aplicación indica que se ha activado la salida, pero la carga no funciona	Fallo en el circuito externo	Desconecte y seccione la alimentación y compruebe el cableado, las protecciones y el equipo controlado.
	No hay alimentación externa para la carga	Compruebe la fuente de alimentación del circuito controlado.
	Fallo del relé o contactor auxiliar	Solicite una comprobación a personal cualificado.
La carga se activa inesperadamente	Entrada, operación o secuencia activa	Consulte los estados, la configuración de las entradas y las secuencias de operaciones.
	Comando ejecutado por otro usuario	Consulte el historial disponible.
	Fallo en el circuito externo	Desconecte y seccione inmediatamente la instalación y solicite la intervención de personal cualificado.
No se ejecuta una operación	Configuración incorrecta o no enviada	Revise los parámetros y confirme que la aplicación indicó que se habían guardado correctamente.
	Operación restringida	Confirme que el perfil está autorizado para utilizar operaciones restringidas.
	Perfil fuera del período autorizado	Compruebe las fechas y los horarios configurados.
	Número de accesos agotado	Consulte el número de accesos disponibles.
	Hay otra operación incompatible en curso	Espere a que termine o ejecute la operación de parada, cuando corresponda.
Un comando indica un fallo de conexión	No se ha podido establecer comunicación en el tiempo configurado	Acerque el teléfono, compruebe la comunicación y revise el tiempo límite para intentar la conexión.
Un comando indica un error de activación	Operación rechazada o fallo durante la ejecución	Consulte el estado de cada acción y las restricciones aplicables.

Problema	Posible causa	Acción recomendada
No se completa una secuencia de acciones	La acción anterior terminó con un error	Compruebe el momento de ejecución establecido para la acción siguiente.
	Dispositivo u operación incorrectos	Revise las acciones del comando.
	Tiempo límite o tiempo de conexión insuficiente	Ajuste los tiempos configurados.
La fecha o la hora son incorrectas	Región o zona horaria incorrectas	Corrija la región y la zona horaria.
	Error del reloj interno	Reinicie el dispositivo y vuelva a comprobarlo. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.
Las restricciones temporales no funcionan	Fecha u hora no válidas	Compruebe el estado del reloj.
	Restricción no enviada	Revise la configuración y pulse Enviar.
	Fechas u horarios incorrectos	Compruebe los valores configurados.
El historial no identifica al usuario	El tipo de trazabilidad no permite la identificación	Compruebe el tipo de trazabilidad asignado al perfil.
	Consulta realizada por el Instalador	El Instalador consulta las activaciones sin identificar a los usuarios.
No se acepta un archivo sin conexión	Archivo destinado a otro dispositivo	Confirme el dispositivo de destino.
	Archivo modificado o dañado	Solicite que se genere un nuevo archivo.
	Archivo invalidado	Póngase en contacto con el creador del archivo.
	El perfil o la autorización han dejado de ser válidos	Compruebe los perfiles implicados y sus permisos.
	Archivo ya utilizado	Genere un nuevo archivo, si es necesario.
El LED parpadea lentamente	El dispositivo está en modo de restablecimiento	No pulse el botón si no desea confirmar el restablecimiento.
El LED parpadea rápidamente	El dispositivo está en modo de error	Ponga la instalación en un estado seguro, reinicie el dispositivo y compruebe si el error persiste.

15.2. Procedimiento general de comprobación

Cuando la causa no sea evidente de inmediato:

1. identifique el estado mostrado en la aplicación;
2. compruebe el LED;
3. consulte los mensajes de error;
4. consulte el historial del período en que se produjo el problema;
5. confirme la fecha y la hora;
6. confirme el perfil utilizado;

7. compruebe los permisos y restricciones;
8. consulte los estados de las entradas y salidas;
9. confirme que se ha enviado la configuración;
10. compruebe el método de comunicación;
11. realice únicamente las comprobaciones eléctricas permitidas y seguras.

No modifique varios parámetros a la vez durante el diagnóstico.

Realice un cambio cada vez y compruebe el resultado.

15.3. Reinicio del dispositivo

Puede reiniciarse el dispositivo si se produce un fallo temporal de comunicación o funcionamiento.

Antes de reiniciarlo:

- confirme que la carga puede detenerse o permanecer en su estado actual con seguridad;
- confirme que cualquier comportamiento posterior al reinicio no supone un peligro;
- anote los mensajes de error existentes;
- compruebe si se está transfiriendo una configuración.

Para reiniciar mediante la alimentación:

1. desconecte la alimentación con el dispositivo de corte apropiado;
2. confirme la ausencia de tensión;
3. espere unos segundos;
4. restablezca la alimentación;
5. espere a que finalice el arranque;
6. confirme la fecha y la hora;
7. compruebe los estados y las configuraciones;
8. pruebe únicamente las funciones necesarias.

No utilice interrupciones repetidas de la alimentación como método habitual para resolver problemas.

15.4. Cuándo contactar con el Instalador para restablecer el dispositivo

Puede considerarse el restablecimiento de los datos de fábrica cuando:

- no se pueda recuperar el acceso al dispositivo;
- no se pueda completar o reanudar la configuración;

- el dispositivo permanezca en modo de error;
- no se pueda restablecer una configuración válida mediante los procedimientos normales.

El restablecimiento no debe utilizarse como primera medida para corregir:

- fallos de alimentación;
- cableado incorrecto;
- cargas averiadas;
- fallos de relés o contactores externos;
- problemas de cobertura Bluetooth o Wi-Fi;
- credenciales introducidas incorrectamente;
- restricciones de perfiles u operaciones.

Antes de considerar el restablecimiento, identifique y corrija los posibles problemas eléctricos, mecánicos o de comunicación.

Póngase en contacto con el Instalador para que restablezca los datos de fábrica.

15.5. Cuándo interrumpir el uso

Interrumpa inmediatamente el uso si se produce:

- humo;
- olor a quemado;
- calentamiento anómalo;
- ruido eléctrico;
- entrada de agua;
- daños en la caja, los cables o los terminales;
- una activación inesperada;
- pérdida de control de la carga;
- disparo repetido de las protecciones;
- un funcionamiento no descrito en este manual.

Desconecte y seccione la alimentación siempre que sea seguro hacerlo.

No vuelva a utilizar el equipo hasta que personal cualificado haya identificado y corregido la causa.

15.6. Contacto con el servicio de asistencia técnica

Si no puede resolver el problema mediante los procedimientos anteriores, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de W4A.

Siempre que sea posible, facilite:

- modelo del equipo;
- número de serie;
- versión de hardware;
- versión de firmware;
- versión de la aplicación;
- descripción detallada del problema;
- fecha y hora en que se produjo;
- frecuencia con que se produce;
- condiciones en que se produce;
- estado del LED;
- mensajes mostrados por la aplicación;
- configuración pertinente;
- fotografías de la instalación y del cableado;
- esquema eléctrico utilizado;
- captura o descripción del historial, cuando esté disponible.

No envíe contraseñas, códigos QR, archivos de asociación, archivos sin conexión ni otras credenciales sin indicación expresa del servicio de asistencia técnica.

16. Conformidad reglamentaria

16.1. Mercado CE

El W4A Key lleva el marcado CE y se ha sometido al procedimiento aplicable de evaluación de la conformidad.

El equipo se ha diseñado para cumplir los requisitos de la legislación de la Unión Europea aplicable a los equipos eléctricos, electrónicos y radioeléctricos.

La Declaración UE de conformidad identifica:

- al fabricante;
- el producto y los modelos incluidos;
- la legislación aplicable;
- las normas o especificaciones técnicas utilizadas;
- la entidad responsable de emitir la declaración.

El marcado CE no exime del cumplimiento de las instrucciones de instalación, uso y seguridad de este manual.

16.2. Declaración UE de conformidad

La Declaración UE de conformidad completa está disponible en:

www.w4a.pt/products/w4akey/legal/ce

El usuario debe consultar la declaración correspondiente al modelo y a la versión del producto.

16.3. Restricción de sustancias peligrosas

El W4A Key se ha diseñado teniendo en cuenta los requisitos aplicables sobre la restricción del uso de determinadas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

La legislación y sus posibles modificaciones aplicables se identifican en la Declaración UE de conformidad o en la documentación reglamentaria del producto.

16.4. Modificaciones del equipo

Cualquier modificación no autorizada del equipo, incluidas modificaciones del hardware, firmware, caja, conexiones internas o componentes, puede:

- comprometer la seguridad;
- modificar el rendimiento;
- invalidar la evaluación de conformidad;
- afectar a la garantía;

- hacer que el equipo no sea apto para su uso.

Utilice únicamente accesorios, componentes y versiones de firmware autorizados por W4A.

17. Eliminación y fin de vida útil

17.1. Eliminación del equipo

El W4A Key y sus componentes eléctricos y electrónicos no deben eliminarse junto con los residuos domésticos o comerciales sin separar.

Al final de su vida útil, entregue el equipo a un sistema adecuado de recogida o tratamiento de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

La recogida separada contribuye a:

- prevenir efectos negativos sobre el medio ambiente;
- reducir los riesgos para la salud humana;
- permitir la recuperación de materiales;
- promover el uso sostenible de los recursos.

17.2. Usuarios particulares

Los usuarios particulares deben ponerse en contacto con:

- el vendedor donde adquirieron el producto;
- los servicios municipales;
- una entidad autorizada para recoger residuos eléctricos y electrónicos;
- otra entidad competente en su país.

Estas entidades pueden informar sobre los lugares y procedimientos de entrega.

17.3. Usuarios profesionales

Los usuarios profesionales deben ponerse en contacto con el proveedor o con una entidad autorizada para confirmar las condiciones aplicables a la recogida y el tratamiento del equipo.

El producto no debe eliminarse junto con los residuos comerciales sin separar.

17.4. Pila interna

La pila interna debe extraerla y entregarla para su tratamiento adecuado personal autorizado, de acuerdo con la legislación aplicable.

No elimine la pila:

- con la basura doméstica;
- en el fuego;
- mediante incineración;

- junto con el equipo sin comprobar los requisitos locales.

Una pila dañada, deformada o con indicios de fuga debe manipularse con cuidado y entregarse a una entidad autorizada.

17.5. Eliminación de los datos

Antes de transferir, devolver, reciclar o eliminar el equipo:

1. anote los datos que desee conservar;
2. póngase en contacto con el Instalador para restablecer los datos de fábrica;
3. elimine los perfiles de la aplicación, cuando corresponda;
4. elimine los archivos de asociación o los archivos sin conexión que ya no sean necesarios.

El Instalador debe restablecer los datos de fábrica conforme al Manual de instalación y configuración.

18. Garantía, responsabilidad y asistencia

18.1. Responsabilidad del usuario y del Instalador

El W4A Key debe instalarse, configurarse, utilizarse y mantenerse de acuerdo con:

- este manual;
- las especificaciones técnicas del modelo;
- las instrucciones de los equipos conectados;
- la legislación aplicable;
- las buenas prácticas técnicas y de seguridad.

El Instalador debe comprobar que el producto es adecuado para la instalación, realizar correctamente las conexiones y configuraciones y efectuar las pruebas antes de ponerlo en servicio.

El usuario debe utilizar únicamente las funciones autorizadas y respetar las advertencias y limitaciones de este manual.

18.2. Uso inadecuado

W4A no puede garantizar el funcionamiento correcto o seguro cuando el equipo se somete a:

- una instalación o utilización incorrecta;
- un uso fuera de las especificaciones;
- la ausencia de las protecciones externas necesarias;
- conexiones o componentes incompatibles;
- modificaciones no autorizadas del hardware o firmware;
- reparaciones realizadas por personal no autorizado;
- el incumplimiento de las instrucciones de este manual;
- daños causados por condiciones externas.

Esta disposición no limita los derechos ni las responsabilidades que no puedan excluirse conforme a la legislación aplicable.

18.3. Limitaciones de las comunicaciones, los estados y los registros

Las comunicaciones pueden verse afectadas por la distancia, los obstáculos, las interferencias, los fallos de red o la indisponibilidad temporal de los servicios.

Los estados mostrados en la aplicación corresponden a la información recibida durante la comunicación más reciente con el dispositivo.

Los registros y el historial sirven para el uso y la gestión del sistema y no sustituyen a:

- dispositivos físicos de seguridad;
- sistemas certificados;
- comprobaciones realizadas por personal cualificado.

18.4. Garantía

Las condiciones de garantía aplicables se entregan con el producto o las facilita W4A.

La garantía puede no cubrir los daños derivados de:

- una instalación o utilización incorrecta;
- el desgaste normal;
- modificaciones no autorizadas;
- condiciones ambientales fuera de los límites establecidos;
- sobretensiones o perturbaciones externas;
- un mantenimiento inadecuado;
- intervenciones realizadas por personal no autorizado.

Las condiciones de garantía deben interpretarse conforme a la legislación aplicable.

18.5. Asistencia técnica

Antes de contactar con el servicio de asistencia técnica, consulte el capítulo 15 Solución de problemas.

Si el problema persiste, contacte con W4A y facilite, siempre que sea posible, la información indicada en la sección 15.6 Contacto con el servicio de asistencia técnica.

No envíe contraseñas, códigos QR, archivos de asociación ni otras credenciales sin indicación expresa del servicio de asistencia técnica.